



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS QUIXADÁ
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO

**AVALIAÇÃO DE USABILIDADE DO MÓDULO DE ALUNOS DO SISTEMA
INTEGRADO DE GESTÃO DE ATIVIDADES ACADÊMICAS – SIGAA/UFC:
ESTUDO DE CASO**

QUIXADÁ

2016

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO

AVALIAÇÃO DE USABILIDADE DO MÓDULO DE ALUNOS DO SISTEMA
INTEGRADO DE GESTÃO DE ATIVIDADES ACADÊMICAS SIGAA/UFC: ESTUDO DE
CASO

Monografia apresentada ao curso de Sistemas de Informação da Universidade Federal do Ceará, como requisito parcial à obtenção do título de Bacharel em Sistemas de Informação. Área de concentração: Computação.

Orientadora: Prof^ª. Andréia Libório Sampaio.

QUIXADÁ

2016

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação
Universidade Federal do Ceará
Biblioteca Universitária

Gerada automaticamente pelo módulo Catalog, mediante os dados fornecidos pelo (a) autor (a).

L696r Carvalho, Niltemberg de Oliveira.
Avaliação de usabilidade do módulo de alunos do Sistema Integrados de Gestão de Atividades Acadêmicas – SIGAA / Niltemberg de Oliveira Carvalho – 2016.
145 f.: il., color.

Trabalho de Conclusão de Curso (graduação) – Universidade Federal do Ceará, Campus de Quixadá, Curso de Sistemas de Informação, Quixadá, 2016.
Orientação: Prof^ª. Dra. Andréia Libório Sampaio.

1. Software - testes. 2. Heurística - avaliação. 3. Interação homem-máquina. I. Título.

CDD 005

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO

AVALIAÇÃO DE USABILIDADE DO MÓDULO DE ALUNOS DO SISTEMA
INTEGRADO DE GESTÃO DE ATIVIDADES ACADÊMICAS SIGAA/UFC: ESTUDO DE
CASO

Monografia apresentada ao curso de Sistemas de Informação da Universidade Federal do Ceará, como requisito parcial à obtenção do título de Bacharel em Sistemas de Informação. Área de concentração: Computação.

Aprovada em: ___/ ___/ ___.

BANCA EXAMINADORA

Prof^ª. Andréia Libório Sampaio (Orientadora)
Universidade Federal do Ceará (UFC)

Prof^ª. Ingrid Teixeira Monteiro
Universidade Federal do Ceará (UFC)

Prof^ª. Pauline Matthews Jucá
Universidade Federal do Ceará (UFC)

Dedico este trabalho à minha mãe, por sempre acreditar em meu potencial, incentivando e me dando o suporte necessário para obtenção do sucesso. Mãe, seu cuidado e dedicação foi que deram, em alguns momentos, a esperança para seguir sempre.

AGRADECIMENTOS

À minha mãe, Sonia Maria de Oliveira Carvalho, minha fonte de inspiração pra vida. Agradeço ao que sou hoje, a todo o cuidado e dedicação na minha criação, me tornando uma pessoa melhor a cada dia com seus cuidados e carinho.

À minha família por sempre estar presente me dando apoio em todas as decisões da minha vida e acreditando sempre no meu potencial.

Ao meu amigo Odair de Oliveira e Ione Fernandez que sempre estiveram ao meu lado, me ouvindo e me dando força para que eu possa desempenhar o meu melhor.

A todos os professores que fazem parte do quadro docente da Universidade Federal do Ceará em Quixadá, em especial àqueles que iniciaram o projeto do campus e se dedicaram para tornar esse momento especial para todos os alunos que por ali passaram, transformando-os em bons profissionais.

À minha amiga Rainara Maia que foi minha colega de turma e que esteve sempre disponível para me ajudar, contribuindo de forma essencial no desenvolvimento deste trabalho passando sua grande experiência neste campo de estudo.

À Prof.^a. Dr. Andréia Libório Sampaio, pela excelente orientação e paciência, sempre me incentivando e me motivando na jornada deste trabalho. A sua alegria e energia foram contagiantes para conseguir alcançar esse objetivo.

Às professoras participantes da banca examinadora Ingrid Teixeira Monteiro e Profa. Paulyne Matthews Jucá, pelo tempo dedicado à avaliação deste trabalho, pelas valiosas colaborações e sugestões.

Finalmente, agradeço a todos que não foram citados, mas que de alguma forma contribuíram e torceram por mim.

RESUMO

Sistemas de informação são essenciais na administração de uma empresa ou organização. Com o desenvolvimento da informática e da internet, os sistemas tornaram-se essenciais. A interface de um sistema é de fundamental importância durante a interação do usuário, pois estabelece como e quais informações estarão disponíveis. Para se obter uma relação amigável e facilitada no processo interativo, faz-se necessário construir interfaces com ergonomia e usabilidade, obedecendo às necessidades e perfil dos usuários. É de fundamental importância que essas interfaces sejam avaliadas quanto a sua usabilidade. Este trabalho tem o objetivo de realizar uma avaliação de usabilidade do módulo de alunos do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas - SIGAA, da Universidade Federal do Ceará - UFC. Para atingir o objetivo deste trabalho inicialmente foi aplicado um método de investigação (questionário) para identificar os principais problemas enfrentados pelos alunos da UFC, ao usarem o SIGAA. Através do questionário conseguimos entender quais as funcionalidades que os alunos sentem mais dificuldades em usar no sistema. Em seguida foi realizada uma inspeção (avaliação heurística) nas interfaces do sistema para entender porque os alunos sentem dificuldades em usá-lo. Após o processo de avaliação da interface do SIGAA percebemos que ele realmente apresenta problemas de usabilidade, pois apresenta um grande número de violação das heurísticas de Nielsen. Concluímos que embora o sistema não seja eficiente, os usuários quase nunca ficam impedidos de usá-lo, porém as falhas de projeto de interface causam frustração aos usuários. Podemos dizer então que a avaliação de usabilidade de um sistema é de fundamental importância para a melhoria do uso e experiência do usuário.

Palavras-chave: Usabilidade. Avaliação Heurística. SIGAA

ABSTRACT

Information systems are essential tools for running a business or organization. With the development of information technology and the internet, systems have become essential. The system's interface has a fundamental importance during the user interaction, because it establishes how and what information will be available. In order to obtain a good user experience in the interactive process, it is necessary to build ergonomic interfaces, obeying the needs and profile of users. It is important that these interfaces are evaluated for their usability. This work aims to talk about a usability evaluation of the students module of the Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas - SIGAA, Universidade Federal do Ceará - UFC. To reach the goals of this work, a research method (questionnaire) was initially applied to identify the main problems faced by the students when using the SIGAA. Through the questionnaire we were able to understand which features the students feel most difficult to use in the system. Then an inspection (heuristic evaluation) was performed at the interfaces of the system to understand why students feel difficulties in using it. After the evaluation process of the interface of SIGAA, we realized that it really presents usability problems, since it presents a large number of violations of Nielsen's heuristics. We conclude that although the system is not efficient, users are almost never prevented from using it, but the interface design flaws cause frustration to users when using it. We can say that the usability evaluation of a system is extremely important for the improvement of the use and experience of the user.

Keywords: Usability Evaluation. Heuristic Evaluation. SIGAA.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Revisão Sistemática - Fluxograma de classificação dos artigos	16
Figura 2 - Exemplo de pergunta do Questionário de Avaliação do SIGAA	32
Figura 3 - Menu da tela de disciplina do aluno	59
Figura 4 - Formulário de alteração de dados de perfil sem pre-visualização de imagem	59
Figura 5 - Formulário de alteração de perfil do aluno	60
Figura 6 – Tela com resultado da exclusão de foto do perfil	60
Figura 7 - Formulário de alteração de dados do perfil com foto do perfil desconfigurada	61
Figura 8 - Tela de login do sistema - Mensagem de acesso somente pelo Mozilla Firefox	61
Figura 9 - Menu do sistema	62
Figura 10 - Tela de calendário letivo	62
Figura 11 - Formulário de busca por estrutura curricular	63
Figura 12 - Formulário de consulta geral de componentes curriculares.....	63
Figura 13 - Tela de visualização de estrutura curricular de curso	64
Figura 14 - Tela de consulta de calendário acadêmico	64
Figura 15 - Mensagem no formulário de cadastro de discente.....	65
Figura 16 - Tela de resultado de busca de componentes curriculares.....	65
Figura 17 - Tela inicial - Portal discente - Menu principal do sistema.....	66
Figura 18 - Tela inicial - Portal do discente - Área de informações do aluno	66
Figura 19 - Tela de postagem de mensagem em fórum	67
Figura 20 - Tela de exibição de fórum.....	67
Figura 21 - Formulário de atendimento ao aluno com a coordenação de curso.....	68
Figura 22 - Tela de login de usuário	68
Figura 23 - Tela de recuperação de senha.....	69
Figura 24 - Mensagem de erro ao clicar em ementa de disciplina	69
Figura 25 - Formulário de cadastro de discente	70
Figura 26 - Mensagem de fórum na tela inicial do sistema.....	70
Figura 27 - Texto na tela de cadastro de discente	71
Figura 28 - Tela de Fórum do curso de Engenharia de Software	71
Figura 29 - Mensagem na tela de entrada do sistema.....	72
Figura 30 - Links "cadastre-se" repetidos na tela inicial do sistema	72

Figura 31 - Exemplo de mensagem de erro sistema.....	73
Figura 32 - Exemplos de botões pequenos do sistema	73
Figura 33 - Tela de resultado da busca por componentes curriculares	74
Figura 34 - Tela de acompanhamento de disciplina	74
Figura 35 - Exemplo de mensagem de erro incorreta.....	75
Figura 36 - Formulário de atendimento ao aluno pela coordenação	75

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Revisão sistemática – Métodos de inquérito mais utilizados.....	17
Gráfico 2 - Revisão sistemática - Métodos de inspeção mais utilizados.....	18
Gráfico 3 - Porcentagem de postagens em fórum relativas ao uso do SIGAA	29
Gráfico 4 - Semestre em curso dos alunos	33
Gráfico 5 - Frequência de acesso ao SIGAA.....	33
Gráfico 6 - Grau de dificuldade dos alunos na realização da matrícula	34
Gráfico 7- Grau de dificuldade dos alunos na verificação de matriz curricular de curso	34
Gráfico 8 - Grau de dificuldade dos alunos na verificação de ementa de disciplinas	34
Gráfico 9 - Grau de dificuldade dos alunos na atualização de dados cadastrais	35
Gráfico 10 - Grau de dificuldade dos alunos na participação em fóruns	35
Gráfico 11 - Grau de dificuldade dos alunos no envio de dúvidas para a coordenação	35
Gráfico 12 - Grau de dificuldade dos alunos na visualização de frequência das disciplinas ...	36
Gráfico 13 - Grau de dificuldade dos alunos na visualização de calendário letivo.....	36
Gráfico 14 - Grau de dificuldade dos alunos no envio de trabalhos e material relacionados à disciplina.....	36
Gráfico 15 - Grau de dificuldade dos alunos no uso do SIGAA	38
Gráfico 16 - Total de problemas de interface por heurística violada.....	51
Gráfico 17 – Total de problemas de interface do SIGAA x grau de severidade.....	52
Gráfico 18 - Critério de qualidade de uso = Usabilidade x tipo de postagens = critica	55
Gráfico 19 - Critério de qualidade de uso = UX x tipo de postagens = críticas.....	55

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Exemplos de Postagens Relacionadas a Uso do SIGAA.....	30
Tabela 2- Grau de dificuldade no uso do SIGAA.....	37
Tabela 3 – Alguns comentários dos alunos referente ao uso do SIGAA.....	38
Tabela 4 - Violações da heurística - Visibilidade de status do sistema.....	42
Tabela 5 - Violações da heurística - Liberdade e Controle do Usuário	42
Tabela 6 - Violações da heurística - Reconhecimento ao invés de lembrança	43
Tabela 7 - Violação da heurística - Ajuda e documentação	43
Tabela 8 - Violação da heurística - Correspondência entre o sistema e o mundo real	43
Tabela 9 - Violação da heurística - Flexibilidade e eficiência no uso	44
Tabela 10 - Violação da heurística - Consistência e padronização	45
Tabela 11 - Violação da heurística - Prevenção de erros	47
Tabela 12 - Violação da heurística - Estética e design minimalista.....	48
Tabela 13 - Violação da heurística - Ajude os usuários a reconhecer, diagnosticar e sanar erros	50
Tabela 14 - Total de problemas de interface por heurística violada	51
Tabela 15 - Total de problemas de interface do SIGAA x Grau de severidade	52
Tabela 16 - Total de heurísticas violadas x Grau de severidade	52
Tabela 17 - Critério de qualidade de uso = usabilidade x tipo de postagens = critica x causa	56

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	14
2	TRABALHOS RELACIONADOS	16
2.1	Avaliação de Usabilidade: Uma revisão Sistemática da Literatura	16
2.2	Um Estudo Sobre um Modelo Para Comunicar Modificações em Sistemas Web 18	
2.3	MALTU – Um modelo para avaliação de interação em sistemas sociais a partir da linguagem textual do usuário	19
3	AVALIAÇÃO DA INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR	21
3.1	Porque Avaliar?	22
3.2	O que Avaliar?	22
3.3	Quando avaliar o uso de um sistema?	23
3.4	Métodos de avaliação de IHC	24
3.4.1	<i>Avaliação de IHC através de investigação</i>	24
3.4.1.1	<i>Questionários</i>	24
3.4.2	<i>Avaliação de IHC através de inspeção</i>	25
3.4.2.1	<i>Avaliação Heurística</i>	25
3.4.3	<i>Avaliação de IHC através de Observação</i>	27
4	PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	27
4.1	Conhecendo as principais queixas dos usuários do SIGAA	28
4.2	Avaliação da Interface do módulo de alunos do SIGAA	28
5	AVALIAÇÃO DE USABILIDADE DO MÓDULO DE ALUNOS DO SISTEMA INTEGRADO DE ATIVIDADES ACADÊMICAS - SIGAA	29
5.1	Conhecendo as principais queixas dos usuários do SIGAA	30
5.1.1	<i>Resultado da aplicação do Questionário</i>	32
5.2	Avaliação da Interface do módulo de alunos do SIGAA	39
5.2.1	<i>Preparação e planejamento da Avaliação Heurística</i>	39
5.2.2	<i>Realização da inspeção</i>	41
5.2.3	<i>Consolidação dos resultados e geração do relatório de avaliação</i>	41
5.2.4	<i>Análise da avaliação heurística</i>	50
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS	53
	APÊNDICE A – LISTA DE FIGURAS DA AVALIAÇÃO HEURÍSTICA	59
	APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE USABILIDADE DO SIGAA	76

APÊNDICE C – ORIENTAÇÕES PARA AVALIAÇÃO HEURISTICA	80
ANEXO A – RELATÓRIO INDIVIDUAL DOS ESPECIALISTAS EM AVALIAÇÃO HEURISTICA GERADO PELA UX CHECK	82

1 INTRODUÇÃO

Sistemas de informação são essenciais na administração de uma empresa ou organização. Com o desenvolvimento da informática e da Internet, os sistemas tornaram-se essenciais e sendo possível disponibilizá-los online, na forma de aplicação Web.

A interface de um sistema é de fundamental importância durante a interação do usuário, pois estabelece como e quais informações estarão disponíveis ao usuário. Para se obter uma relação amigável e facilitada no processo interativo, faz-se necessário construir interfaces com ergonomia e usabilidade, obedecendo às necessidades e perfil dos usuários.

Segundo Cybis (2010) interfaces simples, intuitivas e fáceis de usar fazem com que os usuários se sintam confiantes e satisfeitos por atingirem seus objetivos com menos esforço, em menos tempo e com menos erros. Por outro lado, interfaces ruins aborrecem os usuários e são motivos de frustração e perda de autoestima.

A ISO 9241 (1998) define usabilidade como a capacidade que um sistema interativo tem de oferecer a seu usuário, em determinado contexto de operação, a realização de tarefas de maneira eficaz, eficiente e agradável. A usabilidade então é uma composição de aspectos objetivos ligados à produtividade e aspectos subjetivos ligados ao prazer do usuário em sua interação com o sistema.

De acordo com Nielsen (2012) usabilidade é um atributo de qualidade que avalia quão fáceis as interfaces de usuário são para usar. A palavra "usabilidade" também se refere a métodos para melhorar a facilidade de uso durante o processo de design.

A ergonomia está relacionada com a usabilidade, pois ela visa proporcionar eficácia e eficiência, além de bem-estar e saúde do usuário, por meio da adaptação do trabalho ao homem. Isso significa que seu objetivo é garantir que sistemas e dispositivos estejam adaptados à maneira como o usuário pensa, comporta-se e trabalha e, assim, proporcionarem usabilidade (Cibys, 2010).

Instituições universitárias utilizam sistemas de informação para gerenciar suas atividades administrativas como gestão acadêmica de alunos, gestão de recursos humanos e financeiros, entre outras atividades. O Sistema Integrado de Gestão de atividades Acadêmicas - SIGAA é o sistema utilizado pela Universidade Federal do Ceará para gestão de suas atividades desde 2011. Através do módulo de gestão acadêmica, alcança um público diverso, com diferentes níveis de familiarização com computadores e com a Internet. O sistema atende por volta de 27.000,00 alunos, entre graduação e pós-graduação, e que necessitam do sistema para a realização de atividades fundamentais para sua vida acadêmica como: matrícula,

consulta de histórico, acompanhamento de disciplinas, entre outras funcionalidades. É necessário garantir que os objetivos desses usuários sejam alcançados de forma satisfatória, pois os dados necessários na execução de ações e as informações disponibilizadas são de fundamental importância tanto aos seus usuários como à própria instituição.

Objetivamos neste trabalho realizar uma avaliação de usabilidade do sistema SIGAA, para encontrar os principais problemas de interface que dificultam o uso dos alunos. Para isso, procuramos conhecer quais as principais dificuldades de uso apontadas pelos usuários. Em seguida, realizamos uma avaliação por inspeção, de caráter qualitativo, para entender no detalhe quais os problemas que as interfaces possuem e que dificultam a interação dos alunos no sistema.

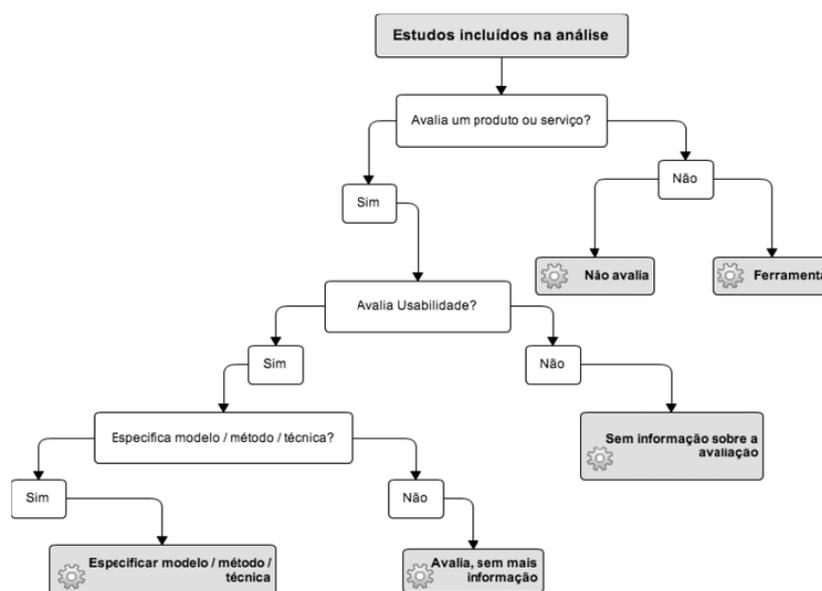
Este trabalho está organizado da seguinte maneira. O capítulo 2 apresenta três trabalhos correlatos que contribuíram para o desenvolvimento deste trabalho. O capítulo 3 apresenta a fundamentação teórica da área em questão. No capítulo 4 estão os procedimentos metodológicos aplicados para atingir o objetivo do trabalho. O capítulo 5 mostra a aplicação da avaliação de usabilidade do SIGAA. O capítulo 6 trás as considerações finais sobre o trabalho onde são descritos os resultados alcançados e uma reflexão sobre as questões de pesquisa.

2 TRABALHOS RELACIONADOS

2.1 Avaliação de Usabilidade: Uma revisão Sistemática da Literatura

Em Martins (2013), os autores realizam um estudo para descobrir quais os principais métodos utilizados hoje na realização de avaliação de usabilidade em sistemas. Para isso, realizaram um processo de revisão sistemática de literatura que consiste em resumir todas as informações existentes sobre um determinado assunto de maneira imparcial e completa, baseados em um protocolo de revisão, que contém um conjunto de regras e requisitos para a realização do trabalho. O objetivo principal da revisão sistemática foi responder à seguinte questão de pesquisa: “Quais são os modelos, métodos e técnicas que estão sendo utilizados na avaliação de usabilidade de produtos e serviços baseados em tecnologias de informação e comunicação?”. Foi definido um escopo de busca por artigos publicados entre 01 de janeiro de 2010 e 31 de dezembro de 2012. As palavras chaves utilizadas na busca foram as seguintes: “*usability evaluation*” or “*usability test*” or “*usability testing*” or “*user centered*”, limitando o aparecimento dessas palavras ao título, resumo, palavras-chave do estudo e do autor (Figura 1). Foram utilizados como referência de busca os portais de artigos científicos *Web of Science*, por incluir repositórios como *Association for Computing Machinery (ACM) Digital Library* ou as do *Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE)*.

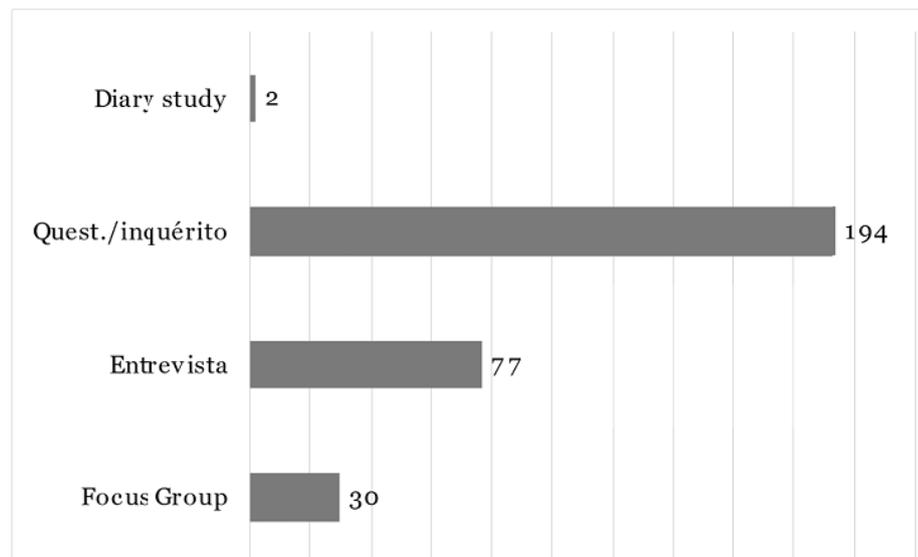
Figura 1 – Revisão Sistemática - Fluxograma de classificação dos artigos



Fonte: MARTINS (2013)

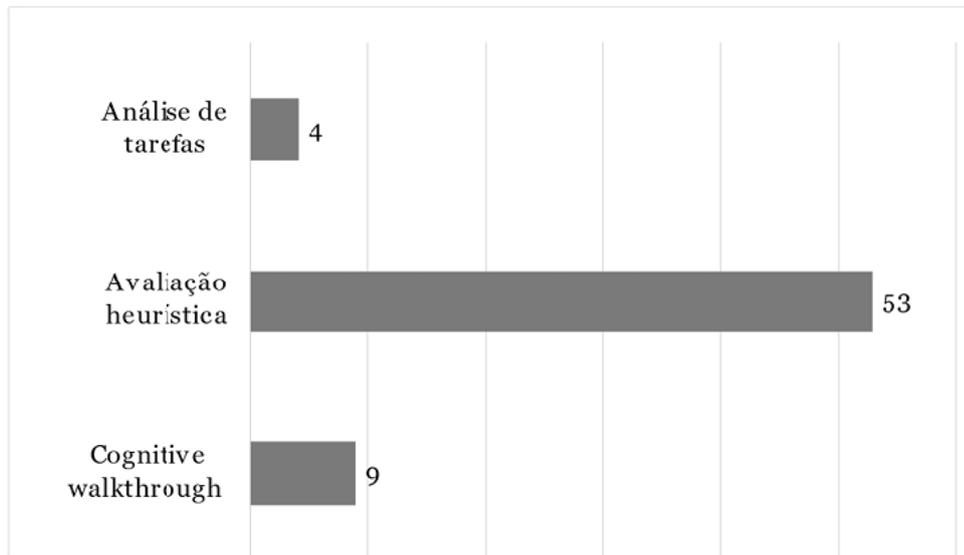
Como resultado desse processo, foi observado que os estudos de usabilidade realizados em sistemas utilizam combinações de técnicas de avaliação como uma forma de obter dados quantitativos e qualitativos referente à usabilidade de sistemas. Dos 621 estudos de usabilidade realizados em sistemas que contém indicação de modelos, métodos e técnicas de avaliação, 591 envolveram usuários do sistema e 67 realizaram avaliações envolvendo apenas especialistas. Entre os métodos empíricos, 211 realizam testes com usuários, sendo a avaliação de desempenho identificada como a técnica mais utilizada, indicando o reconhecimento dos utilizadores como de grande importância no processo de avaliação de usabilidade. Dentre os métodos de inquérito, os questionários são os mais utilizados por serem um instrumento de coleta de informação quantitativa e reportarem características, pensamentos, sentimentos, percepções e comportamentos dos usuários dos sistemas (Gráfico 1). Dos 67 estudos que envolviam especialistas, 60 foram realizados utilizando métodos de inspeção, 53 artigos utilizavam Avaliação Heurística.

Gráfico 1 - Revisão sistemática – Métodos de inquérito mais utilizados



Fonte: Martins (2013)

Gráfico 2 - Revisão sistemática - Métodos de inspeção mais utilizados



Fonte: MARTINS (2013)

Ao final o autor concluiu que a avaliação de usabilidade por ser uma tarefa complexa necessita da aplicação de várias técnicas como uma forma de abranger as várias características do produto avaliado.

Este trabalho teve uma grande importância, pois através dele pudemos conhecer através de uma revisão sistemática de literatura quais os métodos de avaliação de usabilidade mais utilizados por pesquisadores e escolher, a partir daí, a aplicação de um questionário como método de investigação e a avaliação heurística como um método de inspeção para atingir os objetivos do nosso trabalho.

2.2 Um Estudo Sobre um Modelo Para Comunicar Modificações em Sistemas Web

Em Braz (2013), Um estudo sobre o Modelo para Comunicar Modificação em Sistema Web, na metodologia do projeto foi utilizado um questionário como forma de pesquisa quantitativa. O questionário foi aplicado com alunos de diversos cursos e campus da Universidade Federal do Ceará como forma de identificar quais as principais dificuldades enfrentadas pelos alunos no uso do SIGAA. O questionário continha perguntas que abrangiam algumas das principais funcionalidades do sistema e utilizava a escala de Likert como forma de registrar o nível de dificuldade com que os usuários as realizavam, fornecendo assim dados quantitativos relacionados ao uso. O objetivo destas perguntas era quantificar quais as

funcionalidades que os alunos sentiam mais dificuldades em utilizar. O questionário também possuía questões abertas para expandir o poder de expressão nas respostas do usuário.

Como resultado do questionário chegou-se à conclusão de que os alunos sentiam dificuldades em usar a funcionalidade de consultar frequência no SIGAA, o que direcionou a segunda etapa do trabalho de pesquisa da autora.

Este trabalho nos deu uma grande contribuição, pois a partir dos dados do questionário da autora pudemos entender quais os principais problemas de uso enfrentado pelos usuários do SIGAA e a partir deles fazer uma atualização dos dados de forma a coletar informações a respeito das principais funcionalidades que os alunos sentem dificuldades em usar.

2.3 MALTU – Um modelo para avaliação de interação em sistemas sociais a partir da linguagem textual do usuário

Em Mendes (2015), a autora realiza um estudo sobre as mensagens trocadas a partir de Sistemas Sociais (SS), e como elas podem ajudar no processo de avaliação da usabilidade e experiência do usuário. A autora então propõe um modelo para avaliar a interação dos usuários a partir das mensagens textuais trocadas por eles. Foram extraídas postagens de quatro SS. As mensagens foram classificadas por especialistas em IHC, estudos e processadas utilizando técnicas de Processamento da Linguagem Natural (PLN) e mineração de dados. Após a análise e classificação das mensagens a autora aplicou o modelo de avaliação (MALTU), obtendo resultados satisfatórios no que diz respeito à avaliação de critérios de qualidade de uso de sistemas por meio de textos espontâneos postados por usuários em SS. A avaliação também possibilitou conhecer a opinião do usuário sobre o sistema e considerando seu momento de uso, identificando problemas de interação, melhoria das funcionalidades e ainda a avaliação da apropriação de uma tecnologia.

Um dos sistemas sociais utilizados por Mendes (2015) foi o fórum do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas - SIGAA. A autora então categorizou todas as mensagens que tinham relação com usabilidade e experiência do usuário em 5 categorias: críticas, elogios, ajuda, comparações, sugestões e dúvidas. As postagens relacionadas a críticas, ajuda e dúvidas tinham uma relação direta com dificuldades em uso de algumas funcionalidades do sistema. Foram sido citadas funcionalidades como: matrícula, visualização do comprovante de matrícula, visualização de histórico, verificação de notas e frequência de

disciplinas, participação em fóruns, envio de mensagens de dúvidas para coordenação de cursos, verificação de grade curricular de cursos, entre outras funcionalidades.

Os estudos de Mendes (2015) tiveram uma grande contribuição para este trabalho, pois de posse dos dados de sua pesquisa, conseguimos ter uma idéia das funcionalidades que os usuários sentem dificuldade em utilizar, bem como o sentimento de insatisfação ao acessarem o sistema, nos motivando a entender de forma mais detalhada através de uma avaliação heurística os reais motivos da dificuldade de uso do SIGAA.

3 AVALIAÇÃO DA INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR

A Interação Humano-Computador - IHC, é a área que estuda da interação entre pessoas e computadores. É uma disciplina interessada no projeto, implementação e avaliação de sistemas computacionais interativos para uso humano, juntamente com os fenômenos relacionados a esse uso (Hewett et al., 1992). Os objetos de estudo da IHC podem ser agrupados em cinco tópicos inter-relacionados: a natureza da interação humano-computador; o uso de sistemas interativos situado em contexto; características humanas; arquitetura de sistemas computacionais e da interface com usuários; e processos de desenvolvimento preocupados com o uso. Estes cinco objetos de estudo, tornam IHC uma área interdisciplinar que relaciona diversas matérias passando pela ciência da computação, artes, design, ergonomia, psicologia, sociologia, semiótica, linguística, e áreas afins.

Segundo Barbosa e Silva (2010), a qualidade de uso de um sistema interativo está ligada a quatro critérios de qualidade da interação entre o usuário e a interface:

- **Usabilidade** – está relacionada com a facilidade de aprendizado e uso da interface, bem como a satisfação do usuário em decorrência desse uso (Nielsen, 1993);
- **Experiência do usuário** – está relacionada com os sentimentos e emoções do usuário na interação com as interfaces do sistema.
- **Acessibilidade** – está relacionada à remoção de barreiras que impedem mais usuários de serem capazes de acessar a interface do sistema e interagirem com ele (Barbosa e Silva, 2010).
- **Comunicabilidade** – está relacionada com o conceito de qualidade dos sistemas computacionais interativos que comunicam de forma eficiente e efetiva aos usuários intenções comunicativas do designer, a lógica e os princípios de interação subjacentes (Prates et al., 2000a; de Sousa, 2005a).

Assim a avaliação da IHC é uma atividade fundamental em qualquer processo de desenvolvimento que busque produzir um sistema com alta qualidade de uso, pois ela orienta o avaliador a fazer julgamento de valor sobre a qualidade de uso da solução de IHC e a identificar problemas na interação e na interface que prejudiquem a experiência do usuário durante o uso do sistema.

3.1 Porque Avaliar?

A avaliação de IHC é uma atividade de grande importância no processo de desenvolvimento de software, pois ela identifica problemas na interação e na interface que prejudicam a experiência do usuário durante o uso do sistema. É um processo sistemático de coleta de dados responsável por nos informar o modo como um determinado usuário ou grupo de usuários deve utilizar um software para uma determinada tarefa em certo tipo de ambiente de forma a certificar que o mesmo é utilizável e que está de acordo com o que os usuários desejam.

De acordo com Barbosa e Silva (2010) um sistema interativo deve ser avaliado sob a perspectiva de quem concebe, de quem constrói e de quem utiliza. Na perspectiva de quem constrói o objetivo da avaliação é analisar se o sistema funciona de acordo com a especificação de requisitos. Os critérios avaliados são robustez e confiabilidade, sendo abstraído tudo que acontece fora do sistema, concentrando-se somente no que acontece dentro dele, verificando se ele recebe os dados de entrada, processa e fornece os dados de saída conforme o especificado. Para quem concebe e utiliza o sistema interativo o objetivo é ver o sistema por fora, e verificar se ele apoia adequadamente os usuários a atingirem seus objetivos em um contexto de uso. A avaliação nessa perspectiva deve ter a participação do usuário e ser conduzida por avaliadores que não participaram da concepção da solução de design.

3.2 O que Avaliar?

As avaliações podem ser aplicadas a todo o sistema ou em apenas algumas seções, em uma funcionalidade, ou um serviço e podem ser realizadas em qualquer momento do desenvolvimento do sistema, mesmo antes até da sua codificação.

De acordo com Barbosa e Silva (2010) a avaliação de IHC tem o objetivo de avaliar os seguintes aspectos:

- **Apropriação de tecnologia** – realizada com a participação do usuário e permite compreender os efeitos da introdução de um sistema interativo novo ou reprojeto no cotidiano dos usuários, observando se o uso do mesmo é produtivo e identificando as necessidades e oportunidade de intervenção para melhoria das interfaces.

- **Avaliação de ideias e alternativas de design** - busca comparar diferentes alternativas de solução de acordo com os critérios relacionados com o uso e com a construção da interface do usuário e pode ser realizada com ou sem a participação do usuário.
- **Conformidade com um padrão** - verificar se a solução adotada tem características específicas determinadas por padrões estabelecidos, não sendo necessária a participação do usuário do sistema.
- **Problemas na interação e interface** - permitem identificar problemas que prejudicam a qualidade de uso do sistema. Esses problemas são classificados de acordo com a sua gravidade, com a frequência que ocorrem e com o fator que compõe os critérios de uso prejudicados como usabilidade, experiência do usuário, acessibilidade ou comunicabilidade.

A avaliação de qualquer aspecto relacionado ao uso de sistemas fornece dados para elaborar material de apoio e treinamento como tutoriais, instruções de uso e sistemas de ajuda.

3.3 Quando avaliar o uso de um sistema?

A avaliação de IHC pode ser aplicada em diferentes momentos do processo de desenvolvimento. Quanto mais cedo um problema é detectado menor é o custo em corrigi-lo. O ideal é avaliar o sistema durante o desenvolvimento, o que permite a correção de problemas e a eliminação de funcionalidades desnecessárias, porém essas avaliações podem ocorrer também após o lançamento do sistema.

Barbosa e Silva (2010) classificam a avaliação em: (i) formativa ou construtiva, aquela realizada ao longo de todo o processo de design, para compreender e confirmar a compreensão sobre o que os usuários querem e precisam, e se a solução que está sendo concebida atende as necessidades dos usuários com a qualidade de uso esperada; e (ii) avaliação somativa, aquela realizada ao final de um processo de design, quando já existe uma solução de interação e interface pronta.

No contexto deste trabalho, iremos realizar uma avaliação somativa, uma vez que o sistema SIGAA encontra-se em uso. Entretanto, é importante ressaltar que este sistema foi desenvolvido para atender os requisitos de outra instituição de ensino superior, portanto apesar das semelhanças, os conceitos e processos da UFC não são completamente os mesmos da instituição de origem.

3.4 Métodos de avaliação de IHC

Existem vários métodos para avaliar a qualidade de uso de um sistema. Barbosa e Silva (2010) classificam os métodos de avaliação em: métodos de investigação, de observação de uso e de inspeção.

3.4.1 Avaliação de IHC através de investigação

Os métodos de investigação são utilizados para coletar dados e levantar requisitos dos usuários. Existem várias técnicas de investigação como: entrevistas, grupos de foco, questionários, *brainstorming* de necessidades e desejos dos usuários, classificação de cartões, estudos de campo e investigação contextual. Cada uma dessas técnicas pode ser caracterizada quanto ao seu objetivo, vantagens e nível de esforço necessário para sua aplicação. Neste trabalho fizemos uma coleta de dados através de um questionário, com o objetivo de entender quais as principais dificuldades dos alunos ao usarem o SIGAA.

3.4.1.1 Questionários

A aplicação de questionários é uma técnica que envolve a opinião do usuário e serve para avaliar a interação entre ele e a interface. Utilizam-se para coletar informações subjetivas sobre a qualidade da interface, dados sobre o perfil dos usuários e os possíveis problemas encontrados, fazendo ao final uma avaliação tanto qualitativa quanto quantitativa (Padilha, 2004).

Segundo Winckler (2002) questionários de satisfação geralmente são utilizados nas fases finais de desenvolvimento do produto, principalmente após a finalização do desenvolvimento do produto, para verificar sua qualidade, implementar novos recursos ou corrigir falhas. De acordo com Cybis (2007), esses questionários devem ter um número pequeno de questões sucintas e um espaço para sugestões e opiniões.

Os questionários são um instrumento que podem ser utilizado para um grande número de usuários ao mesmo tempo, quando em ambiente Web, sendo esta uma das suas principais vantagens. Como desvantagem está o fato de geralmente não explicar os motivos das respostas, pois não se conseguem respostas mais detalhadas, tornando mais difícil a avaliação da usabilidade. Sendo assim, é importante que ele seja aplicado em combinação com outras técnicas.

3.4.2 Avaliação de IHC através de inspeção

Os métodos de inspeção permitem ao avaliador examinar (ou inspecionar) uma solução de IHC para tentar encontrar, ou mesmo corrigir os problemas que dificultam as interações dos usuários. Este tipo de avaliação não envolve diretamente os usuários, ao invés disso o avaliador se coloca no lugar dele e verifica através da inspeção e com base na sua experiência, quais os problemas de usabilidade do sistema. A Avaliação Heurística e a Inspeção Semiótica são exemplos de avaliação de IHC que utilizam o método de inspeção. Neste trabalho utilizaremos o método de avaliação heurística por ser um método fácil, rápido e barato, necessitando para a sua realização de apenas 3 avaliadores para encontrarmos pelo menos 75% dos problemas de design do sistema.

3.4.2.1 Avaliação Heurística

A Avaliação Heurística é utilizada para encontrar problemas de usabilidade em um sistema interativo. Através dele os avaliadores inspecionam sistematicamente a interface com o usuário em busca de problemas que prejudiquem a usabilidade.

A Avaliação Heurística analisa se os elementos da interface com o usuário estão de acordo com um conjunto de princípios de usabilidade chamados de heurísticas. Estas heurísticas surgiram inicialmente, a partir de 240 experimentos realizados por Nielsen verificando problemas de usabilidade.

Nielsen e Molich (1990) propuseram inicialmente um conjunto de 10 heurísticas para guiar a avaliação:

- **Visibilidade de Status do Sistema:** o sistema precisa informar ao usuário sobre o que ele está fazendo, ou seja, todas as ações precisam de *feedback* instantâneo para orientá-lo e no tempo certo.
- **Relacionamento entre a interface do sistema e o mundo real:** O sistema deve utilizar palavras e expressões familiares aos usuários e não usar termos orientados ao sistema, que não fazem sentido para o usuário. A informação deve ser organizada de forma lógica e natural em consonância com os padrões que os usuários estão habituados a ver no mundo real.
- **Liberdade e controle do usuário:** Os usuários devem se sentir confortáveis na sua interação, devendo experimentar o sistema sem dificuldades e “medos”. Caso encontre alguma situação inesperada o sistema deve oferecer “saídas de emergência” e dar suporte a “Undo/Redo”.

- **Consistência e padronização:** o sistema deve seguir uma padronização e consistência nos *layouts*, cores, ícones, menus, controles, terminologia e mesmo as mensagens de erro, devem manter uma consistência e padronização ao longo da utilização da aplicação facilitando a identificação do usuário.
- **Prevenção de erros:** o sistema deve-se evitar situações de erros, conhecer as interfaces que mais provocam erros e modifica-las para que eles não ocorram.
- **Reconhecimento ao invés de lembrança:** O sistema deve apresentar ícones, ações e opções familiares, reduzindo a carga de memória curta dos usuários. Deve apresentar dicas para descrever a funcionalidade dos ícones que podem ser desconhecidos, evitando que o usuário precise utilizar sua lembrança para que recupere informações de uma tela para outra.
- **Flexibilidade e eficiência de uso:** O sistema deve ser de uso fácil e eficiente, por novatos e/ou especialistas. Fornecer “Teclas de Atalho” ou “Funções” para que com a crescente experiência de utilização, os usuários consigam navegar de forma mais eficiente no sistema para realizar as tarefas mais frequentes.
- **Estética e design minimalista:** O sistema deve evitar exibir informações excessivas e elementos redundantes de design. Os diálogos do sistema precisam ser simples, diretos e naturais, presentes nos momentos em que são necessários.
- **Ajude os usuários a reconhecer, diagnosticar e sanar erros:** Apresente mensagens de erro que digam aos utilizadores como proceder na recuperação de um erro, ao invés de códigos enigmáticos que só o programador irá entender.
- **Ajuda e documentação:** o ideal é que um software seja intuitivo ao ponto de não necessitar de documentação, evitando ao máximo à necessidade de ajuda na utilização do sistema. Entretanto, uma boa documentação deve ser utilizada para orientar o usuário em caso de dúvida, deve ser visível, facilmente acessada e não muito extensa.

Segundo Nielsen (2000) para realizar a Avaliação Heurística são selecionados de 3 a 5 avaliadores, que inspecionam individualmente cada tela, definidas no escopo da avaliação, com o objetivo de identificar se as heurísticas escolhidas na fase de planejamento foram respeitadas ou violadas. O avaliador deve percorrer a interface pelo menos duas vezes, sendo uma para ganhar uma visão de conjunto e outra para examinar cada elemento de cada tela. Para cada problema identificado, o avaliador anota qual diretriz foi violada, em que local e qual a gravidade do problema. Cada avaliador deve julgar a gravidade dos problemas encontrados, para facilitar a análise de custo benefício da correção dos problemas. Cada

sessão de avaliação deve durar em torno de uma ou duas horas, e após a realização de todas as inspeções individuais os avaliadores se reúnem para consolidar os resultados.

3.4.3 Avaliação de IHC através de Observação

Os métodos de observação permitem ao avaliador coletar dados sobre situações reais de uso de sistema pelos usuários e não apenas problemas potenciais previstos pelo avaliador, como acontece na avaliação por inspeção. Enquanto os métodos de inspeção estão preocupados em elaborar diagnósticos de problemas de usabilidade em função da conformidade da interface quanto à ergonomia, nos métodos empíricos o objetivo é constatar esses problemas, medir o impacto negativo causado por eles sobre as interações dos usuários, e identificar suas causas na interface. O Teste de Usabilidade é um exemplo de método de avaliação empírico.

Neste trabalho não realizamos nenhum método de avaliação através de observação, nos atendo somente a investigação e inspeção.

4 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A escolha do SIGAA se deu pelo fato da importância que o sistema tem para a universidade, tendo em vista que é utilizado obrigatoriamente por alunos e professores, estes não tendo a opção de não utiliza-lo para realização de atividades importantes referentes à suas vidas acadêmicas. O SIGAA então alcança um público diverso, com diferentes níveis de familiarização com computadores e com a Internet. É necessário garantir que os objetivos desses usuários sejam alcançados de forma satisfatória, pois os dados necessários na execução de ações e as informações disponibilizadas são de fundamental importância tanto aos seus usuários como à própria instituição.

Com a finalidade de concretizar os objetivos deste trabalho, foi feita uma combinação de técnicas de avaliação, como recomendado por Freire (2008), o qual defende a utilização de diferentes métodos para avaliar o mesmo sistema. Este trabalho foi dividido nas seguintes etapas:

4.1 Conhecendo as principais queixas dos usuários do SIGAA

Nesta etapa, objetivamos coletar a opinião de usuários do SIGAA mais atualizadas em relação à pesquisa feita por Braz (2013) perguntando aos alunos quais as principais funcionalidades que eles consideram mais difíceis de usar. Seleccionamos pessoas de diversas unidades acadêmicas, como por exemplo, Centro de Humanidade, Centro de Tecnologia, Centro de Ciências, entre outros, com uma amostra de alunos de semestres letivos variados e com experiências diversas com tecnologia. O objetivo principal desse estudo teve um caráter quantitativo, e utilizou a técnica de questionário, segundo Martins (2013) um dos métodos de coleta de dados mais utilizado por pesquisadores. Esta técnica tem como ponto positivo a facilidade na coleta e tabulação dos dados, permitindo assim maior agilidade no processo de análise.

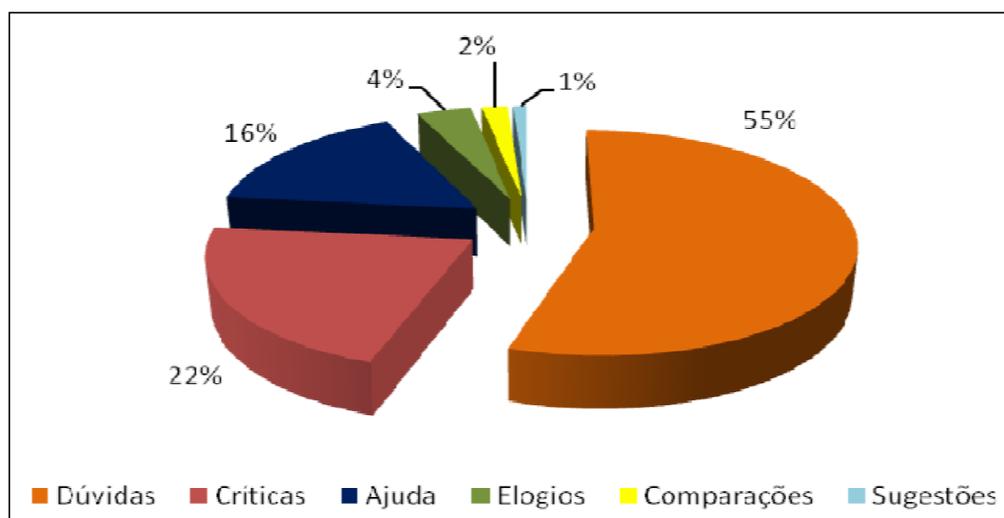
4.2 Avaliação da Interface do módulo de alunos do SIGAA

Realizamos uma inspeção no sistema, de caráter qualitativo, para entender no detalhe o motivo da ocorrência dos principais problemas relatados pelos alunos. Dentre os métodos de inspeção, escolhemos utilizar avaliação heurística por possuir um ótimo custo-benefício e ser um dos mais utilizados de acordo com Martins (2013). As vantagens da utilização da avaliação heurística é que mesmo com um número reduzido de avaliadores, que pode variar de 3 a 5 especialistas com experiências diferentes nesse tipo de avaliação, conseguimos num curto período de tempo, encontrar até 75% dos problemas de usabilidade de um sistema a partir das heurísticas selecionadas no processo.

5 AVALIAÇÃO DE USABILIDADE DO MÓDULO DE ALUNOS DO SISTEMA INTEGRADO DE ATIVIDADES ACADÊMICAS – SIGAA

Antes de iniciar a avaliação foi importante aprofundar a leitura dos estudos realizados por Mendes (2015) e conhecer o que os usuários do SIGAA postavam nos fóruns referentes às dificuldades enfrentadas por eles no uso do sistema. Em seus estudos a autora fez uma coleta de dados nesses fóruns, e a partir de sua análise podemos perceber que de todas as mensagens trocadas entre 2011 e 2014, período de coleta dos dados realizada em seu trabalho, 8,43% dessas mensagens são relacionados ao uso do sistema, o que daria um total de 1573 mensagens. A autora classificou essas postagens de acordo com seu conteúdo em: críticas, dúvidas, elogios, comparações, sugestões e ajuda. (Gráfico 3).

Gráfico 3 - Porcentagem de postagens em fórum relativas ao uso do SIGAA



Fonte: (Mendes, 2015).

No gráfico percebemos que críticas, dúvidas ou ajuda somam um total de 93% de mensagens que são relacionadas ao uso do sistema. De posse dos dados de coleta dos fóruns de Mendes (2015) e após uma análise dos mesmos, podemos perceber a insatisfação dos usuários com relação ao uso do SIGAA ao encontrar mensagens como as que estão contidas na tabela abaixo:

Tabela 1 - Exemplos de Postagens Relacionadas a Uso do SIGAA

Mensagem	Classificação
“Alguém já conseguiu visualizar algum material ou ementa do curso no SIGAA?”	Dúvida
“Alguém pode explicar como olhar as notas, faltas e rendimento? Se souberem ajudem por favor! Obrigado”	Dúvida
“Salve o módulo acadêmico!!! O siga é complicado d+ de se mexer, em contrapartida tem mais recursos...”	Crítica
“não estou conseguindo visualizar minhas notas. Não aparece nem a opção de consultar histórico ou notas.”	Crítica
“Vai em "ver Disciplinas anteriores" que tem logo na tua página inicial.. clica na setinha azul que tem em cada Disciplina, aí do lado esquerdo vai ter "alunos" e aí tem "ver notas". :)”	Ajuda
“Vai na página da Disciplina, no menu da turma vc seleciona Alunos > Notas e Frequência”	Ajuda

Fonte: (Mendes, 2015).

Para reduzir então o escopo da avaliação qualitativa e escolher em quais funcionalidades iríamos realizar a avaliação de usabilidade, utilizamos um questionário para entender quais as principais dificuldades dos alunos ao utilizarem o SIGAA.

5.1 Conhecendo as principais queixas dos usuários do SIGAA

Para entender melhor dos alunos quais as principais funcionalidades eles sentiam dificuldades em realizar no SIGAA, elaboramos um questionário como uma forma de reforçar e atualizar os dados da pesquisa realizada por Braz (2013). A exploração da opinião dos usuários através de um questionário nos deu a noção do nível de satisfação dos usuários com o SIGAA e ajudou a identificar determinadas áreas do sistema que merecem atenção. A escolha do questionário se deu por ser um método de coleta rápida, permitindo coletar dados de muitos usuários, de forma rápida e de fácil análise.

Para garantir que teríamos uma amostra que correspondesse às expectativas da avaliação foi importante selecionar alunos de diversas unidades acadêmicas e cursos, de maneira que tivéssemos a opinião de pessoas de áreas como tecnologia, ciências humanas, direito, saúde, entre outras, bem como alunos cursando semestres diferentes na universidade, garantindo assim uma amostra bem heterogênea.

O questionário foi elaborado na ferramenta Google Drive <https://goo.gl/RnmkFY> e foi dividido em duas partes: (i) Perfil dos usuários: esta parte do questionário continha perguntas relacionadas ao perfil do aluno, como curso, semestre e frequência de uso do SIGAA; (ii) Grau de dificuldade no uso de algumas funcionalidades do sistema: esta sessão continha 14 perguntas de múltipla escolha. Para facilitar a compreensão dessas respostas utilizamos as escalas de Likert para medir o grau de dificuldade que os usuários sentem ao realizarem essas atividades no sistema (Figura 2). Para cada funcionalidade citada os alunos poderiam escolher qual o grau de dificuldade que eles sentiam, selecionando uma das opções: muito difícil, difícil, média, fácil, muito fácil ou não realizou a atividade. Foi incluído no final do questionário um espaço para que os alunos pudessem expor suas considerações a respeito do sistema de forma livre e detalhada. As funcionalidades abordadas na segunda parte do questionário foram:

1. Realizar matrícula
2. Ver comprovante de solicitação de matrícula
3. Ver resultado do procedimento de matrícula
4. Verificar a matriz curricular do seu curso
5. Verificar ementa de disciplinas do seu curso
6. Verificar histórico
7. Verificar suas notas das disciplinas
8. Atualizar seus dados
9. Participar do fórum
10. Tirar dúvidas com a coordenação
11. Visualizar frequência nas disciplinas
12. Visualizar calendário letivo
13. Fazer download de material de disciplinas disponibilizado pelo professor
14. Envio de trabalhos de disciplinas
15. Que outra atividade você acha difícil de usar no SIGAA?

Figura 2 - Exemplo de pergunta do Questionário de Avaliação do SIGAA

Qual o nível de dificuldade você sente ao realizar essas atividades?

Por gentileza classifique (isto é, marque no campo) a resposta que você considera mais adequada para as seguintes atividades:

1. Realizar matrícula *

- Muito difícil
- Difícil
- Média
- Fácil
- Muito fácil
- Nunca fiz essa atividade

Foi realizado um teste piloto de preenchimento do questionário de forma a avaliar a sua aplicabilidade e percebemos que o mesmo levava no máximo 3 minutos para ser respondido e necessitava de alguns ajustes relacionados aos itens que os usuários iriam marcar, pois não apresentavam uma ordenação por grau de dificuldade de uso.

Realizados os ajustes no questionário o mesmo foi disponibilizado de forma eletrônica, através link <https://goo.gl/kJdydK> por um período de 15 dias, no mês de setembro, nos fóruns da universidade e redes social e encaminhado através de e-mail para as diretorias de centro para que fossem respondidas pelos alunos bolsistas. Neste período também fomos por dois dias para o Campus do PICI e Campus do Benfica em Fortaleza, e portando um tablet, solicitamos alguns alunos para que respondessem ao questionário pessoalmente, fazendo uso do dispositivo com acesso a internet. Essa experiência foi bastante interessante, pois além de obter os dados quantitativos do questionário, pudemos também conversar sobre as dificuldades dos alunos ao utilizarem o sistema, confirmando as reclamações contidas em fórum do SIGAA.

5.1.1 Resultado da aplicação do Questionário

A investigação através do questionário rendeu dados bastante significativos que serviram para definir em quais partes do sistema iríamos realizar uma avaliação mais

detalhada. Obtivemos uma amostra de 52 alunos, e com perfis bastante heterogêneos, envolvendo alunos de centros e curso variados como: Letras, Enfermagem, Engenharia Metalúrgica e de Materiais, Ciências Contábeis, Teatro, Engenharia de Alimentos, Engenharia Elétrica, Ciências Sociais, História, Agronomia, Psicologia, Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Mecânica, Engenharia Química, Filosofia, Gastronomia, Educação Física, Estatística, Ciências Biológicas, Matemática, Química, Design de Moda.

Além de coletarmos dados em diversos cursos da universidade também percebemos que os alunos que responderam ao questionário tem tempo de permanência diferente na universidade, contendo alunos que vão desde o primeiro semestre (calouros), até alunos que já estão próximos de concluir o curso (veteranos), obtendo assim uma diversidade no grau de experiência com o uso do SIGAA (Gráfico 4). Podemos observar também que a maioria dos alunos que responderam ao questionário acessa o sistema regularmente, ou seja, 88.4% dos alunos acessam o sistema, diariamente, semanalmente ou mensalmente (Gráfico 5):

Gráfico 4 - Semestre em curso dos alunos

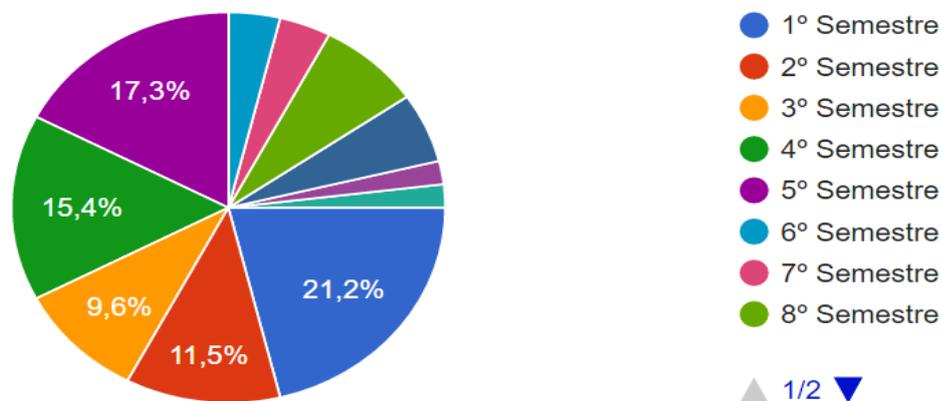
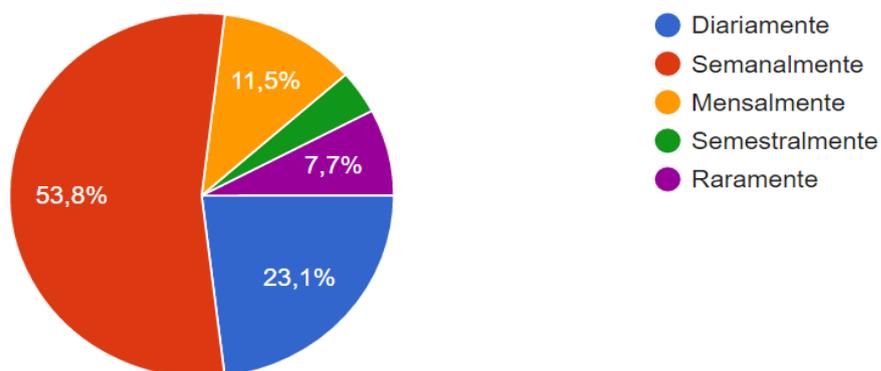


Gráfico 5 - Frequência de acesso ao SIGAA



A segunda parte do questionário como citado acima, tinha o objetivo de coletar dados a respeito do grau de dificuldade dos alunos ao utilizarem certas funcionalidades do SIGAA. Após aplicação do questionário obtivemos os seguintes resultados:

Gráfico 6 - Grau de dificuldade dos alunos na realização da matrícula

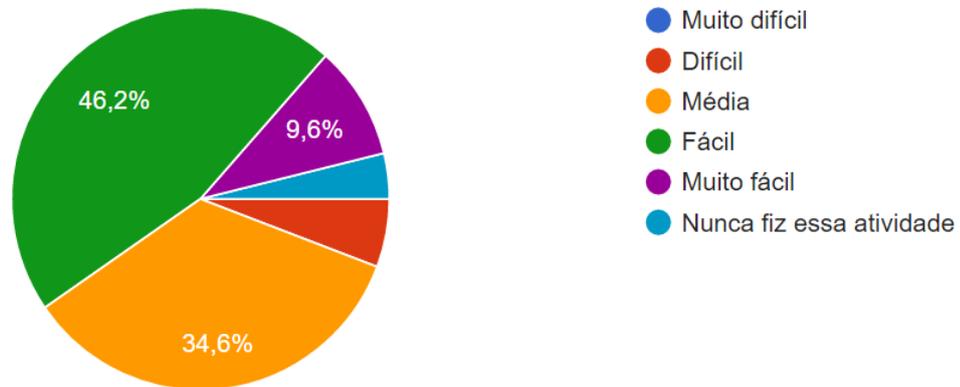


Gráfico 7 - Grau de dificuldade dos alunos na verificação de matriz curricular de curso

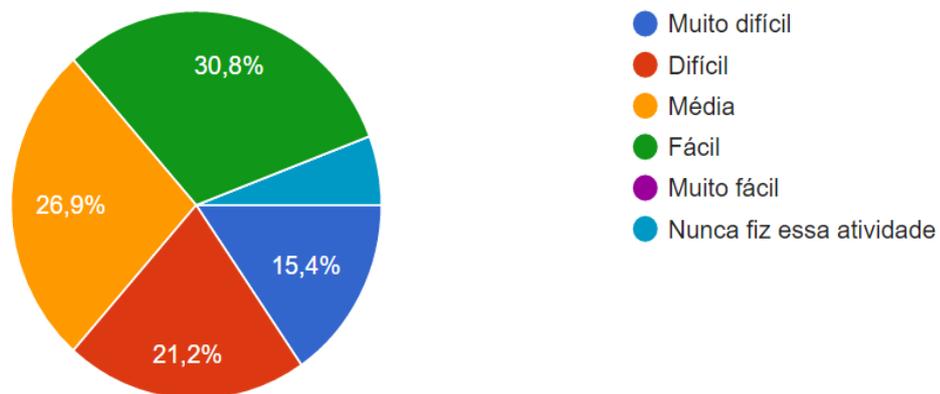


Gráfico 8 - Grau de dificuldade dos alunos na verificação de ementa de disciplinas

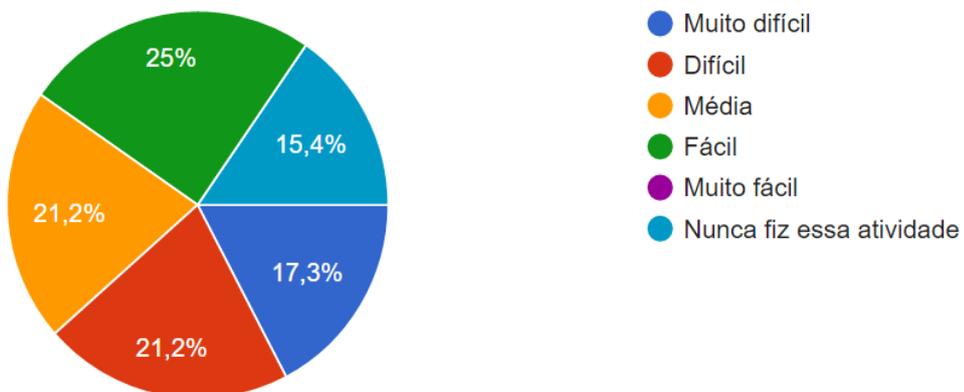


Gráfico 9 - Grau de dificuldade dos alunos na atualização de dados cadastrais

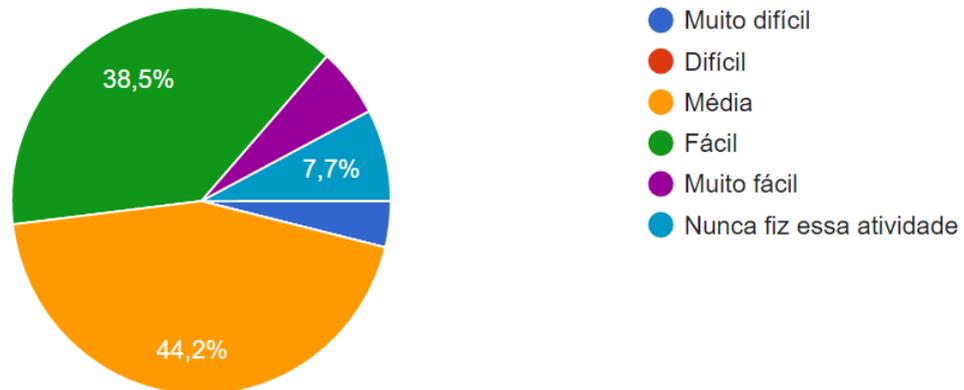


Gráfico 10 - Grau de dificuldade dos alunos na participação em fóruns

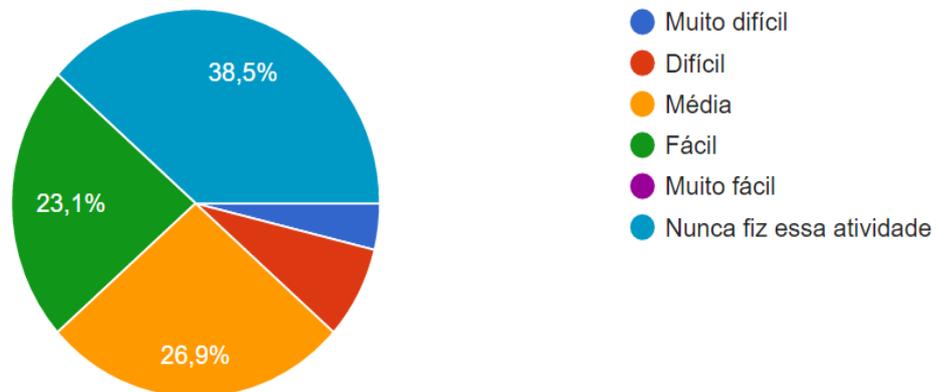


Gráfico 11 - Grau de dificuldade dos alunos no envio de dúvidas para a coordenação

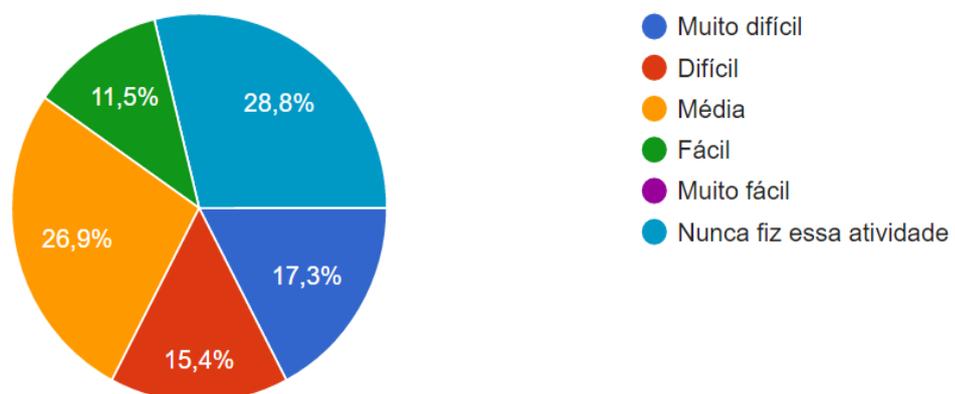


Gráfico 12 - Grau de dificuldade dos alunos na visualização de frequência das disciplinas

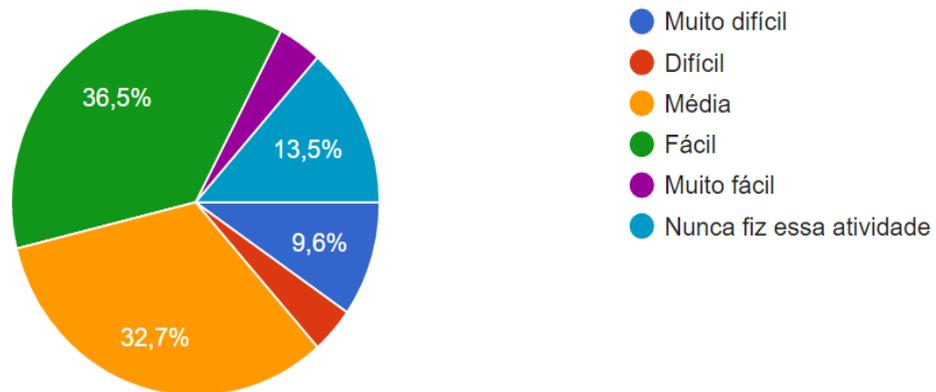


Gráfico 13 - Grau de dificuldade dos alunos na visualização de calendário letivo

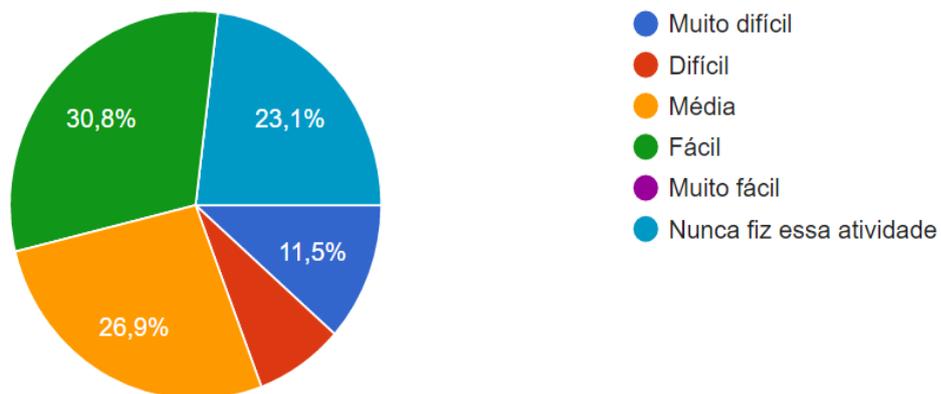
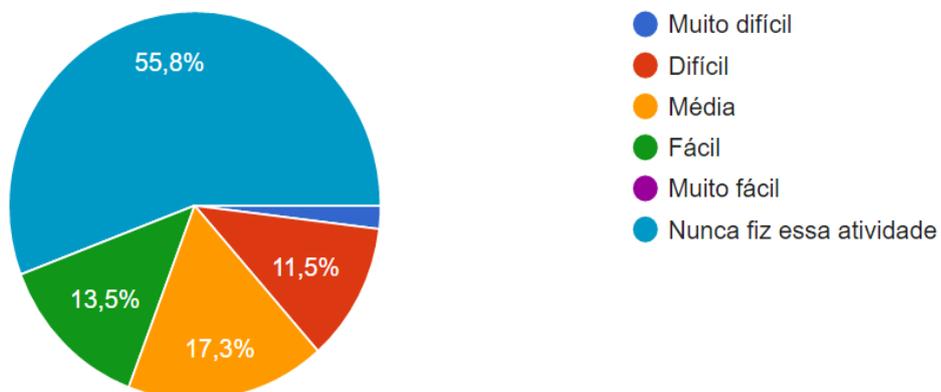


Gráfico 14 - Grau de dificuldade dos alunos no envio de trabalhos e material relacionados à disciplina



Como o objetivo principal da investigação (questionário) era entender quais as principais dificuldades dos alunos ao utilizarem o SIGAA, definimos então alguns requisitos importantes para selecionar as funcionalidades que levaríamos para a etapa seguinte do processo de avaliação do sistema. Definimos que as funcionalidades que obtivessem a soma dos graus de dificuldade média, difícil e muito difícil superior a soma dos graus de dificuldade fácil e muito fácil, seriam consideradas como objetos de estudo na avaliação heurística a ser realizada na próxima etapa. A Tabela 2 apresenta o grau de dificuldade dos alunos considerando o requisito estabelecido.

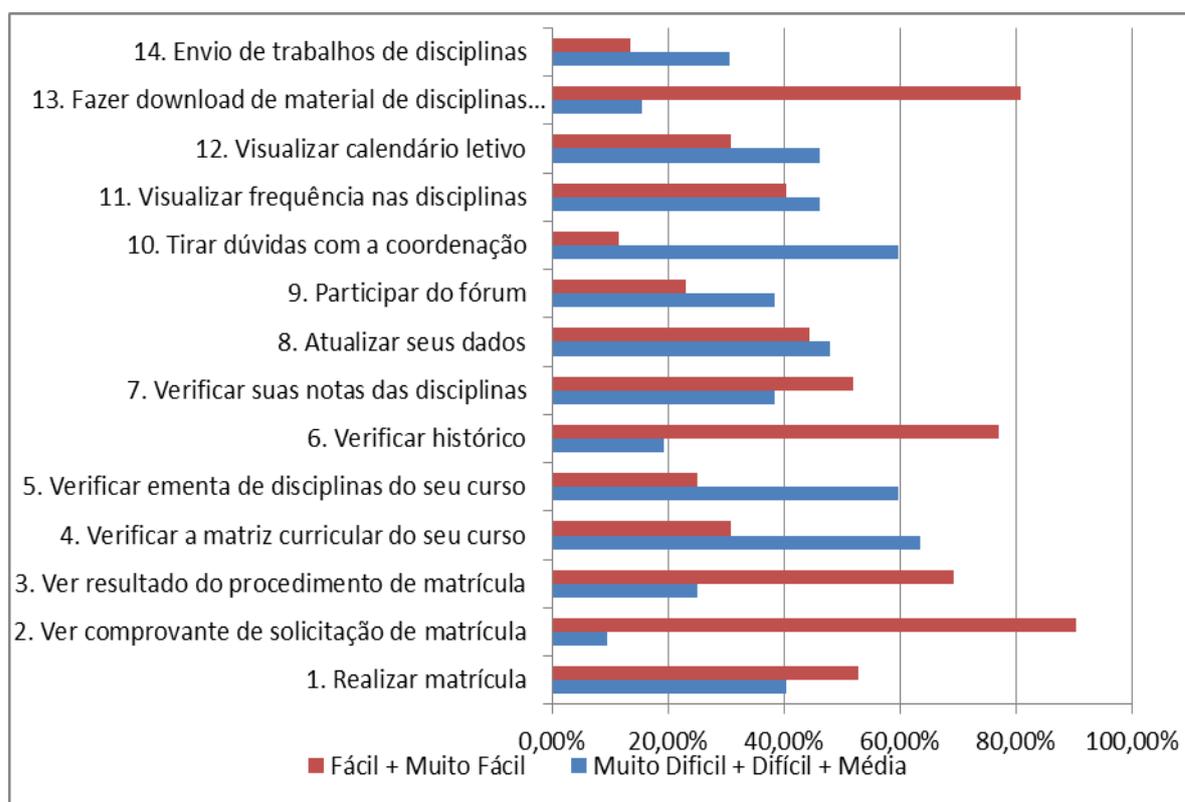
Tabela 2- Grau de dificuldade no uso do SIGAA

FUNCIONALIDADE	GRAU DE DIFICULDADE DE USO	
	Muito Difícil + Difícil + Média	Fácil + Muito Fácil
1. Realizar matrícula	40,4%	52,8%
2. Ver comprovante de solicitação de matrícula	9,6%	90,4%
3. Ver resultado do procedimento de matrícula	25%	69,2%
4. Verificar a matriz curricular do seu curso	63,5%	30,8%
5. Verificar ementa de disciplinas do seu curso	59,7%	25%
6. Verificar histórico	19,2%	76,9%
7. Verificar suas notas das disciplinas	38,4%	51,9%
8. Atualizar seus dados	48%	44,3%
9. Participar do fórum	38,4%	23,1%
10. Tirar dúvidas com a coordenação	59,6%	11,5%
11. Visualizar frequência nas disciplinas	46,1%	40,3%
12. Visualizar calendário letivo	46,1%	30,8%
13. Fazer download de material de disciplinas disponibilizado pelo professor	15,4%	80,8%
14. Envio de trabalhos de disciplinas	30,7%	13,5%

As funcionalidades abaixo relacionadas foram incluídas na avaliação heurística, a ser realizada na próxima etapa, por atenderem ao requisito estabelecido:

- Verificar a matriz curricular do seu curso
- Verificar ementa de disciplinas do seu curso
- Atualizar seus dados
- Participar do fórum
- Tirar dúvidas com a coordenação
- Visualizar frequência nas disciplinas
- Visualizar calendário letivo
- Envio de trabalhos de disciplinas

Gráfico 15 - Grau de dificuldade dos alunos no uso do SIGAA



Em relação à área do questionário que foi deixada em aberto para considerações por parte dos alunos, obtivemos algumas respostas bastante relevantes como os exemplificados abaixo:

Tabela 3 – Alguns comentários dos alunos referente ao uso do SIGAA

COMENTÁRIO DE USUÁRIOS
<i>“A principal dificuldade é tentar adivinhar o que significa aqueles rótulos que não dizem nada de familiar, e também saber onde encontrar coisas bem específicas (a frequência, por exemplo)”</i>
<i>“O que está faltando na minha opinião é uma maior utilização dessa ferramenta por parte dos professores, pois ainda são poucos os professores que a utilizam para promover debates em fóruns, atividades extras e material para estudo”</i>
<i>“A navegação, no geral, é um tanto ruim. As opções deveriam ser mais parecidas com a sequência da realidade, mais intuitiva.”</i>
<i>“Realizar matrícula em cadeiras de outros cursos sempre é uma atividade não muito amigável e que sempre que é necessária é preciso se reaprender todo o processo, uma vez que se matricula uma vez a cada seis meses. Eu avalio a interface no geral não agradável e a usabilidade do mesmo é bem complicada em certas situações.”</i>
<i>“Eu acho que as atividades relacionadas a gerência individual das disciplinas, principalmente visualizar notas e frequência, muito escondidas, acho q deviam ser mais claras não é uma atividade que seja difícil, na minha opinião, mas é meio complicado de achar da primeira vez que acessa.”</i>

“Acho um pouco complicada, durante o processo de matrícula, a página onde procuramos disciplinas (as do curso e as livres). Acho o sistema meio bagunçado e o excesso de filtros acaba dificultando essas buscas, às vezes. Outras observações: Acho que o SIGAA deveria ser mais intuitivo, na organização dos botões, agrupamentos de ações e coisas do tipo.”

Das funcionalidades listadas na Tabela 2, a matrícula é uma das mais importantes e que embora não tenha sido identificado no questionário como uma funcionalidade problemática, foi bastante citada nas mensagens de fórum nos estudos de Mendes (2015). Porém, temos dificuldades em realizar avaliações nesta funcionalidade devido a sua sazonalidade, acontecendo somente em curtos períodos do semestre, o que torna difícil realizar testes mais detalhados, por não podermos interferir no processo de matrícula dos alunos. Para uma avaliação mais detalhada desta funcionalidade seria necessária uma liberação de acesso somente para testes do sistema. Assim não iremos considerar a matrícula nas avaliações posteriores deste trabalho.

As funcionalidades de envio de trabalhos e materiais de disciplinas também são de difícil avaliação, tendo em vista que o acesso ao SIGAA que possuímos para a realização da avaliação heurística, não nos permite acessar essas funcionalidades para uma inspeção mais detalhada, pois no acesso que possuímos ao sistema os professores não utilizam as funcionalidades em questão. Sendo também esta funcionalidade excluída do escopo da avaliação heurística.

5.2 Avaliação da Interface do módulo de alunos do SIGAA

Após a aplicação do questionário optamos por realizar uma Avaliação Heurística como método de inspeção, pois esse processo de avaliação é eficaz na verificação e na identificação de um número relevante de problemas graves e catastróficos relacionados à usabilidade. A maioria desses problemas pode impactar na utilização adequada das funcionalidades do sistema.

O processo de avaliação heurística foi dividido basicamente em três etapas: i) Preparação e planejamento da avaliação; ii) Realização da inspeção; iii) Consolidação dos resultados e Geração do relatório.

5.2.1 Preparação e planejamento da Avaliação Heurística

Para a realização da Avaliação Heurística primeiramente selecionamos o escopo de avaliação, ou seja, quais telas deveriam ser avaliadas no módulo de alunos do SIGAA. A

inspeção foi realizada nas seguintes funcionalidades conforme critérios definidos na sessão anterior deste trabalho:

- Verificação de matriz curricular de curso
- Verificação de ementa de disciplinas de curso
- Atualização de dados de perfil
- Participação em fórum
- Envio de dúvidas para a coordenação de curso
- Visualização de frequência de disciplinas
- Visualização de calendário letivo

Incluímos ainda entre as funcionalidades a serem avaliadas o login do sistema, pois para a realização de qualquer tarefa, seria necessário que o aluno estivesse logado no sistema, sendo então esta atividade uma das mais realizadas pelos usuários.

Escolhemos, para a realização da avaliação, as heurísticas de Nielsen, pois elas cobrem todos os aspectos das boas práticas de usabilidade, sendo assim bastante utilizada.

Definimos a utilização da ferramenta UX Check para apoiar no processo de inspeção. Esta ferramenta é uma extensão do Google Chrome que facilita a realização de uma avaliação heurística. Ela dispõe as dez heurísticas em um painel lateral ao lado da interface avaliada. Quando encontramos um problema de usabilidade, basta clicar no elemento que apresenta o problema de design, e uma tela vai aparecer onde você pode selecionar qual heurística foi violada, qual o grau de severidade, porque foi selecionado aquele elemento e quais as recomendações para sua correção. O UX Check salvará a captura da tela do elemento junto com suas anotações. No final da avaliação, ele compila tudo em um documento HTML, bem como um arquivo DOCX para o avaliador baixar e compartilhar.

Como o SIGAA não funciona no Google Chrome foi necessário instalar a extensão “UFC SIGAA For Chrome”. Essa extensão permite fazer login no SIGAA pelo navegador da Google, permitindo assim a utilização da extensão UX Check neste browser.

O acesso ao sistema se deu através do perfil de usuário e senha de um aluno concluinte do curso de Sistema de Informação, e de um aluno do quarto semestre do curso de Engenharia de Software. Ambos os usuários assinaram um documento permitindo o uso de seu perfil por avaliadores do SIGAA, onde no termo também constava a manutenção da confidencialidade dos dados do usuário somente para os fins da avaliação heurística.

5.2.2 Realização da inspeção

A inspeção foi realizada por 3 especialistas, com graus de experiência diferentes. Um dos avaliadores era bem experiente em avaliação heurística, tendo participado de várias equipes de avaliação de sistemas e conhecendo o método de forma mais aprofundada. Os outros dois avaliadores possuíam grau de experiência iniciante, tendo pouca ou nenhuma experiência na aplicação do método. Fui um dos avaliadores com nível experiência iniciante, no qual vou me referir neste trabalho como avaliador 1.

A avaliação aconteceu entre os meses de outubro de novembro de 2016, de acordo com a disponibilidade de cada avaliador. Cada um recebeu as orientações (Apêndice B) para a realização da avaliação heurística, contendo os dados de acesso ao SIGAA e quais interfaces deveriam ser inspecionadas. Ao término da inspeção, foi gerado o relatório na ferramenta UX Check (Anexo B) para posterior consolidação dos problemas encontrados.

Cada avaliador efetuará o acesso ao sistema, e utilizando a ferramenta, deveria marcar o local que violava alguma das 10 heurísticas de Nielsen, qual a heurística havia sido violada, uma recomendação de correção do problema, e categorização do problema de acordo com grau de severidade em: 1 – Problema cosmético, 2 – Problema simples, 3 – Problema grave, 4 – Problema catastrófico.

5.2.3 Consolidação dos resultados e geração do relatório de avaliação

Após o término da inspeção por parte dos integrantes da equipe de avaliação, o grupo se encontrou para fazer a consolidação dos dados. O avaliador 1 encontrou um total de 44 problemas de interface que poderiam dificultar o uso do sistema, o avaliador 2 encontrou um total de 15 violações de heurísticas, e o avaliador 3 um total de 7 problemas. Percebemos que alguns problemas foram recorrentes para os três especialistas, foram então agregados e contabilizados como um único problema de interface. Alguns outros, após consenso da equipe, não caracterizava violação de nenhuma heurística, sendo estes retirados do relatório final. Um outro ponto que se pode destacar da reunião de consolidação foi a definição do grau de severidade das violações das heurísticas. Em alguns problemas os especialistas definiram graus de severidade diferentes em sua avaliação individual, necessitando para o relatório final chegar a um consenso de qual o real grau de severidade dos problemas encontrados.

Ao término da reunião de consolidação de dados encontramos um total de 44 problemas nas interfaces do SIGAA, que violaram as heurísticas de Nielsen. Para uma melhor

organização da apresentação dos resultados, eles estarão dispostos separadamente por heurísticas com as devidas imagens referenciadas em cada problema encontrado.

Tabela 4 - Violações da heurística - Visibilidade de status do sistema

Local:	Menu da tela de disciplinas do aluno		
Problema:	O campo interativo selecionado do menu não é claramente distinto dos demais. Por exemplo, quando clico em "participantes", essa funcionalidade não fica distinta das demais.		
Recomendação:	Todo campo selecionado em um menu deve ficar distinto dos demais.		
Severidade:	3	Figura:	Figura 3 (Apêndice A)
Local:	Formulário de alteração de dados do perfil		
Problema:	Na mudança de foto do perfil, o usuário é forçado a lembrar qual foi a foto que ele selecionou. O sistema não apresenta uma pré-visualização da foto para que o usuário não precise confirmar em outra sistema se ele escolheu a foto realmente correta.		
Recomendação:	Exibir uma prévia da foto escolhida.		
Severidade:	2	Figura:	Figura 4 (Apêndice A)

Tabela 5 - Violações da heurística - Liberdade e Controle do Usuário

Local:	Formulário de alteração de dados do perfil		
Problema:	Ao excluir a foto existente do perfil, o sistema atualiza o perfil e sai da página de edição, mesmo quando o usuário deseja continuar editando o seu perfil. O usuário "perde" o controle da edição.		
Recomendação:	O sistema deve permanecer da página de edição, até que o usuário confirme que ele finalizou a tarefa.		
Severidade:	3	Figura:	Figura 4, 5 e 6 (Apêndice A)
Local:	Formulário de alteração de dados do perfil		
Problema:	Quando selecionada uma foto no formato paisagem o sistema automaticamente gira a imagem deixando a foto de lado. O usuário perde o controle da forma como a imagem irá ser enviada para o perfil		
Recomendação:	Correção do erro para que a imagem selecionada fique na posição correta, e liberdade para que o usuário possa até mesmo fazer edição antes do envio da foto.		
Severidade:	3	Figura:	Figura 7 (Apêndice A)
Local:	Todo o sistema		

Problema:	O sistema só pode ser acessado no navegador <u>Mozilla</u> Firefox. Não funciona em outros navegadores.		
Recomendação:	Otimização do código do sistema para que possibilite abrir em outras navegadores além do Mozilla		
Severidade:	3	Figura:	Figura 8 (Apêndice A)

Tabela 6 - Violações da heurística - Reconhecimento ao invés de lembrança

Local:	Formulário de alteração de dados do perfil		
Problema:	Na mudança de foto do perfil, o usuário é forçado a relembrar qual foi a foto que ele selecionou. O sistema não apresenta uma pré-visualização da foto para que o usuário não precise confirmar em outra tela do sistema se ele escolheu a foto realmente correta.		
Recomendação:	Exibir uma prévia da foto escolhida.		
Severidade:	2	Figura:	Figura 4 (Apêndice A)

Tabela 7 - Violação da heurística - Ajuda e documentação

Local:	Em todo o sistema		
Problema:	O sistema possui uma funcionalidade de "ajuda", no entanto, ao clicar nessa funcionalidade, o sistema carrega novamente a página do SIGAA, não apresentando ajuda nenhuma;		
Recomendação:	Adicionar a documentação de ajuda.		
Severidade:	4	Figura:	Figura 9 (Apêndice A)

Tabela 8 - Violação da heurística - Correspondência entre o sistema e o mundo real

Local:	Tela de exibição do Calendário Letivo		
Problema:	As informações do calendário não estão dispostas em uma ordem lógica. O natural seria apresentar um calendário, por dia, para exibir as informações de cada período.		
Recomendação:	Apresentar o calendário como em http://www.ufc.br/calendario-universitario/2016		
Severidade:	2	Figura:	Figura 10 (Apêndice A)
Local:	Formulário de consulta de estrutura curricular		
Problema:	O campo código não deixa claro qual código está sendo buscado (Curso? Estrutura curricular?) ao ponto de ao ser feito a busca por ele, são retornadas duas matrizes curriculares de dois cursos completamente diferentes.		
Recomendação:	Melhor especificação do código, de preferência para uma busca direta da a matriz curricular, ou para o curso que se deseja visualizar as matrizes curriculares.		

Severidade:	3	Figura:	Figura 11 (Apêndice A)
Local:	Formulário de consulta geral de componentes curriculares		
Problema:	Alguns campos de busca não são claros para o usuário, como por exemplo: co-requisito, equivalência. O perfil que está sendo avaliado é um perfil de aluno onde muitas vezes não tem conhecimento de alguns termos.		
Recomendação:	Um campo de ajuda ou etiqueta explicando o que significa os campos, ou até mesmo a retirada do campo de busca. Melhor organização dos filtros da página.		
Severidade:	2	Figura:	Figura 12 (Apêndice A)
Local:	Tela Inicial – Portal do discente		
Problema:	Não associamos a informação do menu “outros” a uma funcionalidade específica do sistema.		
Recomendação:	Especificar melhor o conteúdo do menu em questão		
Severidade:	1	Figura:	Figura 17 (Apêndice A)

Tabela 9 - Violação da heurística - Flexibilidade e eficiência no uso

Local:	Tela de visualização de estrutura curricular de curso		
Problema:	O usuário poderia aqui mesmo visualizar a ementa da disciplina.		
Recomendação:	Tornar esse elemento clicável para visualização da ementa.		
Severidade:	1	Figura:	Figura 13 (Apêndice A)
Local:	Tela de consulta de Calendário Acadêmico		
Problema:	A maneira como o ícone de visualização está localizado dificulta o usuário clicar na opção desejada. Isso torna a tarefa difícil de ser realizada.		
Recomendação:	O ícone deveria estar mais perto da opção ou a opção poderia ser clicável.		
Severidade:	2	Figura:	Figura 14 (Apêndice A)
Local:	Mensagem no formulário de cadastro de aluno		
Problema:	O texto não apresenta um formato interessante para chamar atenção do usuário para leitura, além do que se o sistema já possui esses dados de alguma forma, ele deveria apresentar esses dados que ele já tem, para serem somente alterados pelo usuário quando necessário.		
Recomendação:	Retirada da mensagem e exibição dos dados que o Sistema já possui de forma que o usuário possa somente conferir e atualizar os dados necessários.		
Severidade:	1	Figura:	Figura 15 (Apêndice A)

Local:	Tela de resultado da busca de componentes curriculares		
Problema:	O resultado da busca retorna todos os elementos em uma lista que pode ficar muito extensa, necessitando o usuário rolar a barra de rolagem para conseguir visualizar todos os elementos		
Recomendação:	Incluir um atalho de paginação numerado ou categorizado por letra, para ir direto para as disciplinas que iniciam com determinada letra do alfabeto		
Severidade:	1	Figura:	Figura 16 (Apêndice A)
Local:	Tela de consulta de calendário acadêmico		
Problema:	Exibe uma lista muito grande de calendários.		
Recomendação:	Exibir somente os calendários mais recentes, com link que direcione para os anteriores caso o usuário precise visualizá-los.		
Severidade:	1	Figura:	Figura 14 (Apêndice A)
Local:	Tela inicial – Portal Discente		
Problema:	O abrir chamado não direciona para um formulário onde possa ser enviado o chamado.		
Recomendação:	Criação da funcionalidade de abrir chamado ou retirada do link desta funcionalidade do sistema já que a mesma não está implementada.		
Severidade:	4	Figura:	Figura 17 (Apêndice A)
Local:	Tela inicial – Portal Discente		
Problema:	Link externo para o calendário acadêmico junto com as informações pessoais e de perfil do usuário		
Recomendação:	Retirada do link desta área e colocada em um local apropriado para links úteis de modo a servirem como atalhos do sistema.		
Severidade:	1	Figura:	Figura 18 (Apêndice A)

Tabela 10 - Violação da heurística - Consistência e padronização

Local:	Tela de exibição do calendário acadêmico		
Problema:	Não existe um botão "voltar" nesta tela, porém na tela do calendário existe. Há uma clara falta de padronização nos botões "voltar"		
Recomendação:	Adicionar um botão "voltar" aqui também a fim de ficar consistente com as telas anteriores.		
Severidade:	2	Figura:	Figura 10 (Apêndice A)
Local:	Todo o sistema		
Problema:	Símbolo das mensagens de erro aparece como um botão com um x dentro.		

	Este símbolo significa fechar e não uma alerta		
Recomendação:	Alterar o símbolo das mensagens de erro para um símbolo de alerta		
Severidade:	2	Figura:	Figura 19 (Apêndice A)
Local:	Tela de exibição de fórum		
Problema:	O botão "voltar" não volta para o portal do discente e sim para uma lista de tópicos.		
Recomendação:	A forma de navegação deve ser consistente, logo esse botão voltar deve ir para a tela anterior que é o portal do discente.		
Severidade:	2	Figura:	Figura 20 (Apêndice A)
Local:	Formulário de busca por estrutura curricular		
Problema:	O campo matriz curricular é excesso na página tendo em vista que ao fazer busca pelo curso automaticamente já são exibidos na parte inferior todas as matrizes curriculares relacionadas ao curso, e aparecendo no campo matriz curricular somente uma única opção que ao ser clicada não altera em nada o resultado da busca.		
Recomendação:	Retirada do campo matriz curricular dos campos de busca, ou corrigir o filtro a partir do curso escolhido no campo de seleção acima.		
Severidade:	3	Figura:	Figura 11 (Apêndice A)
Local:	Tela de consulta geral de Componentes Curriculares		
Problema:	O formulário está relacionado a busca de componente curricular porém o título do formulário não deixa claro do que se trata.		
Recomendação:	Alterar o título para "Busca de componente curricular", seguindo o padrão de todas as outras telas do sistema		
Severidade:	1	Figura:	Figura 12 (Apêndice A)
Local:	Formulário de atendimento ao aluno com a coordenação de curso.		
Problema:	O menu do discente que existe nas outras telas sumiu, mudando o padrão de telas do sistema.		
Recomendação:	Inclusão do menu para padronizar o layout do sistema.		
Severidade:	1	Figura:	Figura 21 (Apêndice A)
Local:	Tela de Login e recuperação de senha		
Problema:	Na tela para efetuar o acesso ao sistemas o campo foi chamado de usuário, e na tela de recuperação de senha foi chamado de "login".		
Recomendação:	Padronizar o termos utilizados no Sistema, neste caso utilizar ou login, ou usuário.		
Severidade:	1	Figura:	Figura 22 e 23 (Apêndice A)

Tabela 11 - Violação da heurística - Prevenção de erros

Local:	Tela de Mensagens de Fórum		
Problema:	O sistema disponibiliza um ícone com função de deletar a mensagem, no entanto, essa ação não pode ser executada.		
Recomendação:	Tarefas que não podem ser executadas em um determinado momento não devem ser visíveis para o usuário.		
Severidade:	2	Figura:	Figura 19 (Apêndice A)
Local:	Tela de consulta geral de Componentes Curriculares		
Problema:	O ícone para selecionar o "programa" da disciplina estava habilitado.		
Recomendação:	Tarefas que não podem ser executadas em um determinado momento devem ser visivelmente desabilitadas		
Severidade:	2	Figura:	Figura 24 (Apêndice A)
Local:	Formulário de alteração de perfil do aluno		
Problema:	Os usuários podem vir a escolher uma foto errada. O ideal é que o sistema tenha um projeto cuidadoso que evite que um problema ocorra (cadastro de foto errada).		
Recomendação:	Inserir uma pré-visualização da foto.		
Severidade:	2	Figura:	Figura 4 (Apêndice A)
Local:	Formulário de alteração de perfil do aluno		
Problema:	O campo de entrada de dados não indicam o número de espaços de caracteres disponíveis, o que poderia levar a um erro do usuário		
Recomendação:	Informar o número de caracteres possíveis para o campo como uma forma evitar problemas na criação do perfil		
Severidade:	2	Figura:	Figura 4 (Apêndice A)
Local:	Formulário de Cadastro de Discentes		
Problema:	O sistema não fornece uma verificação de CPF, data de nascimento e senha em tempo de cadastro. Levando o usuário a errar e precisar digitar alguns dados novamente.		
Recomendação:	Colocar uma verificação de CPF, data de nascimento e senha em tempo de cadastro.		
Severidade:	2	Figura:	24 (Apêndice A)

Local:	Formulário de consulta geral de componentes curriculares e Formulário de busca por estrutura curricular		
Problema:	O formulário de consulta não especifica quais itens são obrigatório para efetuar a busca.		
Recomendação:	Especificar os campos de seleção mínimos que devem ser preenchidos para efetuar a busca		
Severidade:	2	Figura:	Figura 11 e 12 (Apêndice A)

Tabela 12 - Violação da heurística - Estética e design minimalista

Local:	Tela inicial – Portal do aluno		
Problema:	Essa informação/notícia é bem antiga (2014) e está poluindo a página, de forma que ela ocupa um grande espaço da tela principal, impactando na simplicidade e estética do sistema.		
Recomendação:	Retirar essa notícia do centro da página e colocar em uma área de notícias lateral.		
Severidade:	2	Figura:	Figura 26 (Apêndice A)
Local:	Tela de cadastro discente		
Problema:	O sistema apresenta uma mensagem irrelevante que não está associado a nenhuma área do sistema.		
Recomendação:	Retirar a mensagem já que a mesma não apresenta nenhuma funcionalidade para o sistema		
Severidade:	1	Figura:	Figura 27 (Apêndice A)
Local:	Tela de fórum de curso, tela de resultado de consulta de componente curricular		
Problema:	O texto relacionado a essa funcionalidade não tem necessidade dos dois pontos para separar o símbolo do texto. Não existe a necessidade de dois links para a mesma funcionalidade, um no texto e um no símbolo		
Recomendação:	Retirar os dois pontos do texto. Criar um botão que agregue imagem e texto como um elemento único.		
Severidade:	1	Figura:	Figura 28 (Apêndice A)
Local:	Formulário de busca por estrutura curricular e Formulário de consulta geral de componentes curriculares		
Problema:	Os campos de busca possuem um checkbox para serem marcados aqueles pelo qual se deseja fazer a busca, poluindo a página já que a mesma deveria fazer a busca pelos elementos mínimos obrigatórios de busca.		
Recomendação:	Retirada do checkbox deixando somente os itens de busca contidos na lista com identificação daqueles que são obrigatório preenchimento		

Severidade:	2	Figura:	Figura 11 e 12 (Apêndice A)
Local:	Tela de login do usuário		
Problema:	A tela de entrada no sistema é muito poluída com informações que podem vir a desviar o foco do usuário. E o formulário de login muito pequeno.		
Recomendação:	Melhor organização dos elementos deixando ela mais limpa, simples e eficiente. Aumentar o formulário de login para chamar atenção pra a funcionalidade principal da tela.		
Severidade:	2		Figura 22 (Apêndice A)
Local:	Tela de entrada do sistema		
Problema:	Mensagem de atenção em vermelho em uma tela de login chamando atenção para a mesma, porém a mensagem está distante dos campos que serão preenchidos para o usuário acessar o sistema.		
Recomendação:	Visibilidade da mensagem somente ao usuário clicar no campo de senha, e em um local o mais próximo possível de onde o usuário for digitar a informação.		
Severidade:	2	Figura:	Figura 29 (Apêndice A)
Local:	Tela de entrada do sistema		
Problema:	Informações repetidas e poluindo a tela na qual deveria chamar a atenção para sua principal função que é logar o usuário para acesso ao sistema		
Recomendação:	Transformar em um link único de cadastro, e a escolha do perfil se é professor ou aluno acontecer somente no formulário na página para o link direcionou.		
Severidade:	1	Figura:	Figura 30 (Apêndice A)
Local:	Todo o sistema		
Problema:	Mensagens de erro apresentam o símbolo “(x)” juntamente com o texto fechar mensagem, e empurra o menu pra baixo desconfigurando o layout. As mensagens aparecem em um local distante de onde o erro acontece.		
Recomendação:	Retirar o símbolo “(x)”, ou exibir a mensagem de erro através de uma janela pop-up evitando assim a desconfiguração do layout da página.		
Severidade:	1	Figura:	Figura 31 (Apêndice A)
Local:	Tela de resultado da busca dos componentes curriculares		
Problema:	As colunas “períodos” e “tipo” estão muito próximas, dando entender que são um mesmo dados, dificultando o entendimento do usuário.		
Recomendação:	Ordenar melhor os elementos das colunas do resultado, de forma que apareçam primeiramente os elementos textuais alinhados a esquerda, seguidos dos elementos com números alinhados a direita, melhorando a visualização dos dados		

Severidade:	2	Figura:	Figura 32 (Apêndice A)
Local:	Todo o sistema		
Problema:	Botões muito pequenos		
Recomendação:	Melhorar o tamanho e design dos botões		
Severidade:	1	Figura:	Figura 33 (Apêndice A)
Local:	Tela de acompanhamento de disciplinas		
Problema:	O layout muda completamente quando se acessa as páginas de disciplina		
Recomendação:	Padronização do layout do sistema		
Severidade:	2	Figura:	Figura 34 (Apêndice A)
Local:	Formulário de atendimento ao aluno		
Problema:	O campo de assunto é muito estreito		
Recomendação:	Aumentar o tamanho do campo		
Severidade:	1	Figura:	Figura 36 (Apêndice A)

Tabela 13 - Violação da heurística - Ajude os usuários a reconhecer, diagnosticar e sanar erros

Local:	Formulário para resposta de fórum		
Problema:	Tentei enviar uma mensagem sem escrever nada e o sistema me exibiu uma mensagem de erro que não condiz com o erro encontrado		
Recomendação:	Correção da mensagem de erro		
Severidade:	3	Figura:	Figura 35 (Apêndice A)

5.2.4 Análise da avaliação heurística

Os problemas identificados a partir da realização da avaliação heurística mostraram que o SIGAA realmente apresenta sérios problemas de usabilidade, tendo em vista que diante de uma pequena porção do sistema que foi avaliado detectamos um total de 44 problemas baseados nas heurísticas de Nielsen.

Foi encontrado pelo menos um problema para cada heurística analisada (Gráfico 16). A heurística “Estética e design minimalista”, apresenta a maior quantidade de ocorrências aparecendo 12 vezes, seguido de “Consistência e Padronização” e “Flexibilidade e Eficiência

de Uso” com 7 ocorrências. A Tabela 14 apresenta o total de problemas por heurística violada com a porcentagem desses problemas no sistema.

Gráfico 16 - Total de problemas de interface por heurística violada

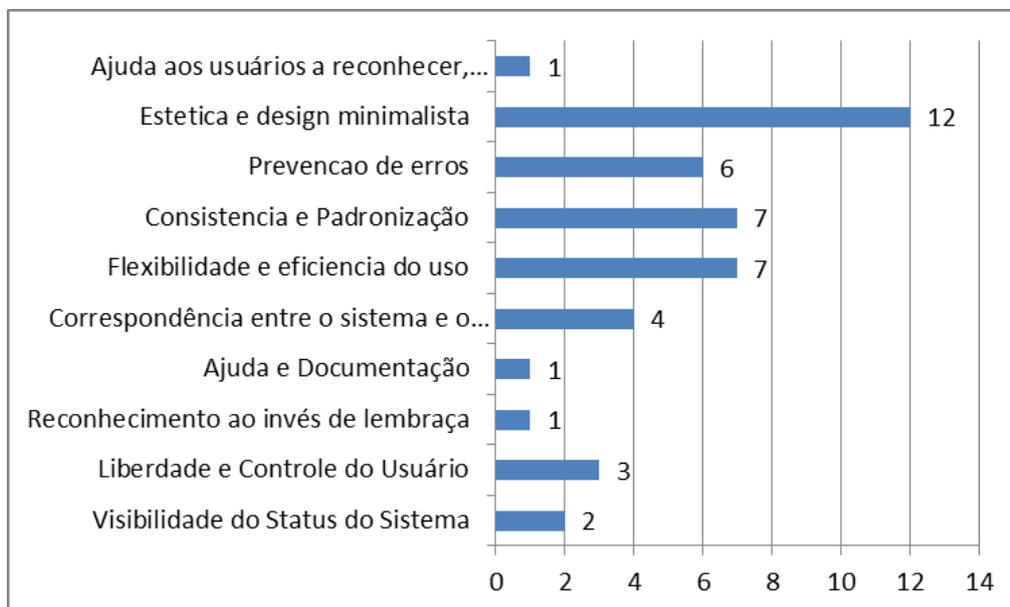


Tabela 14 - Total de problemas de interface por heurística violada

Heurística	Frequência	%
Visibilidade do Status do Sistema	2	5%
Liberdade e Controle do Usuário	3	7%
Reconhecimento ao invés de lembrança	1	2%
Ajuda e Documentação	1	2%
Correspondência entre o sistema e o mundo real	4	9%
Flexibilidade e eficiência do uso	7	16%
Consistência e Padronização	7	16%
Prevenção de erros	6	14%
Estética e design minimalista	11	27%
Ajuda aos usuários a reconhecer, diagnosticar e sanar problemas	1	2%
TOTAL	44	100%

Em relação ao grau de severidade dos problemas, o sistema apresenta em sua maioria problemas de usabilidade simples, totalizando 20 problemas, seguido de 15

problemas cosméticos com grau de severidade 1, e possuindo ainda 7 problemas categorizados como grave e 2 catastróficos.

Gráfico 17 – Total de problemas de interface do SIGAA x grau de severidade

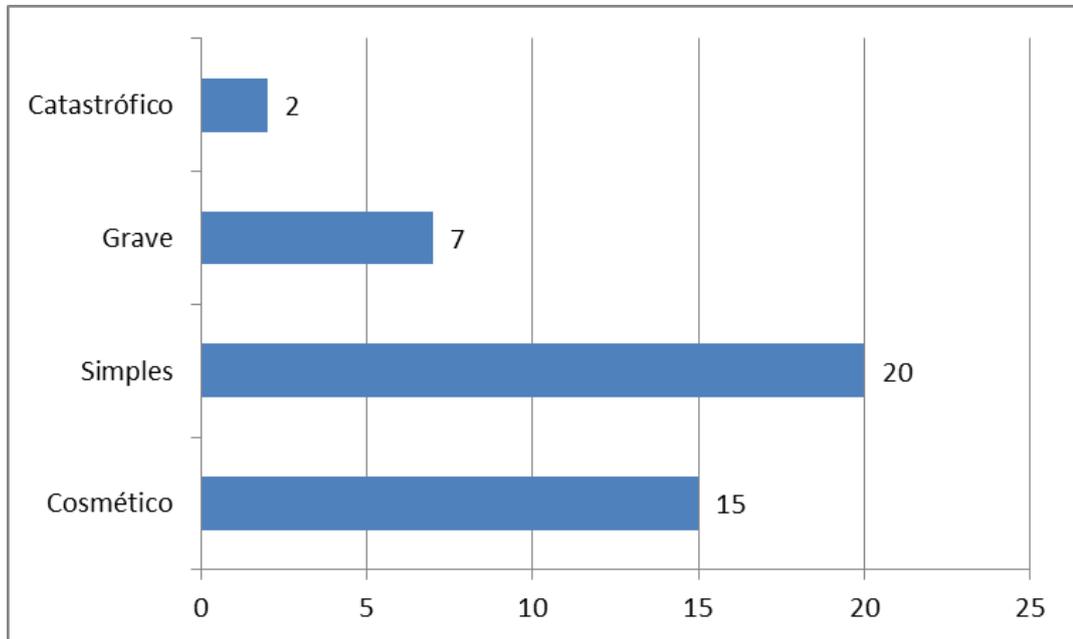


Tabela 15 - Total de problemas de interface do SIGAA x Grau de severidade

Violações por Severidade	Frequência	%
Cosmético	15	36%
Simples	20	48%
Grave	7	17%
Catastrófico	2	5%
	44	100%

Tabela 16 - Total de heurísticas violadas x Grau de severidade

Heurística	Cosmético	Simples	Grave	Catastrófico	TOTAL
Visibilidade do Status do Sistema	-	1	1	-	2
Liberdade e Controle do Usuário	-		3	-	3
Reconhecimento ao invés de lembrança	-	1		-	1
Ajuda e Documentação	-	-	-	1	1
Correspondência entre o sistema e o	1	2	1	-	4

mundo real					
Flexibilidade e eficiência do uso	5	1		1	7
Consistência e Padronização	3	3	1	-	7
Prevenção de erros	-	6	-	-	6
Estética e design minimalista	6	6		-	12
Ajuda aos usuários a reconhecer, diagnosticar e sanar problemas	-	-	1	-	1
TOTAL	15	20	7	2	44

Dentro das violações com maior grau de severidade, as heurísticas mais predominantes são “Ajuda e Documentação” e “Flexibilidade e eficiência de uso”. Portanto, entendemos que de maneira geral o SIGAA possui muitos problemas de interação, um total de 44 problemas encontrados. A maioria deles é pelo fato de ter uma estética não muito agradável. Além disso, vimos que a maioria é relativamente simples de ser resolvido, pois 48% dos problemas encontrados foram categorizados como simples. Já os 2 problemas registrados como catastróficos dizem respeito à função de ajuda, significando que os usuários não possuem um canal eficiente de comunicação para suporte de uso.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente trabalho buscou realizar uma avaliação de usabilidade em um sistema WEB, neste caso o módulo de alunos do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas – SIGAA, utilizado pela Universidade Federal do Ceará - UFC. Foram utilizados dois métodos de avaliação combinados, como propõe LIMA (2002), com o propósito de fornecer maior consistência nos dados obtidos e identificar, a partir da visão de especialistas, quais os principais problemas de interface o sistema apresenta.

Em um primeiro momento, aplicamos um questionário (método de investigação), para entender quais as principais dificuldades que os usuários sentem ao utilizar o SIGAA, a partir dos resultados obtidos deste questionário, definimos quais interfaces seriam inspecionadas por especialistas através de uma avaliação heurística (método de inspeção).

Ao tabular e examinar os resultados da aplicação dos questionários e das mensagens de fórum disponibilizadas por Mendes (2015), percebemos que o sistema causa irritação nos usuários ao utilizarem e muitas vezes sentem dificuldades em realizar certas funcionalidades devido à interface do sistema não ser adequada, ou apresentar problemas.

Percebemos também que no processo de avaliação heurística alguns problemas são mais fáceis de serem identificados por avaliadores iniciantes, porém outros, talvez por falta de experiência ainda neste tipo de avaliação, não foram percebidos com tanta facilidade como acontece com avaliadores mais experientes.

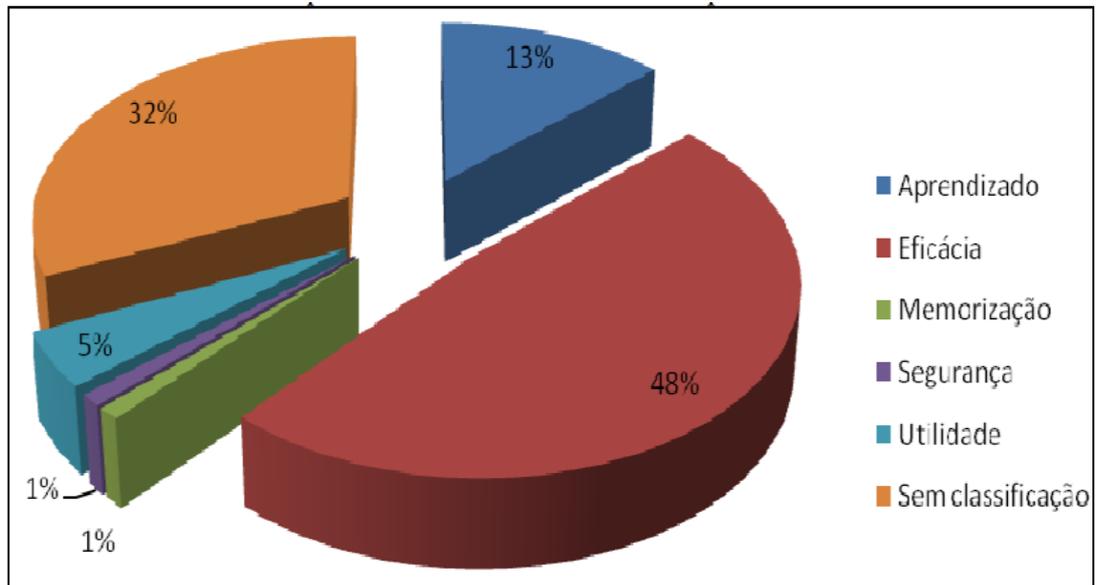
A utilização da ferramenta UX Check nos ajudou bastante em alguns pontos da avaliação por apresentar de forma prática e rápida as heurísticas em um menu lateral, facilitando o trabalho na hora de coletar os problemas de interface. Como ponto negativo da ferramenta, podemos dizer que ela não permite que seja coletado mais de uma tela, quando o problema de interface acontece a partir da interação de alguma funcionalidade do usuário e exige a necessidade da marcação de duas telas para a percepção do problema.

Este trabalho teve uma contribuição para outros avaliadores que queiram usar essa metodologia de avaliação, na busca por problemas de usabilidade em outros sistemas web, facilitando a identificação desses problemas.

Contribuiu também para identificar os principais problemas de interface do SIGAA, encontrados por especialistas a partir da avaliação heurística, e permitindo que esses problemas possam ser resolvidos pelos projetistas e setores responsáveis pelo sistema. O resultado será um sistema mais fácil de aprender, eficiente para se usar, com poucos erros e que satisfaz ao seu usuário.

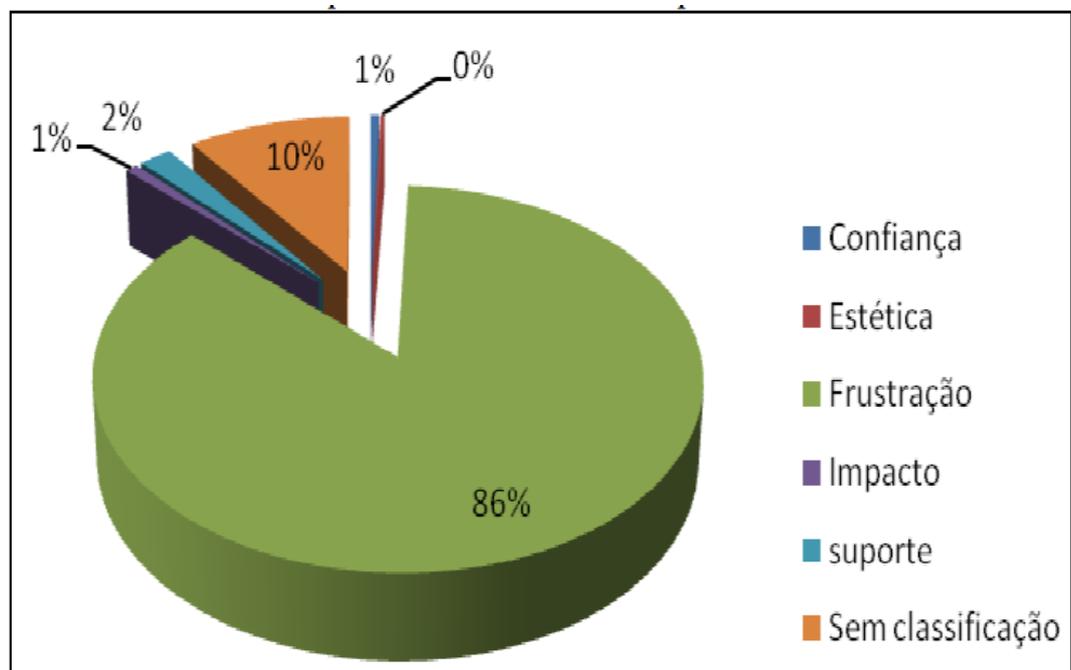
Os resultados obtidos no trabalho de Mendes (2015), através da aplicação do Modelo MALTU na análise de postagens em fóruns do SIGAA mostraram que o sistema não é eficaz (Gráfico 18) no que diz respeito ao critério qualidade de uso, trazendo o sentimento de frustração (Gráfico 19) por parte dos seus usuários por não conseguirem navegar no sistema de forma intuitiva, sentindo dificuldade em realizar tarefas simples como: editar informações de perfil, realização de matrícula, o acesso ao sistema ser somente pelo navegador Firefox, visualização de turmas, notas, frequência, entre outras funcionalidades. Uma das causas da frustração dos usuários segundo a autora é as telas possuírem muita informação e não terem um visual amigável para navegação (Tabela 17).

Gráfico 18 - Critério de qualidade de uso = Usabilidade x tipo de postagens = critica



Fonte: Mendes (2015)

Gráfico 19 - Critério de qualidade de uso = UX x tipo de postagens = críticas



Fonte: Mendes (2015)

Tabela 17 - Critério de qualidade de uso = usabilidade x tipo de postagens = crítica x causa

Critério de qualidade de uso = usabilidade x tipo de PRU = críticas x causa	
Metas de usabilidade	Causa (funcionalidades)
Aprendizado	Visualizar, baixar ou inserir arquivo; visualizar ou erro nas disciplinas; editar informações; visualizar ou erro no histórico; erro no cálculo do IRA ⁵¹ ; realizar, visualizar ou erro na matrícula; visualizar notas, turmas, frequência ou faltas; realizar trancamento
Eficácia	Visualizar, baixar, abrir ou inserir arquivo; créditos a menos; visualizar ou erro no histórico; Realizar, visualizar ou erro na matrícula; visualizar notas ou horários; erro no cálculo do IRA; bloqueio no sistema, sistema em geral
Segurança	Realizar, visualizar ou erro na matrícula; visualizar ou erro nas disciplinas
Utilidade	Navegador; local da sala
Memorização	Muita informação; como fazer a matrícula; visual

Fonte: Mendes (2015)

Os resultados deste trabalho estão de acordo com os encontrados por Mendes (2015) tendo em vista que dentro dos nossos resultados podemos perceber que realmente o grande problema do sistema é que ele apresenta problemas estéticos em sua maioria, bem como problemas de eficiência do uso. E a insatisfação e frustração dos usuários se dá justamente por não conseguirem realizar as funcionalidades de forma eficaz e eficiente, sendo necessário para isso uma reformulação da interface do sistema por parte dos desenvolvedores e projetistas.

Como trabalhos futuros é interessante realizar um teste de usabilidade para entender detalhes subjetivos no uso do sistema por alunos da universidade. O teste de usabilidade nos daria dados mais concretos e reais sob a ótica de quem utiliza o SIGAA. Uma avaliação mais detalhada e completa do módulo de alunos do sistema, estendendo até o módulo de professores. Uma outra opção para trabalhos futuros seria a avaliação do mesmo sistema com a combinação de outros métodos de avaliação e a realização de um comparativo para se identificar qual método obteve resultados mais precisos ou semelhante.

REFERÊNCIAS

- BARBOSA, S. D. J.; DA SILVA, B. S. **Interação Humano Computador**. Rio de Janeiro, RJ: Elsevier, 2010.
- BRAZ, L. M. **Um Estudo Sobre Um Modelo Para Comunicar Modificações em Sistemas Web**. 2013. Monografia (Graduação) Universidade Federal do Ceará – Campus Quixadá. Quixadá, 2013.
- CYBIS, W. A. **Engenharia de Usabilidade: Uma abordagem ergonômica**. Laboratório de Utilizabilidade de Informática. Florianópolis, maio, 2003.
- CYBIS, W.; BETIOL, A. H.; FAUST, R. **Ergonomia e Usabilidade: Conhecimentos, métodos e aplicações**; São Paulo, SP; Novatec, 2010.
- DE SOUZA, C.S. **The Semiotic Engineering of Human-Computer Interaction**. Cambridge, MA: The MIT press, 2005.
- DE SOUZA, C.S.; LEITÃO, C. F. **Semiotic Engineering Methods for Scientific Research in HCI**. Morgan & Claypool Publishers, 2009.
- HEWETT, T., BAECKER, R., CARD, S., CAREY, T., GASEN, J., MANTEI, M., PERLMAN, G., STRONG, G., & VERPLANK, W.. **ACM SIHCHI Curricula for human-computer interaction**. Association for computing machinery. New York, NY: ACM, 1992. Acesso em: 08 de maio de 2015.
- ISO (1998). **ISO 9241-11: Ergonomic requirements for office work with visual display terminal (VDTs) – Part 11: Guidance on usability**, International Organization for Standardization.
- MARTINS, A. I.; QUEIRÓS, A.; ROCHA, N. P.; SANTOS, B.S. **Avaliação de usabilidade: Uma Revisão Sistemática da Literatura**. Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias da Informação, nº11, junho, 2013.
- MENDES, M. S. **Maltu – Um Modelo para Avaliação da Interação em Sistemas Sociais a partir da Linguagem Textual do Usuário**. Tese (Doutorado) – Universidade Federal do Ceará. Fortaleza, 2015.
- NIELSEN, J.; MOLICH, R. **Heuristic evaluation of user interfaces**. In: EMPOWERING PEOPLE - CHI'90 CONFERENCE Proceedings. New York: ACM Press, 1990.
- NIELSEN, J. **Usability Engineering**. Boston: Academic Press, NY, 2000.
- NIELSEN, J. **Why You Only Need to Test With 5 Users**, 2000. Publicado em 19 de março de 2000. Disponível em: <<http://www.nngroup.com/articles/why-you-only-need-to-test-with-5-users/>>. Acesso em: 17 de fevereiro 2015.
- NIELSEN, J. **Usability 101: Introduction to Usability**. Publicado em 4 de janeiro 2012. Disponível em: <http://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/> Acesso em: 10 de fevereiro de 2015.

PADILHA, A. V. **Usabilidade na Web: uma Proposta de Questionário para Avaliação do Grau de Satisfação de Usuários do Comércio Eletrônico**. 2004. 104f. Dissertação (Mestrado em Ciência Da Computação) - Universidade Federal De Santa Catarina. Santa Catarina, 2004.

PREECE, J.; ROGERS, Y.; SHARP, H. **Design de Interação: além da interação homem-computador**. 1 ed. Porto Alegre, RS: Bookman, 2005.

ROSA, M. J.; VERAS, M. **Avaliação heurística de usabilidade em jornais online: estudo de caso em dois sites**. *Perspectivas em Ciência da Informação*, v.18, n.1, p.138-157, jan./mar. 2013

RUBIN, Jeff, CHISNELL, Dana. **Handbook of Usability Testing - How to Plan, Design, and Conduct Effective Tests**. Second Edition. Wiley Publishing, Inc., 2008

WINCKLER, M. A.; PIMENTA, M. S. **Avaliação de usabilidade de sites web**. In: NEDEL, LUCIANA PORCHER (Org.). *Escola de Informática SBC Sul (ERI 2002)*. Porto Alegre, 2002, v.1 . Disponível em:< <http://ihcs.irit.fr/winckler/2002-winckler-pimenta-ERI-2002-cap3.pdf>>Acesso em: 28 jul. 2010

APÊNDICE A – LISTA DE FIGURAS DA AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

Figura 3 - Menu da tela de disciplina do aluno

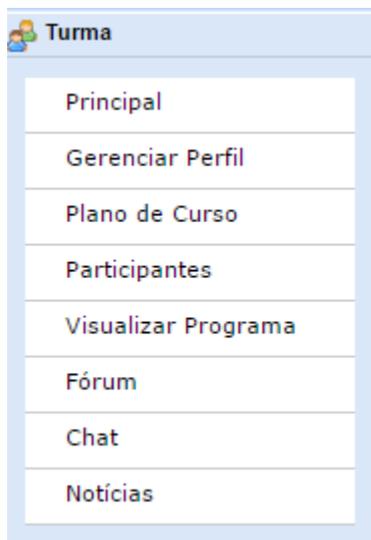


Figura 4 - Formulário de alteração de dados de perfil sem pre-visualização de imagem

The image shows a screenshot of the 'EDITAR PERFIL' form in the SIGAA system. The form is titled 'DADOS DO PERFIL' and contains the following fields and options:

- Alterar foto:** Escolher arquivo
- Descrição Pessoal:**
- Áreas de Interesse:**
- Currículo Lattes:**
- Assinatura (utilizada nas mensagens da caixa postal):**

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Gravar Perfil' and 'Cancelar'.

Figura 5 - Formulário de alteração de perfil do aluno

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

Tempo de Sessão: 01:29 SAIR

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO
Alterar vínculo
CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31)

Semestre atual: 2016.1

Módulos Caixa Postal Abrir Chamado
Menu Discente Alterar E-mail/Senha Ajuda

EDITAR PERFIL

Caro discente,

A foto adicionada ao seu perfil será utilizada no Portal da Turma como parte de sua identificação para os outros alunos e professores. Sugerimos discrição ao selecioná-la.

DADOS DO PERFIL

Alterar foto:
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Descrição Pessoal:

Áreas de Interesse:

Curriculo Lattes:

Assinatura (utilizada nas mensagens da caixa postal)

Gravar Perfil Cancelar

Portal do Discente

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - sigaspr04.ufc.br

Figura 6 – Tela com resultado da exclusão de foto do perfil

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

Tempo de Sessão: 01:29 SAIR

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO
Alterar vínculo
CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31)

Semestre atual: 2016.2

Módulos Caixa Postal Abrir Chamado
Menu Discente Alterar E-mail/Senha Ajuda

• Perfil atualizado com sucesso!

(x) fechar mens

Ensino Bolsas Ambientes Virtuais Outros

Agência de Estágios da PREX
Prezados Alunos e Alunas, A Agência de Estágios da UFC informa que todas as vagas de estágios estão sendo divulgadas através da nossa página no Facebook: <https://www.facebook.com/estagiosufc> Informamos ainda que após sua aprovação em um processo de seleção de estagiários, você deve dirigir-se ...

«« || »» Todas

TURMAS DO SEMESTRE
Nenhuma turma neste semestre
Ver turmas anteriores

MATRICULAS EM ATIVIDADES
Atividades
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO II

MINHAS ATIVIDADES
Não há atividades cadastradas para os próximos 15 dias ou decorridos 7 dias.

FÓRUM DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
Caro Aluno, este fórum é destinado para discussões relacionadas ao seu curso. Todos os alunos do curso e a coordenação tem acesso a ele.
Cadastrar novo tópico para este fórum

Atualizar Foto e Perfil
Meus Dados Pessoais

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO fdfsdfs

Calendário Universitário
Dados Institucionais
Matrícula: 294667
Curso: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - MT
Nível: GRADUAÇÃO
Status: FORMANDO
E-Mail: niltemberg@gmail.co...
Entrada: 2007.2
Ingresso: VESTIBULAR
Integralizações:
CH. Total Exigida do Currículo

Figura 7 - Formulário de alteração de dados do perfil com foto do perfil desconfigurada

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO
Alterar vínculo
CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31)

Semestre atual: 2016.2

Módulos
Menu Discente

Caixa Postal
Alterar E-mail/Senha

Tempo de Sessão: 01:29 SAIR
Abrir Chamado
Ajuda

EDITAR PERFIL

Caro discente,

A foto adicionada ao seu perfil será utilizada na Portal da Turma como parte de sua identificação para os outros alunos e professores. Sugerimos discrição ao selecioná-la.

DADOS DO PERFIL

Alterar foto:
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Descrição Pessoal:

Áreas de Interesse:

Currículo Lattes:

Assinatura (utilizada nas mensagens da caixa postal)

Gravar Perfil Cancelar

Portal do Discente

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br

Figura 8 - Tela de login do sistema - Mensagem de acesso somente pelo Mozilla Firefox

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

ATENÇÃO!
O sistema diferencia letras maiúsculas de minúsculas APENAS na senha, portanto ela deve ser digitada da mesma maneira que no cadastro.

SIGAA (Acadêmico) SIPAC (Administrativo) SIGPRH (Recursos Humanos) SIGADMIN (Administração e Comunicação) Biblioteca Universitária (Serviços On-line)

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)
Esqueceu o login? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)
Esqueceu a senha? [Clique aqui para recuperá-la.](#)

Entrar no Sistema

Usuário: niltemberg
Senha:

Entrar

Você está usando a extensão para entrar via Google Chrome!

Professor ou Funcionário,
caso ainda não possua cadastro no SIGAA,
clique no link abaixo.
[Cadastrar-se](#)

Aluno,
caso ainda não possua cadastro no SIGAA,
clique no link abaixo.
[Cadastrar-se](#)

Este sistema deve ser visualizado utilizando o Mozilla Firefox, para baixá-lo e instalá-lo, clique aqui.
Para visualizar documentos é necessário utilizar o Adobe Reader, para baixá-lo e instalá-lo, clique aqui.

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd02.ufc.br

Figura 9 - Menu do sistema

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas Tempo de Sessão: 01:28

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO Semestre atual: 2016.2

Alterar vínculo Módulos Caixa Postal Abrir Chamado

CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31) Menu Discente Alterar E-mail/Senha Ajuda

PORTAL DO DISCENTE > FÓRUM DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Caro Usuário,
Este fórum é destinado para discussões relacionadas ao seu curso: todos os alunos do curso e a coordenação tem acesso a ele.

➕: Cadastrar Novo Tópico
➖: Remover Tópico

LISTA DOS TÓPICOS ATIVOS			
Título	Autor	Respostas	Última Postagem
Teste (GRADUAÇÃO)	NILTEMBERG OLIVEIRA	0	21/10/2016 15:10
Teste (GRADUAÇÃO)	NILTEMBERG OLIVEIRA	0	07/10/2016 15:53
Avaliação Institucional (GRADUAÇÃO)	ANTONIO RAFAEL	0	22/01/2016 11:07
COMUNICADO IMPORTANTE DA AGÊNCIA DE ESTÁ (GRADUAÇÃO)	RYANNE OLIVEIRA	0	17/11/2015 16:26
Avaliação institucional (GRADUAÇÃO)	ANTONIO RAFAEL	1	17/06/2015 12:21
Mantenham seus contatos atualizados! (GRADUAÇÃO)	RYANNE OLIVEIRA	0	13/05/2015 17:00
Ajuste de Matrícula (GRADUAÇÃO)	ANTONIO RAFAEL	0	02/02/2015 12:01
Mudança de coordenação do curso (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	21/12/2014 23:48
Matrícula (GRADUAÇÃO)	ANA LICE	2	16/12/2014 15:56
Próxima matrícula: 15-17/dezembro/2014 (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	4	11/12/2014 20:19
Disciplinas 2015.1 disponíveis online (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	11/12/2014 18:52
SAVI aberto: nos superamos!!! (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	14/11/2014 17:31
SAVI aberto: vamos nos superar? (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	11/11/2014 10:52
Teste em primeira mão da nova avaliação (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	31/10/2014 12:16
Financiamento para a sua Startup (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	02/09/2014 11:56
ENADE - inscrições apenas até 20/ago/2014 (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	15/08/2014 12:09
mudança no processamento da matrícula (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	22/07/2014 19:49
Disciplinas 2014.2 disponíveis online (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	14/07/2014 16:08
Sobre as disciplinas Tópicos IV e III (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	11/07/2014 23:03

Figura 10 - Tela de calendário letivo

Convênio Acadêmico:

DATAS CADASTRADAS

Vigente: Sim

Ano - Período de Férias Vigente: 2016-4

Ano - Período das Turmas na Solicitação: 2017-1

Período Letivo: 16/08/2016 - 15/12/2016

Período de Férias: 24/07/2016 - 15/08/2016

Consolidação de Turmas: 16/12/2016 - 22/12/2016

Solicitação de Cadastro de Turmas do Próximo Período: 17/10/2016 - 08/11/2016

Cadastro de Turmas: 09/11/2016 - 23/11/2016

Requerimento de Turmas de Férias: -

Solicitação de Cadastro de Turmas de Férias: -

Cadastro de Turmas de Férias: -

Trancamento de Turmas: -

Requerimento de Ensino Individualizado: -

Solicitação de turma de ensino individualizado: -

Cadastro de turma de ensino individualizado: -

Matrícula OnLine: 27/07/2016 - 29/07/2016

Matrícula de Alunos Ingressantes: -

Matrícula de Aluno Especial: 18/08/2016 - 13/09/2016

Matrícula em Turmas de Férias: -

Análise dos Coordenadores/Orientadores da Matrícula: -

Análise dos Discentes: -

Processamento de Matrícula: 02/08/2016 - 03/08/2016

Ajustes das Matrículas/Turmas: -

Re-Matrícula: 04/08/2016 - 05/08/2016

Análise dos Coordenadores/Orientadores para Re-Matrícula: -

Análise dos Discentes para Re-Matrícula: -

Processamento de Re-Matrícula: 09/08/2016 - 10/08/2016

Ajustes das Re-Matrículas/Turmas: -

Figura 11 - Formulário de busca por estrutura curricular

BUSCA POR ESTRUTURAS CURRICULARES

Curso: -- SELECIONE --
 Matriz Curricular: -- SELECIONE --
 Código: 2007.2

LISTA DE ESTRUTURAS CURRICULARES ENCONTRADAS

Cód	Ano-Período	Matriz Curricular
2007.2	2007.2	LETRAS - LICENC. EM LETRAS - HAB. EM LINGUAS CLASSICAS - MT - LICENCIATURA PLENA (Vigente)
2007.2	2007.2	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMACAO - MT - BACHARELADO

Portal do Discente

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br

Figura 12 - Formulário de consulta geral de componentes curriculares

UFUC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

INFORME OS CRITÉRIOS DE CONSULTA

Nível: GRADUAÇÃO
 Código:
 Nome da Disciplina:
 Pré-Requisito:
 Co-Requisito:
 Equivalência:
 Unidade Responsável: --> SELECIONE <--
 Tipo do componente: --> SELECIONE <--
 Exibir resultado da consulta em formato de relatório

Portal do Discente

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br

Figura 13 - Tela de visualização de estrutura curricular de curso

DADOS DA ESTRUTURA CURRICULAR						
Código: 2007.2A						
Matriz Curricular: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - QUIXADÁ - Presencial - BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - MT - BACHARELADO						
Unidade de Vinculação: Campus da Ufc em Quixadá / Diretoria (11.00.01.31)						
Município de funcionamento: QUIXADÁ - CE						
Período Letivo de Entrada em Vigor: 2014 . 1						
Carga Horária: Total Mínima 3008						
Carga Horária Obrigatória: 2304h Total - (896h Práticas) / (1408h Teóricas) / (0h EAD)						
Carga Horária Optativa Mínima: 704 hrs						
Carga Horária Obrigatória de Atividade Acadêmica Específica: 736 hrs						
Carga Horária Máxima de Componentes Curriculares Optativos Livres: 320 hrs						
Prazos para Conclusão em Períodos Letivos: Mínimo 6 Médio 8 Máximo 12						
Carga Horária por Período Letivo: Mínima 64 hrs, Média 496 hrs, Máxima 640 hrs,						
1º Semestre						
Componente Curricular	CH Detalhada	Tipo	Natureza	Pré-Requisitos	Equivalências	Co-Requisitos
QXD0001 FUNDAMENTOS DE PROGRAMAÇÃO - 96h (6cr) - 1 período letivo	48h aula (3cr) 48h lab.(3cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OBRIGATORIA		(SIN0001 OU ES0002 OU RED0002)	
QXD0002 INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - 64h (4cr) - 1 período letivo	64h aula (4cr) 0h lab.(0cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OBRIGATORIA		(SIN0003)	
QXD0004 TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO - 64h (4cr) - 1 período letivo	64h aula (4cr) 0h lab.(0cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OBRIGATORIA		(SIN0004)	
QXD0056 MATEMÁTICA BÁSICA - 64h (4cr) - 1 período letivo	64h aula (4cr) 0h lab.(0cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OBRIGATORIA		(QXD0003 OU SIN0002 OU ES0004)	
QXD0109 PRÉ-CÁLCULO - 32h (2cr) - 1 período letivo	32h aula (2cr) 0h lab.(0cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OBRIGATORIA		(QXD0003 OU SIN0002)	

Figura 14 - Tela de consulta de calendário acadêmico

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas		Tempo de Sessão: 01:28	
NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO		Semestre atual: 2016.2	
Alterar vínculo		Módulos	Caixa Postal
CAMPUS DA UFC EM QUIXADÁ/DIRETORIA (11.00.01.31)		Menu Discente	Alterar E-mail/Senha
			Abrir Chamado
			Ajuda
PORTAL DO DISCENTE > CONSULTA DE CALENDÁRIO ACADÊMICO			
Visualizar Calendário Acadêmico			
Nível de Ensino:			
Unidade Gestora: UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARA			
LISTA DE CALENDÁRIOS			
Calendário 2017.2			
CALENDÁRIO GERAL			
Calendário 2017.1			
CALENDÁRIO GERAL			
Calendário 2016.2			
CALENDÁRIO GERAL			
Calendário 2016.1			
CALENDÁRIO GERAL			
Calendário 2015.2			
CALENDÁRIO GERAL			
Calendário 2015.1			
CALENDÁRIO GERAL			
Calendário 2014.2			
CALENDÁRIO GERAL			
Calendário 2014.1			

Figura 15 - Mensagem no formulário de cadastro de discente

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

CADASTRO DE DISCENTE

Para cadastrar-se no SIGAA é necessário preencher o formulário abaixo. O cadastro só será validado se os dados digitados forem iguais aos dados informados no processo seletivo.

DADOS DO DISCENTE

Nível: ▾

CPF:

Nome:

Data de Nascimento:

E-Mail:

Login:

Senha:

Confirmar Senha:

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - sigaspr04.ufc.br

Figura 16 - Tela de resultado de busca de componentes curriculares

Buscar | Cancelar

Visualizar Componente Curricular | Relatório Para Impressão | Programa Atual do Componente

COMPONENTES CURRICULARES ENCONTRADOS (330)

Código	Nome	Nível de Ensino	CR Total	CH Total	Periodos	Tipo	
RED0013	ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS LINUX	GRADUAÇÃO	6	96	1	DISCIPLINA	
QXD0084	ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS LINUX	GRADUAÇÃO	6	96	1	DISCIPLINA	
RED0012	ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS WINDOWS	GRADUAÇÃO	6	96	1	DISCIPLINA	
QXD0085	ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS WINDOWS	GRADUAÇÃO	6	96	1	DISCIPLINA	
QXD0116	ÁLGEBRA LINEAR	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA	
QXD0168	ALGORITMOS PROBABILÍSTICOS	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA	
QXD0131	ANÁLISE DE CIRCUITOS	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA	
RED0028	ANÁLISE DE DESEMPENHO DE REDES	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA	
QXD0093	ANÁLISE DE DESEMPENHO DE REDES DE COMPUTADORES	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA	
QXD0185	ANÁLISE DE DESEMPENHO DE SISTEMAS	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA	
QXD0014	ANÁLISE E PROJETO DE SISTEMAS	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA	
SIN0057	ANÁLISE E PROJETO DE SISTEMAS	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA	
QXD0176	APRENDIZADO DE MÁQUINA	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA	
QXD0199	ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA	
ES0007	ARQUITETURA DE COMPUTADORES	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA	
QXD0005	ARQUITETURA DE COMPUTADORES	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA	
SIN0007	ARQUITETURA DE COMPUTADORES	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA	
ES0026	ARQUITETURA DE SOFTWARE	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA	
QXD0064	ARQUITETURA DE SOFTWARE	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA	
QXD0132	ARQUITETURA E ORGANIZAÇÃO DE COMPUTADORES I	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA	
QXD0133	ARQUITETURA E ORGANIZAÇÃO DE COMPUTADORES II	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA	
QXD0022	AUDITORIA DE SEGURANÇA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA	
SIN0022	AUDITORIA E SEGURANÇA DE SI	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA	

Figura 17 - Tela inicial - Portal discente - Menu principal do sistema

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO
Alterar vínculo
CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31)

Semestre atual: 2016.1

Módulos Caixa Postal Abrir Chamado
Menu Discente Alterar E-mail/Senha Ajuda

Ensino Bolsas Ambientes Virtuais Outros

Agência de Estágios da PREX
Prezados Alunos e Alunas, A Agência de Estágios da UFC informa que todas as vagas de estágios estão sendo divulgadas através da nossa página no Facebook: <https://www.facebook.com/estagiosufc> Informamos ainda que após sua aprovação em um processo de seleção de estagiários, você deve dirigir-se ...

TURMAS DO SEMESTRE
Nenhuma turma neste semestre
Ver turmas anteriores

MATRICULAS EM ATIVIDADES
Atividades
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO II

MÍNHAS ATIVIDADES
Não há atividades cadastradas para os próximos 15 dias ou decorridos 7 dias.

FÓRUM DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
Caro Aluno, este fórum é destinado para discussões relacionadas ao seu curso. Todos os alunos do curso e a coordenação tem acesso a ele.
Cadastrar novo tópico para este fórum

Título	Autor	Respostas	Data
Avaliação Institucional	rafaelbraga	0	22/01/2016 11:07:13
COMUNICADO IMPORTANTE DA AGÊNCIA DE ESTÁ	ryannepaz	0	17/11/2015 16:26:04
Avaliação institucional	rafaelbraga	1	17/06/2015 12:21:29
Mantenham seus contatos atualizados!	ryannepaz	0	13/05/2015 17:00:31
Ajuste de Matrícula	rafaelbraga	0	02/02/2015 12:01:55
Mudança de coordenação do curso	tania	0	21/12/2014 23:48:52

Atualizar Foto e Perfil
Meus Dados Pessoais

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO

Calendário Universitário
Dados Institucionais

Matricula: 294667
Curso: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - MT
Nível: GRADUAÇÃO
Status: FORMANDO
E-Mail: niltemberg@gmail.co...
Entrada: 2007.2
Ingresso: VESTIBULAR

Integralizações:
CH. Total Exigida do Currículo 3008

Portal do Discente
SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br

Figura 18 - Tela inicial - Portal do discente - Área de informações do aluno

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas SAIR

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO
Alterar vínculo
CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31)

Semestre atual: 2016.2

Módulos Caixa Postal Abrir Chamado
Menu Discente Alterar E-mail/Senha Ajuda

Ensino Bolsas Ambientes Virtuais Outros

Agência de Estágios da PREX
Prezados Alunos e Alunas, A Agência de Estágios da UFC informa que todas as vagas de estágios estão sendo divulgadas através da nossa página no Facebook: <https://www.facebook.com/estagiosufc> Informamos ainda que após sua aprovação em um processo de seleção de estagiários, você deve dirigir-se ...

TURMAS DO SEMESTRE
Nenhuma turma neste semestre
Ver turmas anteriores

MATRICULAS EM ATIVIDADES
Atividades
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO II

MÍNHAS ATIVIDADES
Não há atividades cadastradas para os próximos 15 dias ou decorridos 7 dias.

FÓRUM DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
Caro Aluno, este fórum é destinado para discussões relacionadas ao seu curso. Todos os alunos do curso e a coordenação tem acesso a ele.
Cadastrar novo tópico para este fórum

Título	Autor	Respostas	Data
Avaliação Institucional	rafaelbraga	0	22/01/2016 11:07:13
COMUNICADO IMPORTANTE DA AGÊNCIA DE ESTÁ	ryannepaz	0	17/11/2015 16:26:04
Avaliação institucional	rafaelbraga	1	17/06/2015 12:21:29
Mantenham seus contatos atualizados!	ryannepaz	0	13/05/2015 17:00:31
Ajuste de Matrícula	rafaelbraga	0	02/02/2015 12:01:55
Mudança de coordenação do curso	tania	0	21/12/2014 23:48:52

Atualizar Foto e Perfil
Meus Dados Pessoais

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO

Calendário Universitário
Dados Institucionais

Matricula: 294667
Curso: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - MT
Nível: GRADUAÇÃO
Status: ATIVO
E-Mail: niltemberg@gmail.co...
Entrada: 2007.2
Ingresso: VESTIBULAR

Integralizações:
CH. Total Exigida do Currículo 3008

Portal do Discente
SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br

Figura 21 - Formulário de atendimento ao aluno com a coordenação de curso

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas Tempo de Sessão: 01:30 SAIR

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO Semestre atual: 2016.2

Alterar vínculo | Módulos | Caixa Postal | Abrir Chamado
 CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31) | Menu Discente | Alterar E-mail/Senha | Ajuda

PORTAL DO DISCENTE > ATENDIMENTO AO ALUNO

Atendimento ao Aluno é um canal de comunicação entre o estudante e a coordenação. Este canal de relacionamento foi desenvolvido para que você possa entrar em contato com a Coordenação e tirar todas as dúvidas.
 A mensagem de resposta será enviada para seu email cadastrado no SIGAA. Você também poderá acompanhar o andamento da sua pergunta por meio desta página. Para ler a resposta basta clicar no ícone de abrir pergunta.

SUA PERGUNTA SERÁ ENVIADA PARA COORDENAÇÃO DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Informe um título *

Elabore sua pergunta *

Enviar Cancelar

* Campos de preenchimento obrigatório.

↓: VER RESPOSTA ↑: OCULTAR RESPOSTA

Pergunta	Status
Matricula	Atendente Respondeu
Pendencias em horas cumpridas	Atendente Respondeu
Teste	Aluno Perguntou

Portal do Discente

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br

Figura 22 - Tela de login de usuário

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

ATENÇÃO!
 O sistema diferencia letras maiúsculas de minúsculas APENAS na senha, portanto ela deve ser digitada da mesma maneira que no cadastro.

SIGAA (Acadêmico) | **SIPAC** (Administrativo) | **SIGPRH** (Recursos Humanos) | **SIGADMIN** (Administração e Comunicação) | **Biblioteca Universitária** (Serviços On-line)

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)
 Esqueceu o login? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)
 Esqueceu a senha? [Clique aqui para recuperá-la.](#)

Entrar no Sistema

Usuário: niltemberg
 Senha:

Entrar

Você está usando a extensão para entrar via Google Chrome!

Professor ou Funcionário,
 caso ainda não possua cadastro no SIGAA,
 clique no link abaixo.
[Cadastre-se](#)

Aluno,
 caso ainda não possua cadastro no SIGAA,
 clique no link abaixo.
[Cadastre-se](#)

Este sistema deve ser visualizado utilizando o Mozilla Firefox, para baixá-lo e instalá-lo, clique aqui.
 Para visualizar documentos é necessário utilizar o Adobe Reader, para baixá-lo e instalá-lo, clique aqui.

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd02.ufc.br

Figura 23 - Tela de recuperação de senha

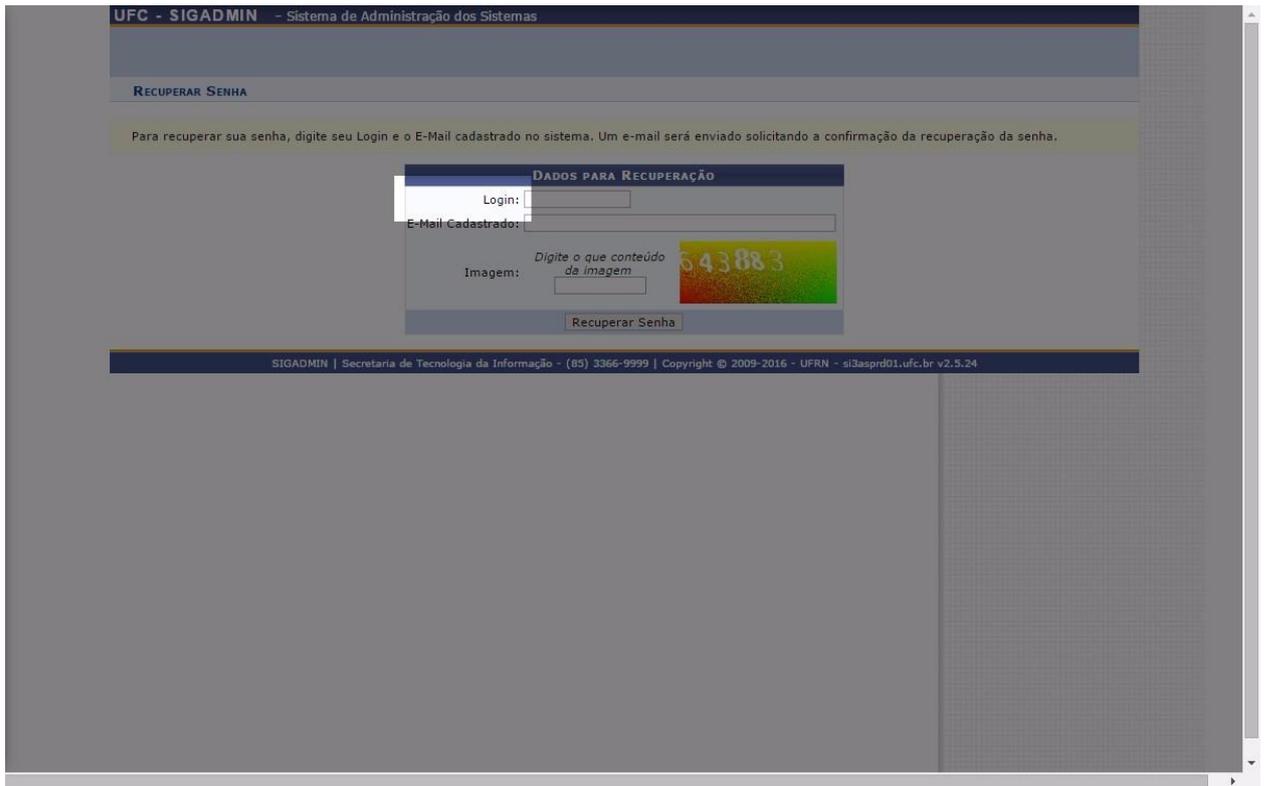


Figura 24 - Mensagem de erro ao clicar em ementa de disciplina

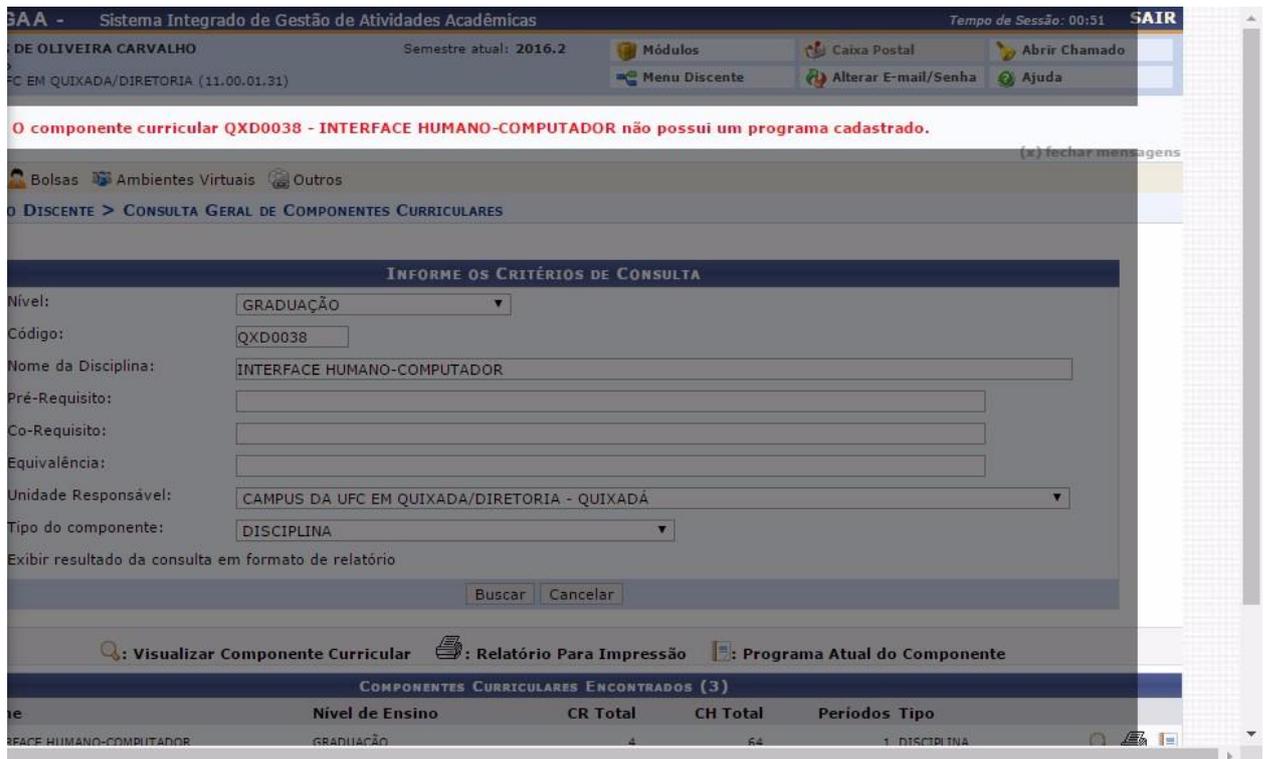


Figura 25 - Formulário de cadastro de discente

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

✘ CPF não localizado para o Nível informado.
Confira atentamente os dados digitados ou procure a coordenação do seu curso. (x) fechar mensagens

CADASTRO DE DISCENTE

Para cadastrar-se no SIGAA é necessário preencher o formulário abaixo. O cadastro só será validado se os dados digitados forem iguais aos dados informados no processo seletivo.

DADOS DO DISCENTE

Nível:

CPF:

Nome:

Data de Nascimento:

E-Mail:

Login:

Senha:

Confirmar Senha:

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3356-9999 - si3asprd04.ufc.br

Figura 26 - Mensagem de fórum na tela inicial do sistema

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO Semestre atual: 2016.2 Módulos Caixa Postal Abrir Chamado
Alterar vínculo Menu Discente Alterar E-mail/Senha Ajuda
CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31)

• Perfil atualizado com sucesso! (x) fechar mens

Ensino Bolsas Ambientes Virtuais Outr

Agência de Estágios da PREX

Prezados Alunos e Alunas, A Agência de Estágios da UFC info através da nossa página no Facebook: <https://www.facebook.com/estagiosufc> um processo de seleção de estagiários, você deve dirigir-se.

Agência de Estágios da PREX

Prezados Alunos e Alunas,

A Agência de Estágios da UFC informa que todas as vagas de estágio estão sendo divulgadas através da página no Facebook: <https://www.facebook.com/estagiosufc>

Informamos ainda que após sua aprovação em um processo de seleção de estagiários, você deve dirigir-se à Agência de Estágios portando o Termo de Compromisso de Estágio, histórico e atestado de matrícula. O Termo de Compromisso encontra-se disponível em: <http://www.estagios.ufc.br/forms.htm>

As dúvidas podem ser enviadas para o email: estagios@ufc.br

Atenciosamente,
Prof. Rogério Mâsih
Coordenador da Agência de Estágios da UFC

Notícia cadastrada em 01/04/2016

CH, Total Exigida do Currículo

FÓRUM DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Caro Aluno, este fórum é destinado para discussões relacionadas ao seu curso. Todos os alunos do curso e a coordenação tem acesso a ele.

Figura 27 - Texto na tela de cadastro de discente

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas Tempo de Sessão: 01:27 SAIR

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO Módulos Abrir Chamado Alterar E-mail/Senha

CURSO DE SISTEMAS DE INFORMACAO/QUIXADA (11.00.01.31.03) Ajuda

✖ Já existe um usuário no sistema com o login informado. (x) fechar mensagens

CADASTRO DE DISCENTE

Para cadastrar-se no SIGAA é necessário preencher o formulário abaixo. O cadastro só será validado se os dados digitados forem iguais aos dados informados no processo seletivo.

DADOS DO DISCENTE

Nível: Graduação ▼

CPF: 789.524.843-04

Nome: Niltemberg de Oliveira Carvalho

Data de Nascimento: 19/05/1978

E-Mail: niltemberg@gmail.com

Login: niltemberg

Senha: [obscurecido]

Confirmar Senha: [obscurecido]

Cadastrar Cancelar

Não Definido

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3356-9999 - si3asprd04.ufc.br

Figura 28 - Tela de Fórum do curso de Engenharia de Software

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas Tempo de Sessão: 01:29 SAIR

YANILSON DE OLIVEIRA CARVALHO Semestre atual: 2016.1 Módulos Caixa Postal Abrir Chamado

CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31) Menu Discente Alterar E-mail/Senha Ajuda

PORTAL DO DISCENTE > FÓRUM DO CURSO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE

Caro Usuário,
Este fórum é destinado para discussões relacionadas ao seu curso: todos os alunos do curso e a coordenação tem acesso a ele.

+ Cadastrar Novo Tópico - Remover Tópico

Título	Autor	Respostas	Última Postagem
Material para ajudar no aprendizado. (GRADUAÇÃO)	ALEXANDRE GONCALVES	0	29/03/2016 21:24
Postagem Material 1ºsemestre (GRADUAÇÃO)	NEUTEL DAXO	9	05/03/2016 19:02

<< Voltar

Portal do Discente

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3356-9999 - si3asprd04.ufc.br

Figura 29 - Mensagem na tela de entrada do sistema

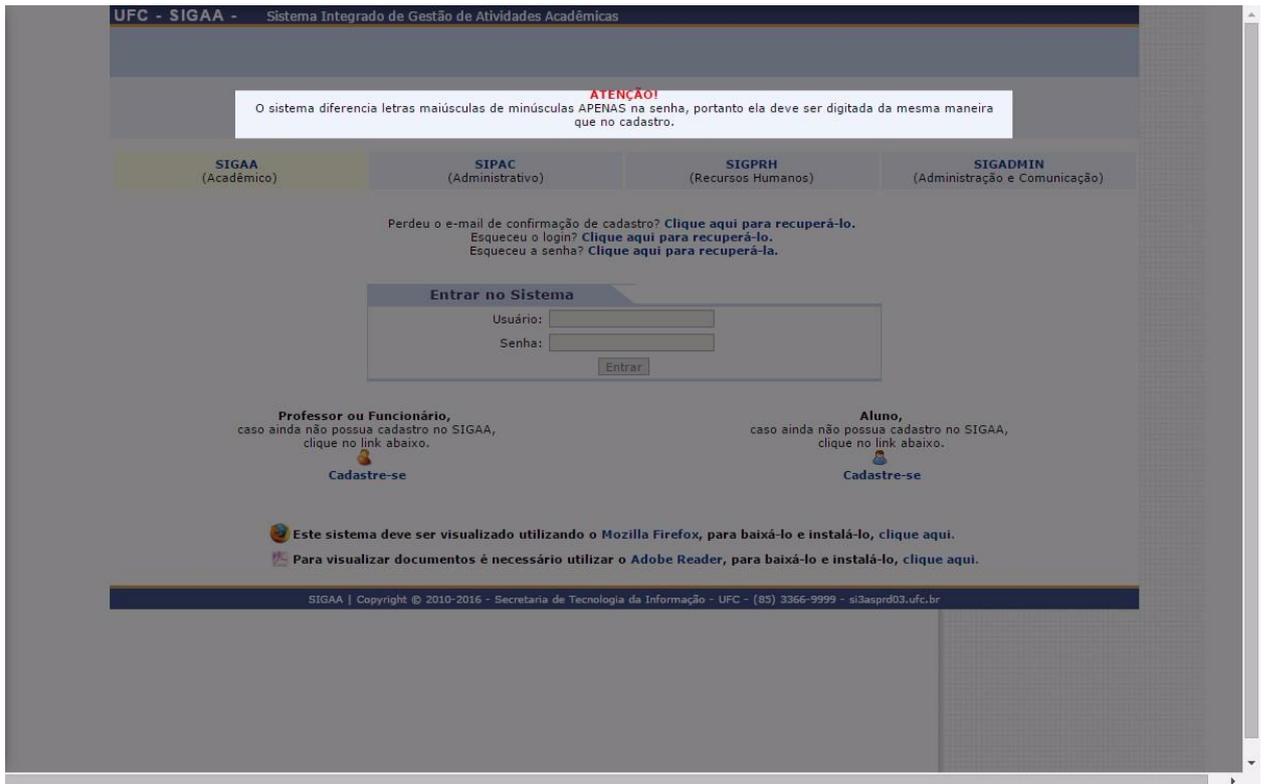


Figura 30 - Links "cadastre-se" repetidos na tela inicial do sistema

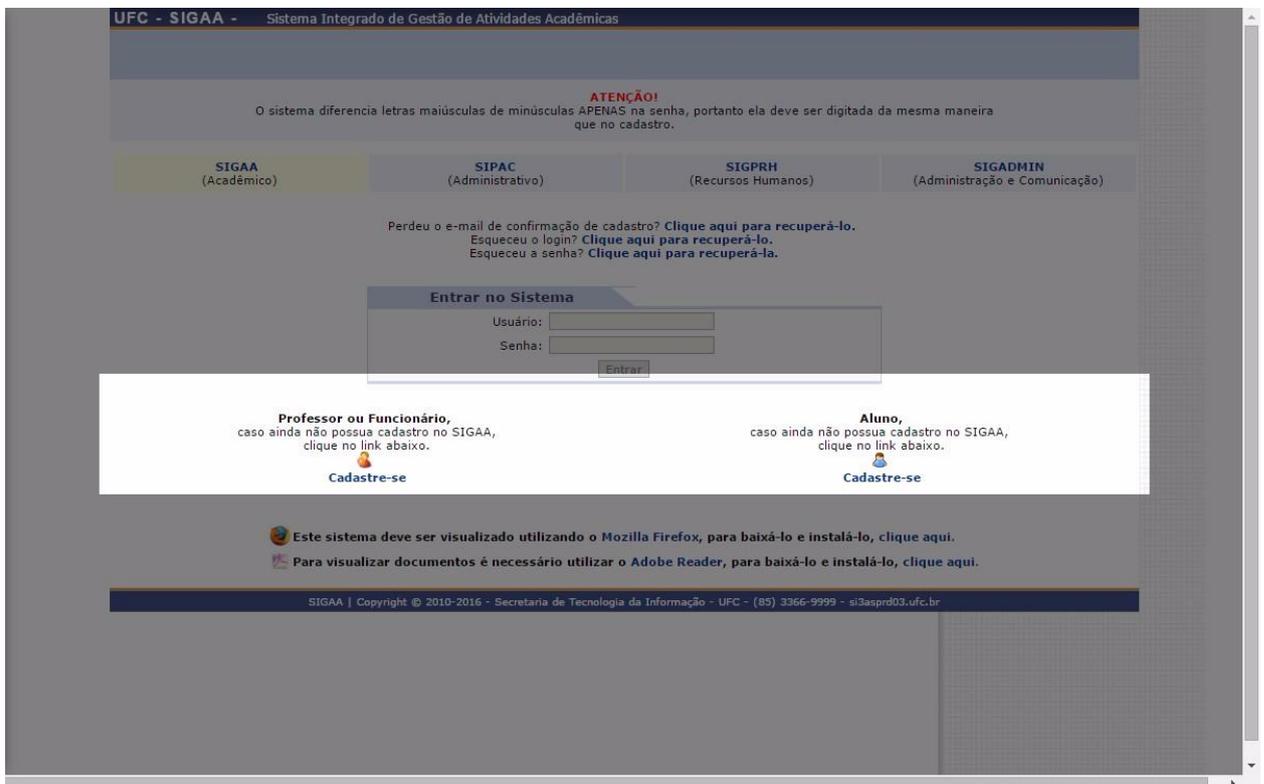


Figura 31 - Exemplo de mensagem de erro sistema

The screenshot shows the SIGAA system interface. At the top, there is a header with the text "UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas" and "Tempo de Sessão: 01:30 SAIR". Below this, the user's name "NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO" and "Semestre atual: 2016.2" are displayed. There are also links for "Módulos", "Caixa Postal", "Abrir Chamado", "Menu Discente", "Alterar E-mail/Senha", and "Ajuda".

A red error message box is visible, stating: "Selecione uma das opções para a busca." Below the message, there is a link "(x) fechar mensagens".

The main content area is titled "PORTAL DO DISCENTE > CONSULTA GERAL DE COMPONENTES CURRICULARES". It contains a form titled "INFORME OS CRITÉRIOS DE CONSULTA" with the following fields:

- Nível: GRADUAÇÃO (dropdown menu)
- Código: (text input)
- Nome da Disciplina: (text input)
- Pré-Requisito: (text input)
- Co-Requisito: (text input)
- Equivalência: (text input)
- Unidade Responsável: --> SELECIONE <-- (dropdown menu)
- Tipo do componente: --> SELECIONE <-- (dropdown menu)
- Exibir resultado da consulta em formato de relatório (checkbox)

At the bottom of the form, there are "Buscar" and "Cancelar" buttons. The footer of the page reads "Portal do Discente" and "SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br".

Figura 32 - Exemplos de botões pequenos do sistema

The screenshot shows the SIGAA system interface, similar to Figure 31. The header and navigation menus are the same. The error message now reads: "Não foram encontrados resultados para a busca com estes parâmetros." Below the message, there is a link "(x) fechar mensagens".

The main content area is titled "PORTAL DO DISCENTE > CONSULTA GERAL DE COMPONENTES CURRICULARES". It contains the same "INFORME OS CRITÉRIOS DE CONSULTA" form as in Figure 31. The "Buscar" and "Cancelar" buttons at the bottom of the form are highlighted with a white rectangular box.

The footer of the page reads "Portal do Discente" and "SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br".

Figura 33 - Tela de resultado da busca por componentes curriculares

Co-Requisito:
 Equivalência:
 Unidade Responsável: CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA - QUIXADÁ
 Tipo do componente: DISCIPLINA
 Exibir resultado da consulta em formato de relatório

Buscar Cancelar

Visualizar Componente Curricular Relatório Para Impressão Programa Atual do Componente

Código	Nome	Nível de Ensino	CR Total	CH Total	Períodos	Tipo
RED0013	ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS LINUX	GRADUAÇÃO	6	96	1	DISCIPLINA
QXD0084	ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS LINUX	GRADUAÇÃO	6	96	1	DISCIPLINA
RED0012	ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS WINDOWS	GRADUAÇÃO	6	96	1	DISCIPLINA
QXD0085	ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS WINDOWS	GRADUAÇÃO	6	96	1	DISCIPLINA
QXD0116	ÁLGEBRA LINEAR	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
QXD0168	ALGORITMOS PROBABILÍSTICOS	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
QXD0131	ANÁLISE DE CIRCUITOS	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
RED0028	ANÁLISE DE DESEMPENHO DE REDES	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
QXD0093	ANÁLISE DE DESEMPENHO DE REDES DE COMPUTADORES	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
QXD0185	ANÁLISE DE DESEMPENHO DE SISTEMAS	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
QXD0014	ANÁLISE E PROJETO DE SISTEMAS	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
SIN0057	ANÁLISE E PROJETO DE SISTEMAS	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
QXD0176	APRENDIZADO DE MÁQUINA	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
QXD0199	ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
ES0007	ARQUITETURA DE COMPUTADORES	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
QXD0005	ARQUITETURA DE COMPUTADORES	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
SIN0007	ARQUITETURA DE COMPUTADORES	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
ES0026	ARQUITETURA DE SOFTWARE	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
QXD0064	ARQUITETURA DE SOFTWARE	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA

Figura 34 - Tela de acompanhamento de disciplina

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas
 YURI CAVALCANTE AMANCIO Semestre atual: 2016.2
 CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31)

Módulos Caixa Postal Abrir Chamado
 Menu Discente Alterar E-mail/Senha Ajuda

Tempo de Sessão: 01:30 SAIR

QXD0011 - FUNDAMENTOS DE BANCO DE DADOS (2016.2 - T01) Trocar de turma

Menu Turma Virtual

Turma

- Principal
- Gerenciar Perfil
- Plano de Curso
- Participantes
- Visualizar Programa
- Fórum
- Chat
- Notícias

Alunos

Materiais

Atividades

Ajuda

Turma Virtual!
Ampliando os horizontes da Sala de Aula!

Caro Aluno,

A turma virtual é um espaço construído para ajudar no seu aprendizado criando uma extensão da sala de aula no SIGAA.

O Sistema detectou que até agora seu professor não criou nenhum tópico de aula. Incentive em sala de aula o uso da ferramenta pelo professor. No item ajuda existe uma apresentação que indica como utilizar para disponibilizar recursos.

Alguns recursos disponíveis:

- Disponibilização dos arquivos usados em sala de aula
- Fóruns de discussões
- Lançamento de freqüências
- Tarefas com envio de arquivos
- Disponibilização de materiais, referências bibliográficas, etc
- Mural de Recados
- Agendamento de Provas para serem visualizadas em Minhas Avaliações no seu Portal
- Pesquisas de opinião através de enquetes

Imprimir

Notícias

Não há notícias cadastradas

Enquete

Nenhuma enquete encontrada

Atividades

Nenhuma atividade registrada

Avaliações

Nenhuma avaliação cadastrada

Figura 35 - Exemplo de mensagem de erro incorreta

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas Tempo de Sessão: 01:29 SAIR

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO Semestre atual: 2016.2

Alterar vínculo Módulos Caixa Postal Abrir Chamado

CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31) Menu Discente Alterar E-mail/Senha Ajuda

✖ • Conteúdo: Este campo não pode conter abreviações. (x) fechar mensagens

PORTAL DO DISCENTE > DISCUSSÃO SOBRE TESTE

🗑️ Remover Mensagem **📄** Download

07/10/2016 15:53:42 **Postado por:** 294667 - NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO

 Estamos avaliando o SIGAA, como parte do meu trabalho de conclusão de curso. Esta é somente uma mensagem de teste, por favor, desconsiderar a mensagem e nos desculpe pelo transtorno causado.

Atenciosamente
Avaliador.

« < > »
Página 1 / 1

RESPONDER TÓPICO

Postar Mensagem << Voltar

Portal do Discente

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br

Figura 36 - Formulário de atendimento ao aluno pela coordenação

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas Tempo de Sessão: 01:29 SAIR

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO Semestre atual: 2016.2

Alterar vínculo Módulos Caixa Postal Abrir Chamado

CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31) Menu Discente Alterar E-mail/Senha Ajuda

PORTAL DO DISCENTE > ATENDIMENTO AO ALUNO

Atendimento ao Aluno é um canal de comunicação entre o estudante e a coordenação. Este canal de relacionamento foi desenvolvido para que você possa entrar em contato com a Coordenação e tirar todas as dúvidas.

A mensagem de resposta será enviada para seu email cadastrado no SIGAA. Você também poderá acompanhar o andamento da sua pergunta por meio desta página. Para ler a resposta basta clicar no ícone de abrir pergunta.

SUA PERGUNTA SERÁ ENVIADA PARA
COORDENAÇÃO DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Informe um título *

Elabore sua pergunta *

Enviar Cancelar

* Campos de preenchimento obrigatório.

📄 VER RESPOSTA **📄** OCULTAR RESPOSTA

Pergunta	Status
Matricula	Atendente Respondeu 📄
Pendencias em horas cumpridas	Atendente Respondeu 📄
Teste	Atendente Leu 📄

Portal do Discente

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd02.ufc.br

APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE USABILIDADE DO SIGAA

Avaliação do SIGAA - UFC

Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas - Universidade Federal do Ceará

Este questionário tem por objetivo investigar o grau de satisfação dos alunos da UFC sobre o sistema SIGAA e faz parte das atividades de pesquisas necessárias para a elaboração do trabalho de conclusão do curso de graduação em Sistemas de Informação, da Universidade Federal do Ceará - UFC, do aluno Niltemberg de Oliveira Carvalho sob a orientação da Prof. Dr. Andreia Libório Sampaio.

*Obrigatório

1. Qual curso você faz? *

Ex.: Administração, Economia, Medicina

2. Qual semestre você está cursando? *

Marcar apenas uma oval.

- 1º Semestre
- 2º Semestre
- 3º Semestre
- 4º Semestre
- 5º Semestre
- 6º Semestre
- 7º Semestre
- 8º Semestre
- 9º Semestre
- 10º Semestre
- 11º Semestre
- 12º Semestre

3. Frequência de uso do SIGAA *

Com que frequência você usa o SIGAA
Marcar apenas uma oval.

- Diariamente
- Semanalmente
- Mensalmente
- Semestralmente
- Raramente

Qual o nível de dificuldade você sente ao realizar essas atividades?

Por gentileza classifique (isto é, marque no campo) a resposta que você considera mais adequada para as seguintes atividades:

11/12/2016

Avaliação do SIGAA - UFC

4. 1. Realizar matrícula **Marcar apenas uma oval.*

- Muito difícil
- Difícil
- Média
- Fácil
- Muito fácil
- Nunca fiz essa atividade

5. 2. Ver comprovante de solicitação de matrícula **Marcar apenas uma oval.*

- Muito difícil
- Difícil
- Média
- Fácil
- Muito fácil
- Nunca fiz essa atividade

6. 3. Ver resultado do procedimento de matrícula **Marcar apenas uma oval.*

- Muito difícil
- Difícil
- Média
- Fácil
- Muito fácil
- Nunca fiz essa atividade

7. 4. Verificar a matriz curricular do seu curso **Marcar apenas uma oval.*

- Muito difícil
- Difícil
- Média
- Fácil
- Muito fácil
- Nunca fiz essa atividade

8. 5. Verificar ementa de disciplinas do seu curso **Marcar apenas uma oval.*

- Muito difícil
- Difícil
- Média
- Fácil
- Muito fácil
- Nunca fiz essa atividade

11/12/2016

Avaliação do SIGAA - UFC

9. 6. Verificar histórico **Marcar apenas uma oval.*

- Muito difícil
- Difícil
- Média
- Fácil
- Muito fácil
- Nunca fiz essa atividade

10. 7. Verificar suas notas das disciplinas **Marcar apenas uma oval.*

- Muito difícil
- Difícil
- Média
- Fácil
- Muito fácil
- Nunca fiz essa atividade

11. 8. Atualizar seus dados **Marcar apenas uma oval.*

- Muito difícil
- Difícil
- Média
- Fácil
- Muito fácil
- Nunca fiz essa atividade

12. 9. Participar do fórum **Marcar apenas uma oval.*

- Muito difícil
- Difícil
- Média
- Fácil
- Muito fácil
- Nunca fiz essa atividade

13. 10. Tirar dúvidas com a coordenação **Marcar apenas uma oval.*

- Muito difícil
- Difícil
- Média
- Fácil
- Muito fácil
- Nunca fiz essa atividade

11/12/2016

Avaliação do SIGAA - UFC

14. 11. Visualizar frequência nas disciplinas **Marcar apenas uma oval.*

- Muito difícil
- Difícil
- Média
- Fácil
- Muito fácil
- Nunca fiz essa atividade

15. 12. Visualizar calendário letivo **Marcar apenas uma oval.*

- Muito difícil
- Difícil
- Média
- Fácil
- Muito fácil
- Nunca fiz essa atividade

16. 13. Fazer download de material de disciplinas disponibilizado pelo professor **Marcar apenas uma oval.*

- Muito difícil
- Difícil
- Média
- Fácil
- Muito fácil
- Nunca fiz essa atividade

17. 14. Envio de trabalhos de disciplinas **Marcar apenas uma oval.*

- Muito difícil
- Difícil
- Média
- Fácil
- Muito fácil
- Nunca fiz essa atividade

18. Que outra atividade você acha difícil de usar no SIGAA?

APÊNDICE C – ORIENTAÇÕES PARA AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

AVALIAÇÃO HEURÍSTICA DO MÓDULO DE ALUNOS DO SIGAA

Niltemberg de Oliveira Carvalho

Orientadora: Andréia Libório Sampaio

OBJETO DE ESTUDO

O sistema a ser analisado é o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas – SIGAA, módulo de alunos da Universidade Federal do Ceará - UFC. O sistema é gerenciado pela Secretaria de Tecnologia da Informação da UFC e está em operação desde 2011, quando começou o processo de cadastro e matrículas dos alunos.

Metodologia

Será utilizado o método de avaliação heurística utilizando as Heurísticas de Nielsen, por serem largamente utilizadas por organizações em todo o mundo, principalmente para construção de interfaces de software e website.

O que será inspecionado

Será inspecionado através do método da Avaliação Heurística algumas funcionalidades do módulo de aluno do SIGAA, selecionadas a partir da aplicação de um questionário com os alunos da Universidade. No processo de avaliação será utilizada a extensão do Google Chrome “UX Check” (Para acessar o sistema pelo Google Chrome é preciso instalar a extensão “UFC SIGAA for Chrome”).

Os avaliadores entrarão no SIGAA utilizando o login: **niltemberg** e senha: ********* de um aluno concluinte do curso de Sistemas de Informação. Utilizando este perfil os avaliadores deverão inspecionar as seguintes funcionalidades:

- **Verificação de Matriz Curricular do curso de Sistemas de Informação**
- **Verificação de Matriz Curricular de um outro curso qualquer da Universidade**
- **Verificação de Ementas de Disciplinas do Curso de Sistemas de Informação**
- **Verificação de Ementas de Disciplinas de um outro curso da Universidade**
- **Visualização do Calendário Letivo**
- **Alteração dos dados do perfil do usuário:** O avaliador pode fazer as alterações que julgar necessária para uma melhor avaliação da funcionalidade. Ao final do processo irei consertar todas as informações que tiverem sido alteradas no perfil.
- **Mensagem de dúvida para a coordenação do curso:** Enviar uma mensagem para a coordenação do curso com o seguinte conteúdo:
 - **Assunto:** Teste
 - **Corpo da Mensagem:** Estamos avaliando o SIGAA, como parte do meu trabalho de conclusão de curso. Esta é somente uma mensagem de teste, por favor, desconsiderar a mensagem e nos desculpe pelo transtorno causado.

Atenciosamente

Avaliador.

- **Criação de uma mensagem no fórum do curso**
 - **Assunto:** Teste
 - **Corpo da Mensagem:** Estamos avaliando o SIGAA, como parte do meu trabalho de conclusão de curso. Esta é somente uma mensagem de teste, por favor, desconsiderar a mensagem e nos desculpe pelo transtorno causado.

Atenciosamente,

Avaliador.

Para as funcionalidades que são necessárias estar matriculado em alguma disciplina o avaliador deve entrar com o seguinte perfil de um aluno do 3º Semestre do curso de engenharia de Software com o login: ----- e senha: *****.

- **Verificação de Frequência de alguma Disciplina matriculado no semestre letivo.**
- **Criação de uma mensagem no fórum da disciplina**
 - **Assunto:** Teste
 - **Corpo da Mensagem:** Estamos avaliando o SIGAA, como parte do trabalho de conclusão de curso do aluno Niltemberg de Oliveira Carvalho. Esta é somente uma mensagem de teste, por favor, desconsiderá-la. Desculpe-nos pelo transtorno causado.

Atenciosamente,

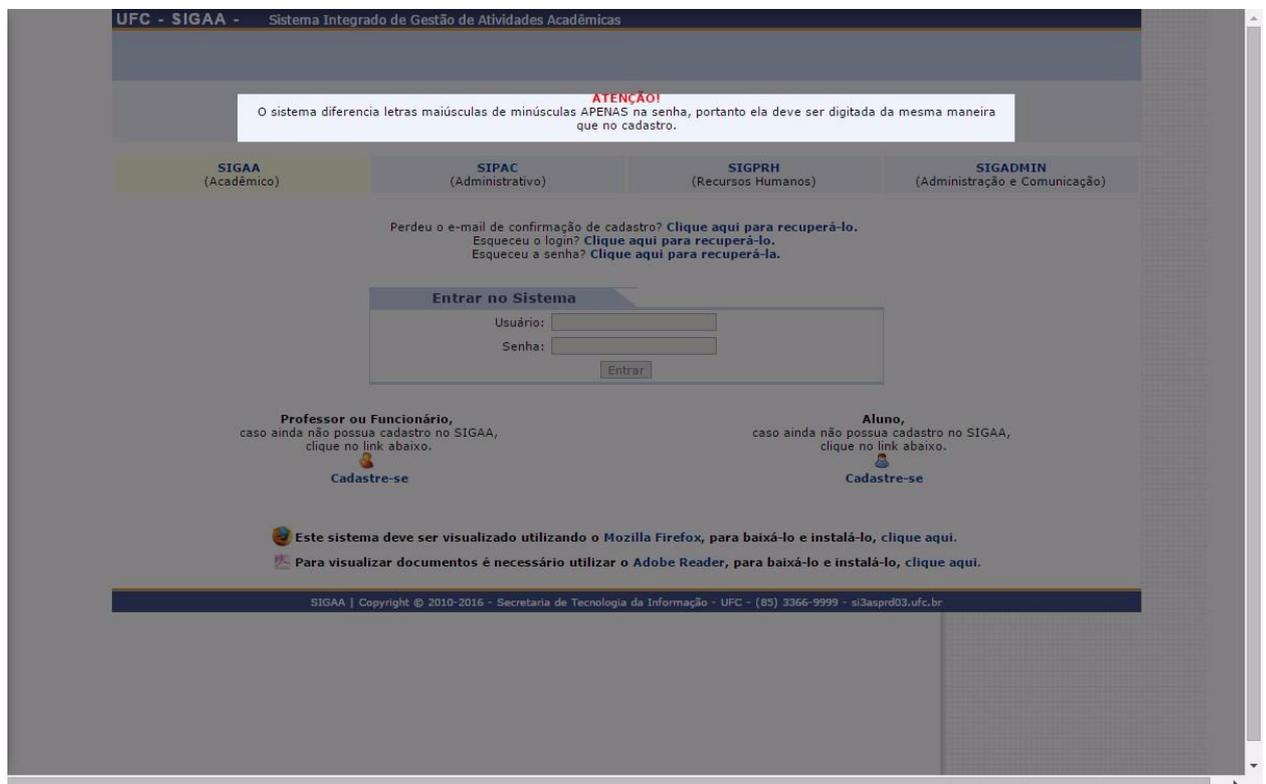
Avaliador.

ANEXO A – RELATÓRIO INDIVIDUAL DOS ESPECIALISTAS EM AVALIAÇÃO HEURÍSTICA GERADO PELA UX CHECK

UX Check Results – Avaliador 1

Heurística: Projeto estético e Minimalista e Visibilidade do estado do Sistema

Severidade: 2



Descrição:

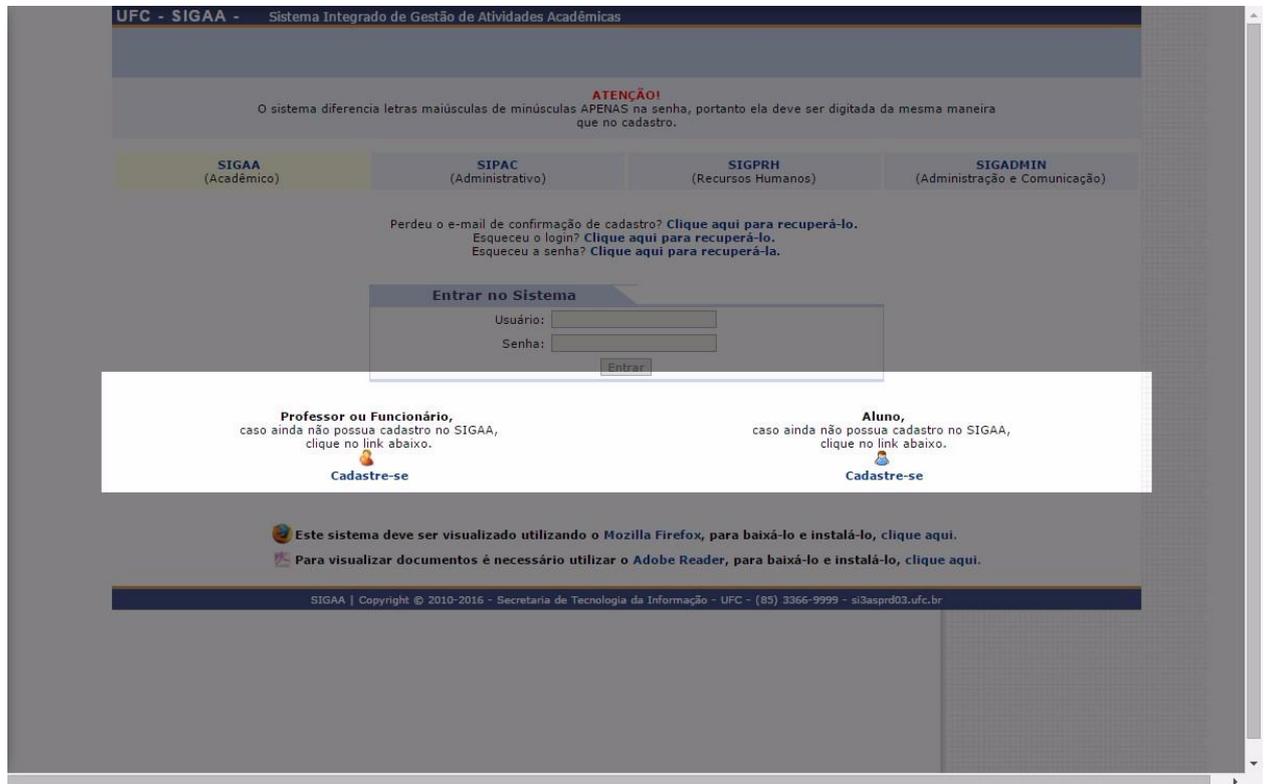
A mensagem de atenção está contida em uma página de login, chamando atenção para ela, porém ela está distante dos campos que serão preenchidos para o usuário entrar no Sistema.

Recomendação:

Visibilidade da mensagem somente ao clicar no campo de senha.

Heurística: Projeto estético e minimalista

Severidade: 1



Descrição:

Essas informações estão repetidas e poluindo a tela na qual deveria chamar a atenção a sua funcionalidade principal que é o login do usuário

Recomendação:

Um link único para o cadastro, e a escolha do perfil somente na outra pagina onde o usuário fosse preencher seus dados de acordo com perfil de Aluno ou Professor.

Heurística: Consistência e Padronização

Severidade: 1

The screenshot shows the 'RECUPERAR SENHA' (Reset Password) page of the SIGADMIN system. The page title is 'UFC - SIGADMIN - Sistema de Administração dos Sistemas'. Below the title, there is a section for password recovery instructions: 'Para recuperar sua senha, digite seu Login e o E-Mail cadastrado no sistema. Um e-mail será enviado solicitando a confirmação da recuperação da senha.' A form titled 'DADOS PARA RECUPERAÇÃO' contains three input fields: 'Login:', 'E-Mail Cadastrado:', and 'Imagem:'. The 'Imagem:' field is a CAPTCHA image showing the number '643883'. A 'Recuperar Senha' button is located below the form. At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'SIGADMIN | Secretaria de Tecnologia da Informação - (85) 3366-9999 | Copyright © 2009-2016 - UFRN - si3asprd01.ufc.br v2.5.24'.

Descrição:

Na tela para efetuar o acesso ao sistemas o campo foi chamado de usuário, e na tela de recuperação de senha foi chamado de “login”

Recomendação:

Padronizar o termos utilizados no Sistema, neste caso utilizar ou login, ou usuário.

Heurística: Flexibilidade e Eficiência do Uso

Severidade: 1

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

CADASTRO DE DISCENTE

Para cadastrar-se no SIGAA é necessário preencher o formulário abaixo. O cadastro só será validado se os dados digitados forem iguais aos dados informados no processo seletivo.

DADOS DO DISCENTE

Nível: Graduação ▼

CPF:

Nome:

Data de Nascimento:

E-Mail:

Login:

Senha:

Confirmar Senha:

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br

Descrição:

O texto não apresenta um formato interessante para chamar atenção do usuário para leitura, além do que se o Sistema já possui esses dados de alguma forma, ele deveria apresentar esses dados que ele já tem, para serem somente alterados pelo usuário quando necessário.

Recomendação:

Retirada da mensagem e exibição de dos dados que o Sistema já possui de forma que o usuário possa somente conferir e atualizar os dados necessários.

Heurística: Prevenção de Erros

Severidade: 2

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

CADASTRO DE DISCENTE

Para cadastrar-se no SIGAA é necessário preencher o formulário abaixo. O cadastro só será validado se os dados digitados forem iguais aos dados informados no processo seletivo.

DADOS DO DISCENTE

Nível: Graduação ▾

CPF:

Nome:

Data de Nascimento:

E-Mail:

Login:

Senha:

Confirmar Senha:

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br

Descrição:

O sistema não fornece uma verificação de CPF enquanto o usuário está preenchendo o cadastro. Levando o usuário a errar se precisar digitar alguns dados novamente.

Recomendação:

Colocar uma verificação de cpf em tempo de cadastro como ocorre em verificação de senha;

Heurística: Prevenção de Erros

Severidade: 2

The screenshot shows the 'CADASTRO DE DISCENTE' (Student Registration) page in the SIGAA system. At the top, a blue header bar contains the text 'UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas'. Below the header, a red error message is displayed: 'CPF não localizado para o Nível informado. Confira atentamente os dados digitados ou procure a coordenação do seu curso.' To the right of the message is a link '(x) fechar mensagens'. The main content area is titled 'CADASTRO DE DISCENTE' and includes a note: 'Para cadastrar-se no SIGAA é necessário preencher o formulário abaixo. O cadastro só será validado se os dados digitados forem iguais aos dados informados no processo seletivo.' Below this note is a form titled 'DADOS DO DISCENTE' with the following fields: 'Nível: Graduação' (dropdown menu), 'CPF: [redacted]' (text input), 'Nome: Nilttemberg' (text input), 'Data de Nascimento: 22/05/1980' (text input with a calendar icon), 'E-Mail: nilttemberg12@gmail.com' (text input), 'Login: nilttemberg' (text input), 'Senha: [input]' (password input), and 'Confirmar Senha: [input]' (password input). At the bottom of the form are two buttons: 'Cadastrar' and 'Cancelar'. The footer of the page contains the text: 'SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br'.

Descrição:

Falta prevenção de erro, identificado no problema do CPF

Recomendação:

Colocar uma verificação de cpf em tempo de cadastro como ocorre em verificação de senha;

Heurística: Prevenção de Erros

Severidade: 2

The screenshot displays the SIGAA (Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas) interface. At the top, the user is identified as NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO. A navigation bar includes links for 'Módulos', 'Abrir Chamado', and 'Alterar E-mail/Senha'. A message box at the top left contains a red error icon and the text: 'Data de Nascimento não confere. Confira atentamente seus dados. Em caso de inconsistências, procure a coordenação do seu curso.' Below this, the 'CADASTRO DE DISCENTE' section is visible. It includes a warning: 'Para cadastrar-se no SIGAA é necessário preencher o formulário abaixo. O cadastro só será validado se os dados digitados forem iguais aos dados informados no processo seletivo.' The registration form, titled 'DADOS DO DISCENTE', contains the following fields: 'Nível' (dropdown menu set to 'Graduação'), 'CPF' (redacted), 'Nome' (filled with 'Niltemberg de Oliveira Carvalho'), 'Data de Nascimento' (redacted), 'E-Mail' (filled with 'niltemberg@gmail.com'), 'Login' (filled with 'niltemberg'), 'Senha', and 'Confirmar Senha'. 'Cadastrar' and 'Cancelar' buttons are at the bottom of the form. The footer of the page reads 'SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br'.

Descrição:

Falta prevenção de erro, identificado no problema do CPF

Recomendação:

Colocar uma verificação de data de data de nascimento em tempo de cadastro como ocorre em verificação de senha;

Heurística: Prevenção de Erros

Severidade: 2

The screenshot shows the 'CADASTRO DE DISCENTE' (Student Registration) page in the SIGAA system. The page header includes 'UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas', the user name 'NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO', and the course 'CURSO DE SISTEMAS DE INFORMACAO/QUIXADA (11.00.01.31.03)'. A message box at the top contains two red error messages: 'É obrigatório informar a senha.' and 'Confira atentamente seus dados. Em caso de inconsistências, procure a coordenação do seu curso.' Below the message is a 'CADASTRO DE DISCENTE' section with a form titled 'DADOS DO DISCENTE'. The form fields are: 'Nível: Graduação' (dropdown), 'CPF: [redacted]', 'Nome: Niltemberg de Oliveira Carvalho', 'Data de Nascimento: [redacted]', 'E-Mail: niltemberg@gmail.com', 'Login: niltemberg', 'Senha: [redacted]', and 'Confirmar Senha: [redacted]'. At the bottom of the form are 'Cadastrar' and 'Cancelar' buttons. The footer of the page reads 'SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br'.

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO

CURSO DE SISTEMAS DE INFORMACAO/QUIXADA (11.00.01.31.03)

Módulos

Abrir Chamado

Ajuda

Alterar E-mail/Senha

Tempo de Sessão: 01:30 SAIR

✖ • É obrigatório informar a senha.
• Confira atentamente seus dados. Em caso de inconsistências, procure a coordenação do seu curso.

(x) fechar mensagens

CADASTRO DE DISCENTE

Para cadastrar-se no SIGAA é necessário preencher o formulário abaixo. O cadastro só será validado se os dados digitados forem iguais aos dados informados no processo seletivo.

DADOS DO DISCENTE

Nível: Graduação ▾

CPF: [redacted]

Nome: Niltemberg de Oliveira Carvalho

Data de Nascimento: [redacted]

E-Mail: niltemberg@gmail.com

Login: niltemberg

Senha: [redacted]

Confirmar Senha: [redacted]

Cadastrar Cancelar

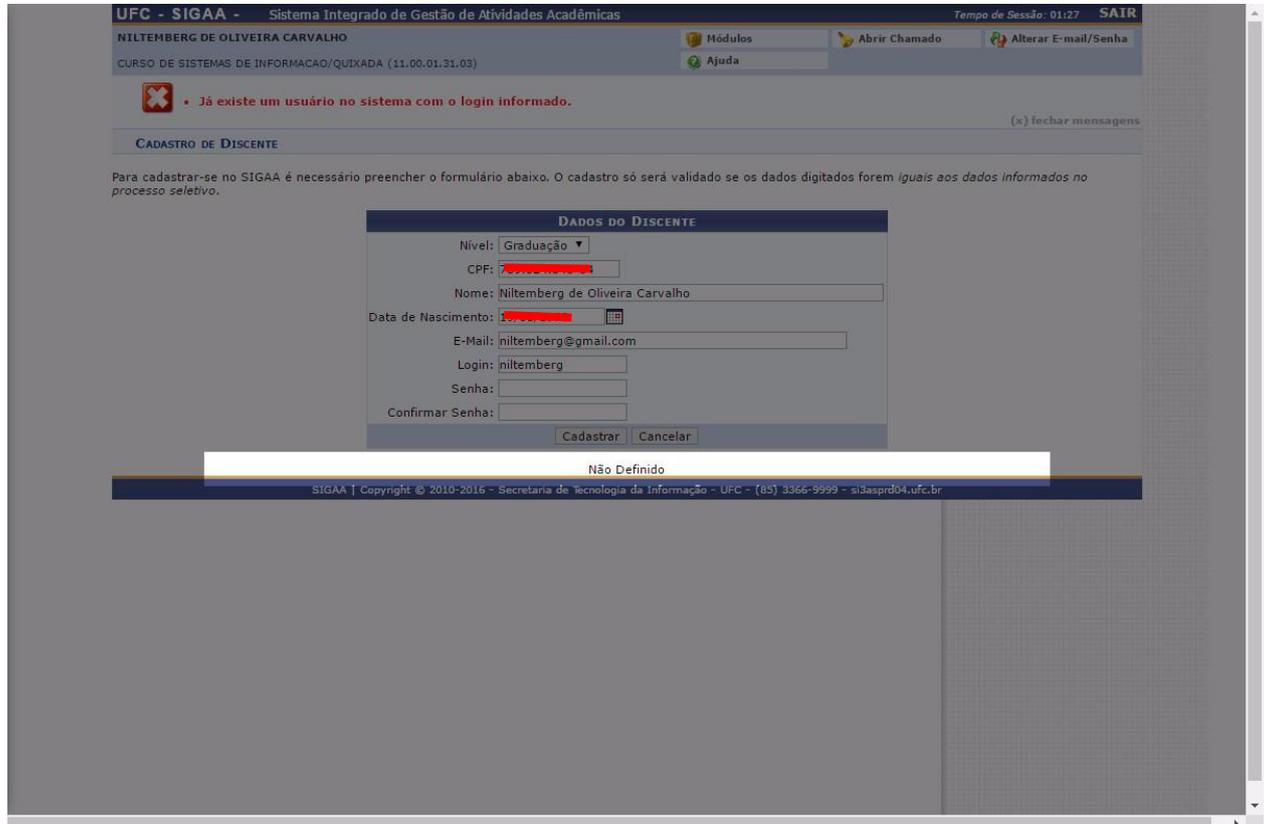
Não Definido

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br

Descrição:
mesmo do cpf

Heurística: Projeto Estético e Minimalista

Severidade: 1



Descrição:

O sistema apresenta uma mensagem irrelevante que não está associado a nenhuma área do sistema.

Recomendação:

Retirar a mensagem já que a mesma não apresenta nenhuma funcionalidade para o sistema

Heurística: Flexibilidade e Eficiência de Uso

Severidade: 2

The screenshot shows the SIGAA (Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas) interface. The main content area displays the 'Agência de Estágios da PREX' section, followed by a table of 'TURMAS DO SEMESTRE'. A modal window is open on the right side, titled 'Atualizar Foto e Perfil', which contains a 'Meus Dados Pessoais' section with a redacted profile picture and a 'Dados Institucionais' section with the following information:

- Matrícula: [Redacted]
- Curso: ENGENHARIA DE SOFTWARE - MT
- Nível: GRADUAÇÃO
- Status: ATIVO
- E-Mail: [Redacted]
- Entrada: 2015.1
- Integralizações: CH. Total Exigida do Currículo 3072

The 'TURMAS DO SEMESTRE' table is as follows:

Disciplina	Local	Horário	Chat
ANÁLISE E PROJETO DE SISTEMAS	.	QUI 13:30-15:30	[Chat Icon]
		SEX 13:30-15:30 (14/03/2016 - 14/07/2016)	
EMPREENDEDORISMO	.	SEG 13:30-15:30	[Chat Icon]
		TER 13:30-15:30 (14/03/2016 - 14/07/2016)	
LINGUAGENS DE PROGRAMAÇÃO	.	SEG 15:30-17:30	[Chat Icon]
		TER 15:30-17:30 (14/03/2016 - 14/07/2016)	
ESTRUTURA DE DADOS	.	QUA 15:30-17:30	[Chat Icon]
		QUI 15:30-17:30 (14/03/2016 - 14/07/2016)	
SISTEMAS OPERACIONAIS	.	QUA 13:30-15:30	[Chat Icon]
		SEX 15:30-17:30 (14/03/2016 - 14/07/2016)	

Below the table, there are sections for 'MATRICULAS EM ATIVIDADES' (showing 'Nenhuma Atividade neste semestre'), 'MINHAS ATIVIDADES' (showing 'Não há atividades cadastradas para os próximos 15 dias ou decorridos 7 dias.'), and 'FÓRUM DO CURSO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE'.

Descrição:

O sistema não apresenta uma forma clara e rápida de como fazer uma troca de perfil de usuário depois de efetuado o login.

Recomendação:

Incluir uma funcionalidade para troca de perfil de usuário na tela em questão.

Heurística: Projeto Estético e Minimalista

Severidade: 1

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

Semestre atual: 2016.1

Tempo de Sessão: 01:29 SAIR

CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31)

PORTAL DO DISCENTE > FÓRUM DO CURSO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE

Caro Usuário,
Este fórum é destinado para discussões relacionadas ao seu curso; todos os alunos do curso e a coordenação tem acesso a ele.

Cadastrar Novo Tópico Remover Tópico

LISTA DOS TÓPICOS ATIVOS			
Título	Autor	Respostas	Última Postagem
Material para ajudar no aprendizado. (GRADUAÇÃO)	ALEXANDRE GONCALVES	0	29/03/2016 21:24
Postagem Material 1º semestre (GRADUAÇÃO)	NEUTEL DAXO	9	05/03/2016 19:02

<< Voltar

Portal do Discente

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br

Descrição:

O texto relacionado a essa funcionalidade não tem necessidade dos dois pontos.

Recomendação:

Retirar os dois pontos do texto

Heurística: Consistência e Padronização

Severidade: 3

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas Tempo de Sessão: 01:25 SAIR

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO Semestre atual: 2016.1

Alterar vínculo Módulos Caixa Postal Abrir Chamado

CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31) Menu Discente Alterar E-mail/Senha Ajuda

PORTAL DO DISCENTE > DISCUSSÃO SOBRE SAVI ABERTO: NOS SUPERAMOS!!!

[Remover Mensagem](#) [Download](#)

14/11/2014 17:31:25 **Postado por:** TANIA SARAIVA DE MELO PINHEIRO

 NOS SUPERAMOS: 57% de respostas do SAVI!!! Parabéns a todos! é recorde histórico.
Vamos só um pouco mais? Até mais perto dos 70% que o MEC diz ser o mínimo razoável?
Ainda tem o final de semana.
Agradeço aos que já participaram e antecipadamente aos que vão participar.

6a feira, 14/novembro, 17:30h

Página 1 / 1

RESPONDER TÓPICO

Portal do Discente

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br

Descrição:

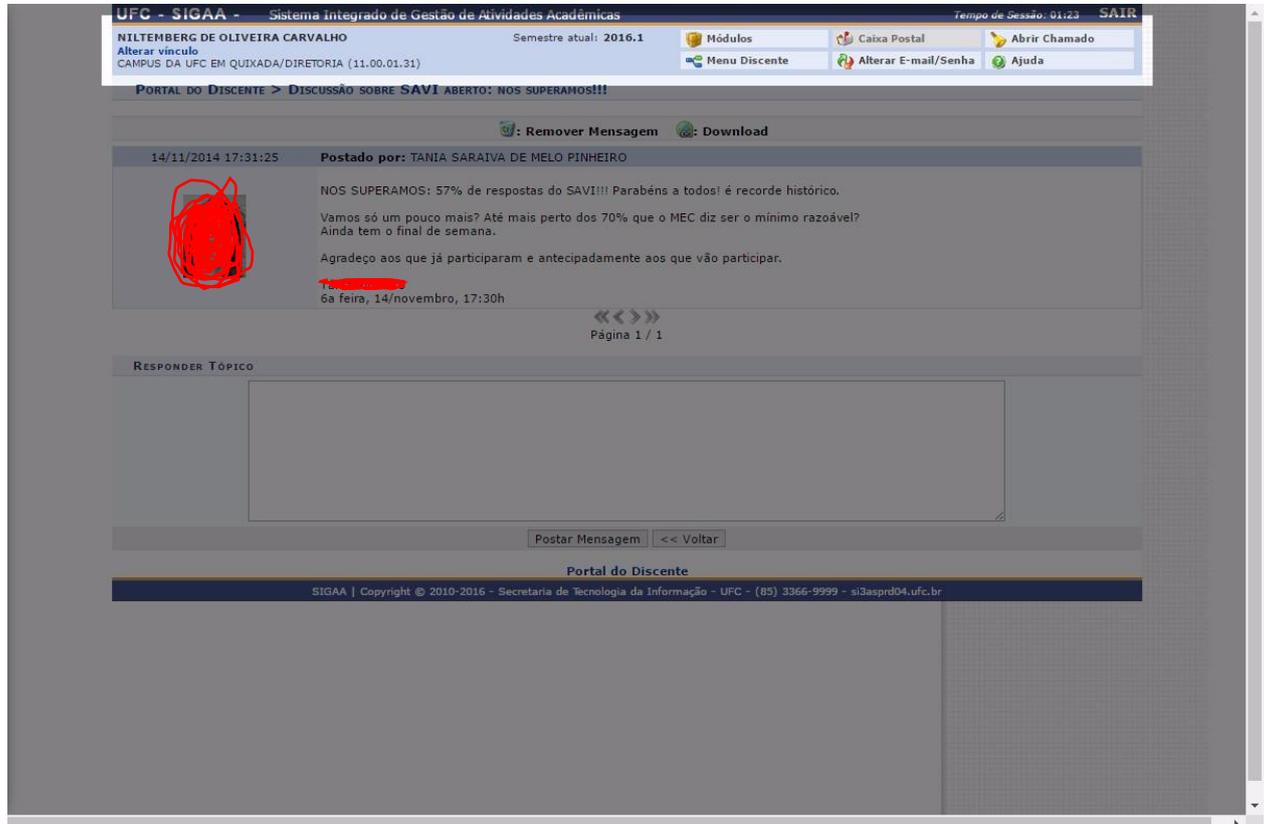
O botão voltar não retorna para a tela inicial anterior a que o usuário estava.

Recomendação:

Corrigir o problema do link.

Heurística: Ajuda e documentação

Severidade: 4



Descrição:

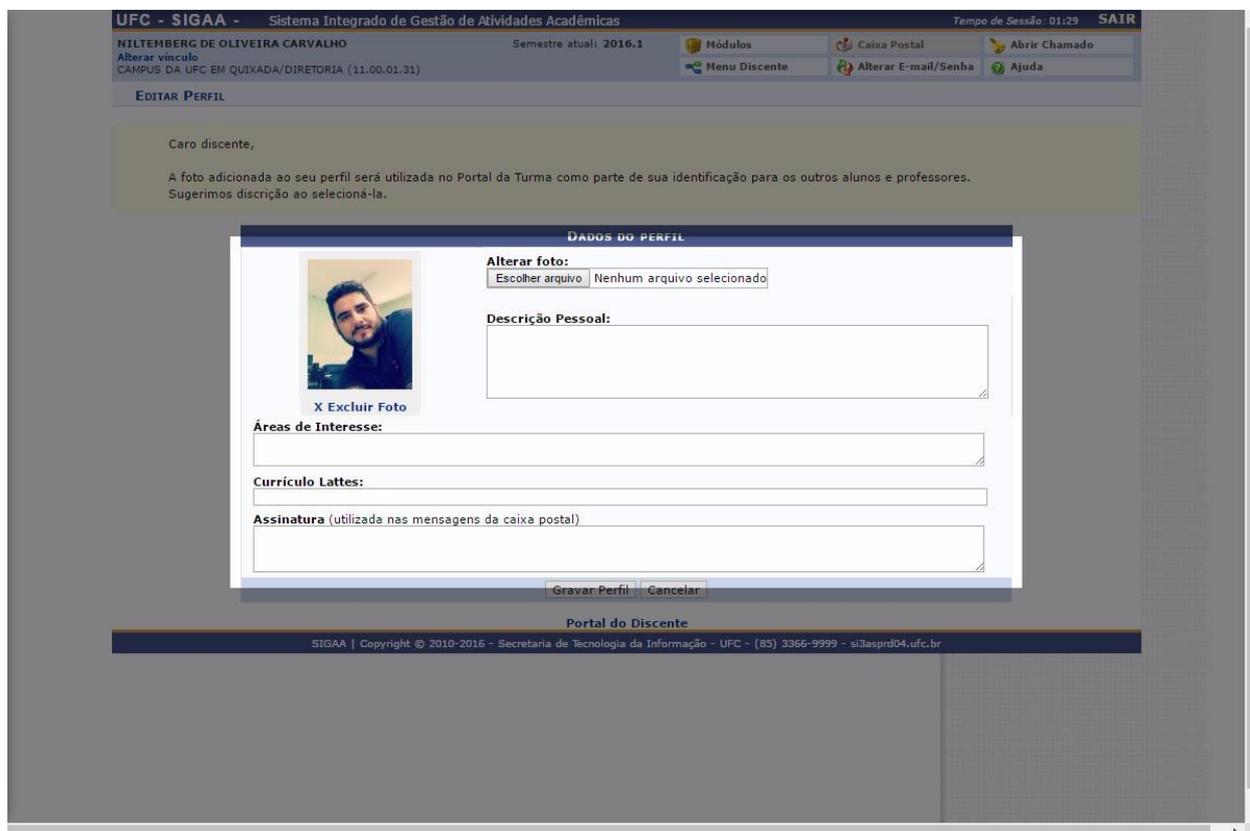
O sistema não apresenta documentação e ajuda para que o usuário possa utilizá-lo.

Recomendação:

Criar uma documentação de ajuda

Heurística: Liberdade e Controle do Usuário

Severidade: 3



Descrição:

O usuário perde o controle das funcionalidades quando ao clicar em excluir foto automaticamente o sistema o envia para a tela inicial do usuário, sem ter gravado as alterações do perfil

Recomendação:

Correção da funcionalidade de preferencia que após excluir ele continue nesta janela para que grave as alterações e só assim elas aconteçam.

Heurística: Flexibilidade e Eficiência de Uso

Severidade: 4

The screenshot shows a user profile for NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO in the current semester (2016.1). The interface includes navigation links for 'Módulos', 'Caixa Postal', 'Abrir Chamado', 'Menu Discente', 'Alterar E-mail/Senha', and 'Ajuda'. The main content area is divided into several sections:

- Agência de Estágios da PREX:** A notice regarding internship opportunities.
- TURMAS DO SEMESTRE:** A section indicating 'Nenhuma turma neste semestre' (No classes in this semester).
- MATRICULAS EM ATIVIDADES:** A section for activities.
- TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO II:** A section for course completion work.
- MENHAS ATIVIDADES:** A section indicating 'Não há atividades cadastradas para os próximos 15 dias ou decorridos 7 dias.' (No activities registered for the next 15 days or those that have passed 7 days).
- FÓRUM DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO:** A forum section with a table of topics and responses.

The forum table is as follows:

Título	Autor	Respostas	Data
Avaliação Institucional	rafaelbraga	0	22/01/2016 11:07:13
COMUNICADO IMPORTANTE DA AGÊNCIA DE ESTÁ	ryannepaz	0	17/11/2015 16:26:04
Avaliação institucional	rafaelbraga	1	17/06/2015 12:21:29
Mantenham seus contatos atualizados!	ryannepaz	0	13/05/2015 17:00:31
Ajuste de Matrícula	rafaelbraga	0	02/02/2015 12:01:55
Mudança de coordenação do curso	tania	0	21/12/2014 23:48:52

On the right side, there is a profile section with a photo and personal data, and a 'Dados Institucionais' section with the following information:

- Matrícula: 294667
- Curso: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - MT
- Nível: GRADUAÇÃO
- Status: FORMANDO
- E-Mail: niltemberg@gmail.co...
- Entrada: 2007.2
- Ingresso: VESTIBULAR
- Integralizações: 3008
- CH. Total Exigida do Currículo: 3008

The footer of the page reads: 'Portal do Discente SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3356-9999 - si3asprd04.ufc.br'

Descrição:

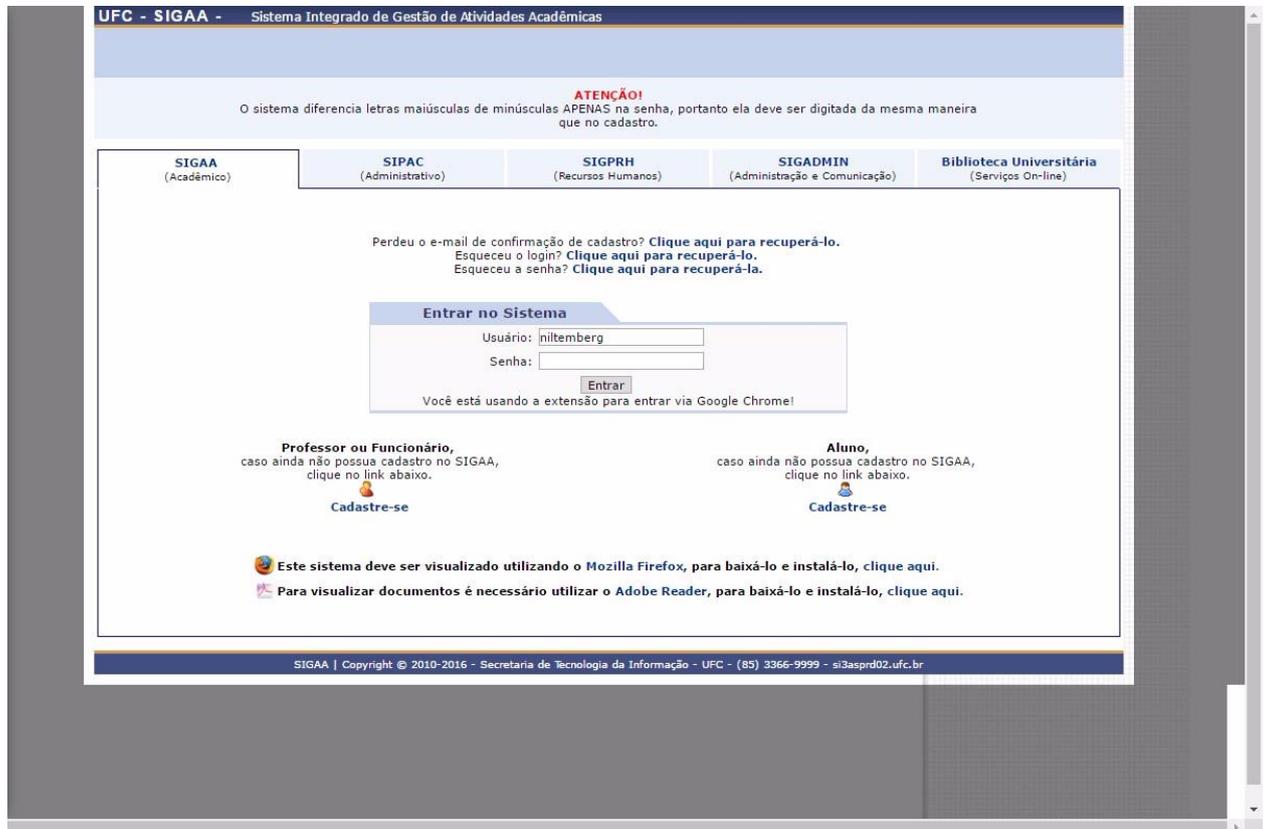
O abrir chamado não direciona pra um formulário onde possa ser enviado o chamado.

Recomendação:

Criação da funcionalidade de abrir chamado ou retirada do link desta funcionalidade do sistema já que a mesma não está implementada.

Heurística: Projeto Estético e Minimalista

Severidade: 2



Descrição:

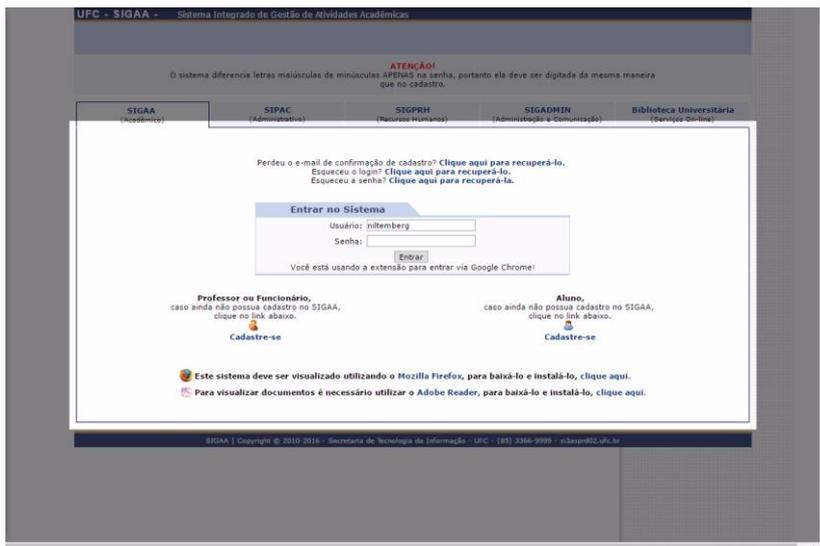
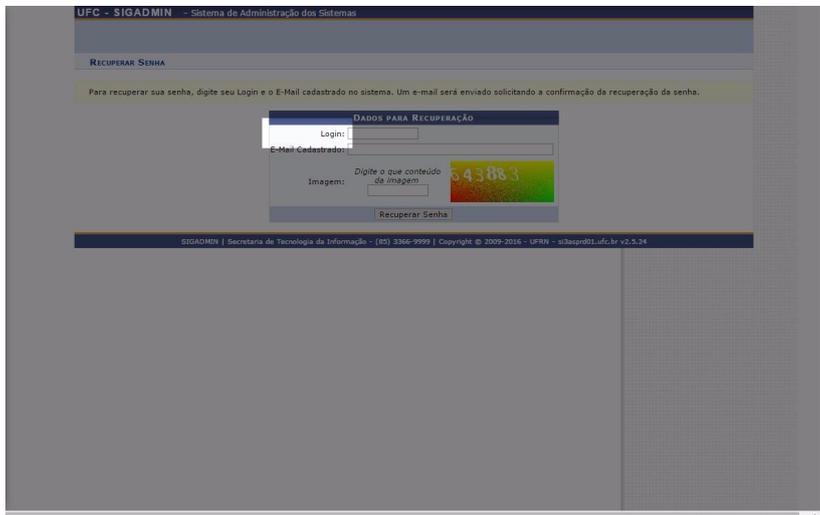
A tela de entrada no sistema é muito poluída com informações que podem vir a desviar o foco do usuário.

Recomendação:

Um melhor organização das informações da página deixando ela mais simples e mais eficiente. Aumentar o formulário de login para chamar a atenção para a funcionalidade principal da tela.

Heurística: Consistência e Padronização

Severidade: 1



Descrição:

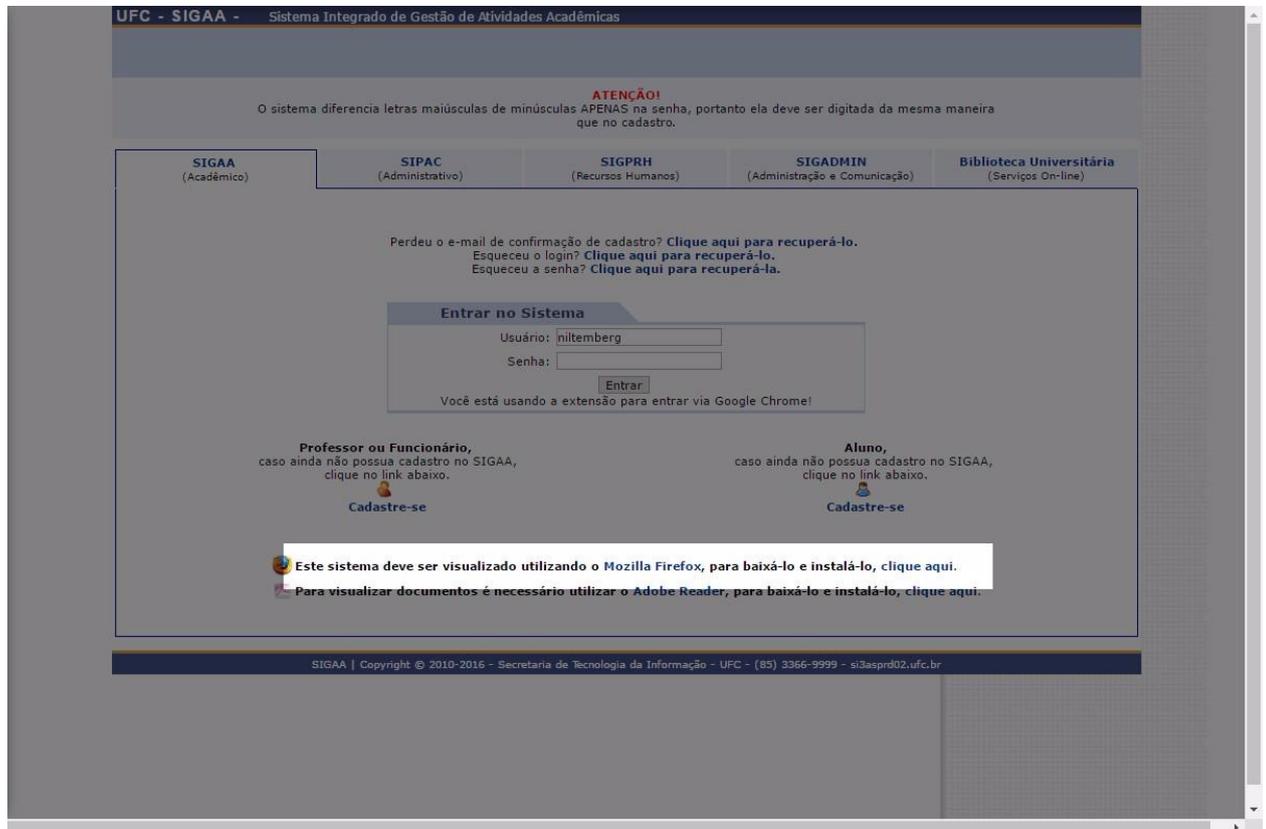
O rótulo do campo de usuário para entrada no sistema não utiliza a mesma palavra no campo que trata do mesmo dado.

Recomendação:

Alterar uma das duas palavras para que seja padronizado esses dados.

Heurística: Liberdade e controle do usuário

Severidade: 3



Descrição:

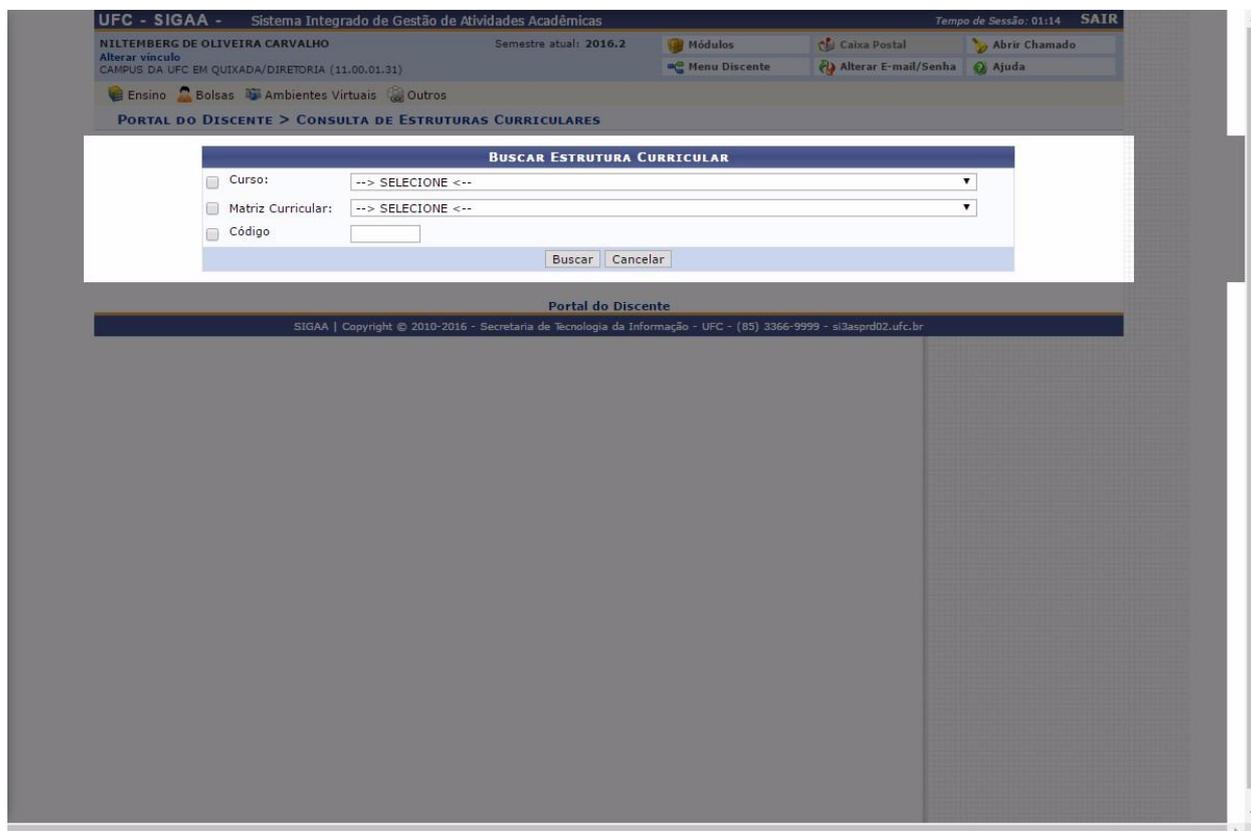
O sistema só pode ser acessado no navegador Mozilla Firefox.

Recomendação:

Fazer com que sistema possa abrir no navegador que o usuário escolher.

Heurística: Projeto Estético e Minimalista

Severidade: 2



Descrição:

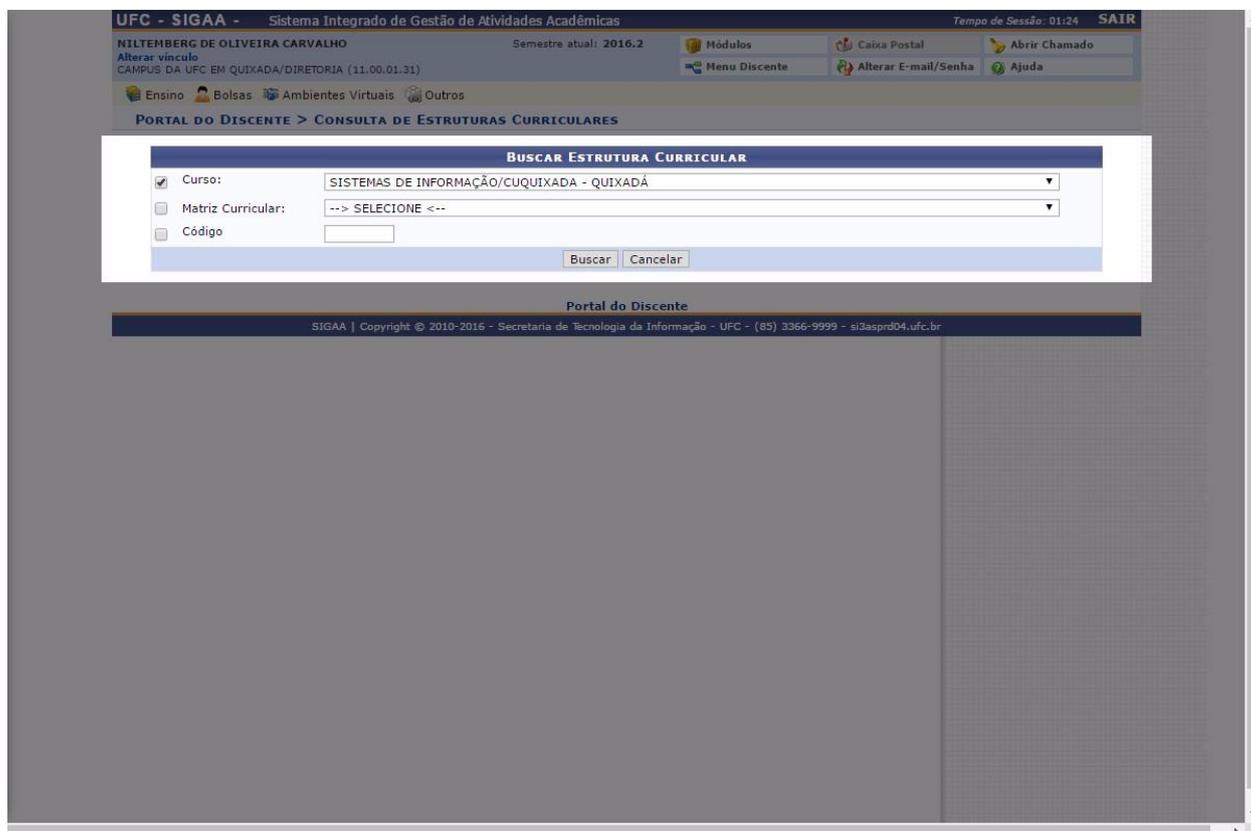
O campos de busca são obrigatórios e possuem um checkbox que não tem necessidade de existirem tendo em vista que todos os dados são obrigatórios na busca. Os checkbox são excesso.

Recomendação:

Retirar os checkbox deixando somente os itens de busca contidos na lista com identificação daqueles que são obrigatório preenchimento.

Heurística: Consistência e Padronização

Severidade: 3



Descrição:

O campo matriz curricular é excesso na página tendo em vista que ao fazer busca pelo curso automaticamente já são exibidos na parte inferior todas as matrizes curriculares relacionadas ao curso, e aparecendo no campo matriz curricular somente uma única opção que ao ser clicada não altera em nada o resultado da busca.

Recomendação:

Retirar o campo matriz curricular

Heurística: Correspondência entre o sistema e o mundo real

Severidade: 3

BUSCA POR ESTRUTURAS CURRICULARES

Curso: -- SELECIONE --
 Matriz Curricular: -- SELECIONE --
 Código: 2007.2

LISTA DE ESTRUTURAS CURRICULARES ENCONTRADAS

Cód	Ano-Período	Matriz Curricular
2007.2	2007.2	LETRAS - LICENC. EM LETRAS - HAB. EM LINGUAS CLASSICAS - MT - LICENCIATURA PLENA (Vigente)
2007.2	2007.2	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMACAO - MT - BACHARELADO

Portal do Discente

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br

Descrição:

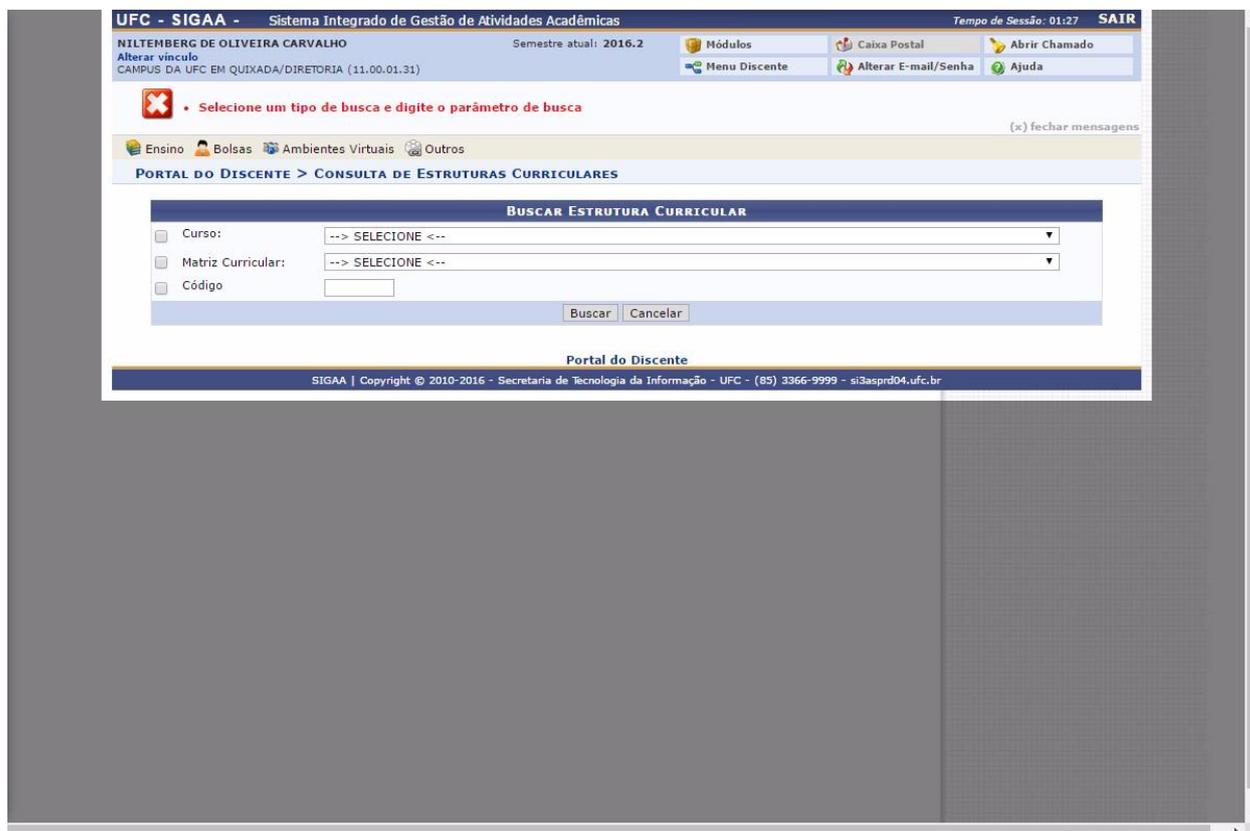
O campo código não deixa claro qual código está sendo buscado (Curso? Estrutura curricular?) ao ponto de ao ser feito a busca por ele, é retornado duas matrizes curriculares de dois cursos completamente diferentes.

Recomendação:

Melhor especificação do código, de preferencia para uma busca direta da a matriz curricular, ou para o curso que se deseja visualizar as matrizes curriculares.

Heurística: Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e se recuperarem de erros.

Severidade: 2



Descrição:

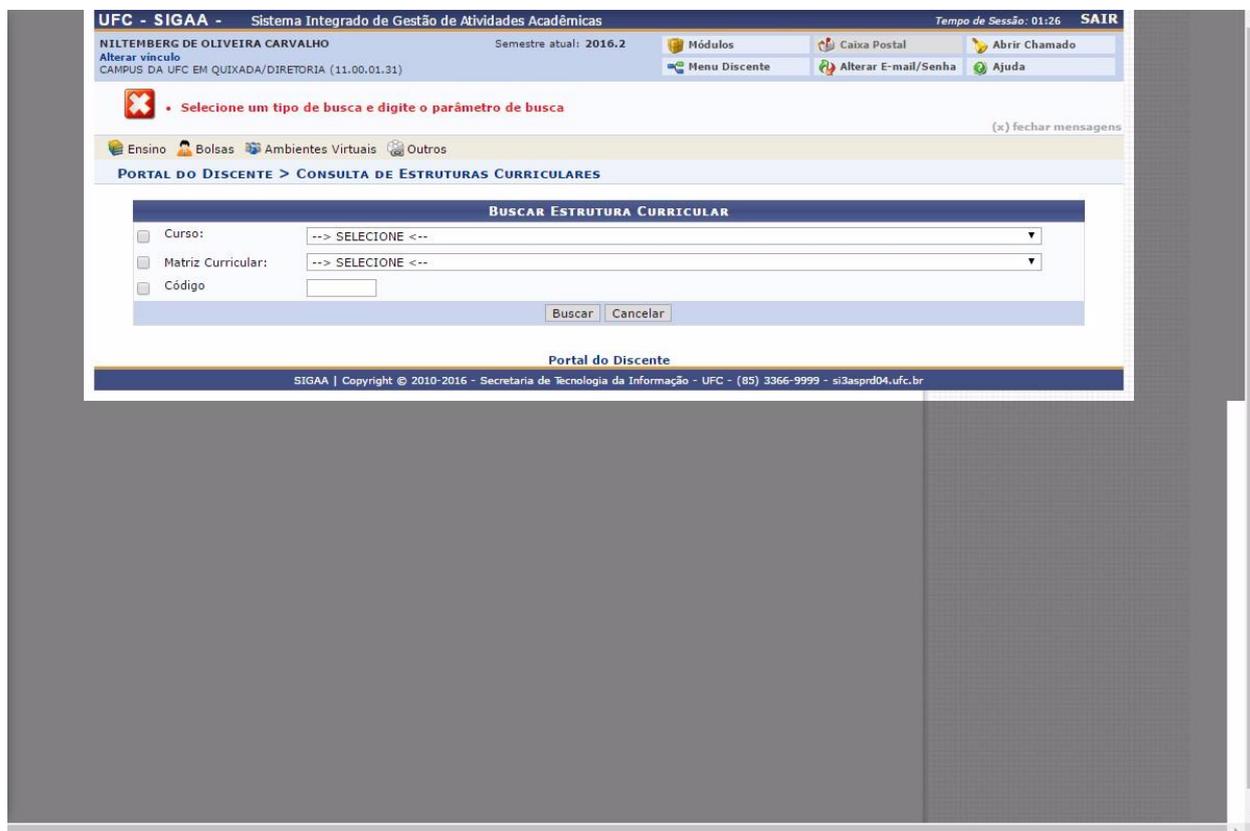
Especificação dos campos de busca que são obrigatórios de preenchimento. A mensagem não está clara no que diz respeito ao tipo de busca.

Recomendação:

Um melhor texto na mensagem de forma que o usuário possa entender qual o problema

Heurística: Projeto Estético e Minimalista

Severidade: 1



Descrição:

O símbolo "(x)" é desnecessário já que contém o texto fechar mensagens

Recomendação:

Retirar o símbolo, ou exibir a mensagem de erro através de janela pop-up evitando assim desconfigurar a página

Heurística: Projeto Estético e Minimalista

Severidade: 1

QXD0048	TOPICOS AVANÇADOS EM REDES DE COMPUTADORES - 64h (4cr) - 1 período letivo	64h aula (4cr) 0h lab.(0cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OPTATIVA	(QXD0021)	(SIN0063)
QXD0049	TRABALHO COOPERATIVO BASEADO EM COMPUTADORES - 64h (4cr) - 1 período letivo	64h aula (4cr) 0h lab.(0cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OPTATIVA		(SIN0033 OU E50015)
QXD0050	TOPICOS ESPECIAIS I - 64h (4cr) - 1 período letivo	64h aula (4cr) 0h lab.(0cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OPTATIVA		(SIN0052)
QXD0051	TOPICOS ESPECIAIS II - 64h (4cr) - 1 período letivo	64h aula (4cr) 0h lab.(0cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OPTATIVA		(SIN0053)
QXD0052	TOPICOS ESPECIAIS III - 64h (4cr) - 1 período letivo	64h aula (4cr) 0h lab.(0cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OPTATIVA		(SIN0054)
QXD0053	TOPICOS ESPECIAIS IV - 64h (4cr) - 1 período letivo	64h aula (4cr) 0h lab.(0cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OPTATIVA		(SIN0055)
QXD0074	DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE CONCORRENTE - 64h (4cr) - 1 período letivo	32h aula (2cr) 32h lab.(2cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OPTATIVA	(QXD0013 E QXD0007)	
QXD0075	REDES SOCIAIS - 64h (4cr) - 1 período letivo	48h aula (3cr) 16h lab.(1cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OPTATIVA	(QXD0020)	
QXD0076	SISTEMAS MULTIAGENTES - 64h (4cr) - 1 período letivo	32h aula (2cr) 32h lab.(2cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OPTATIVA	(QXD0007)	
QXD0102	DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS - 64h (4cr) - 1 período letivo	48h aula (3cr) 16h lab.(1cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OPTATIVA	(QXD0021 E QXD0007)	
QXD0106	GOVERNANÇA ESTRATÉGICA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - 64h (4cr) - 1 período letivo	64h aula (4cr) 0h lab.(0cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OPTATIVA	(QXD0015)	
QXD0107	PROGRAMAÇÃO LINEAR - 64h (4cr) - 1 período letivo	48h aula (3cr) 16h lab.(1cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OPTATIVA	(QXD0010)	
QXD0113	LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS - LIBRAS - 64h (4cr) - 1 período letivo	64h aula (4cr) 0h lab.(0cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OPTATIVA		
QXD0154	GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS - 64h (4cr) - 1 período letivo	32h aula (2cr) 32h lab.(2cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OPTATIVA	(QXD0004 E QXD0009)	
QXD0105	ESTAGIO SUPERVISIONADO II - 160h (0cr) - 1 período letivo	0h aula 160h lab. 0h ead.	ESTÁGIO	OBRIGATÓRIA	(QXD0104)	(SIN0069)
QXD0112	TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO II - 96h (0cr) - 1 período letivo	0h aula 96h lab. 0h ead.	TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO	OBRIGATÓRIA	(QXD0111)	(QXD0101 OU SIN0067)
SINQ0001	ATIVIDADES COMPLEMENTARES - 288h (0cr) - 1 período letivo	0h aula 288h lab. 0h ead.	ATIVIDADES COMPLEMENTARES	OBRIGATÓRIA		
CH Total: 3168hrs.						

Descrição:

Não existe a necessidade de colocar o símbolo e o texto no links para voltar e imprimir

Recomendação:

Optar pelo que melhor se adeque e padronize ao sistema e excluir o outro.

Heurística: Correspondência entre o sistema e o mundo real

Severidade: 2

The screenshot displays the 'Portal do Discente' interface for the 'CONSULTA GERAL DE COMPONENTES CURRICULARES'. The main section is titled 'INFORME OS CRITÉRIOS DE CONSULTA' and contains a list of search criteria, each with a checkbox and a corresponding input field:

- Nível: GRADUAÇÃO (dropdown menu)
- Código: (text input)
- Nome da Disciplina: (text input)
- Pré-Requisito: (text input)
- Co-Requisito: (text input)
- Equivalência: (text input)
- Unidade Responsável: --> SELECIONE <-- (dropdown menu)
- Tipo do componente: --> SELECIONE <-- (dropdown menu)
- Exibir resultado da consulta em formato de relatório

At the bottom of the form are 'Buscar' and 'Cancelar' buttons. The footer of the page includes the text: 'Portal do Discente SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3356-9999 - si3asprd04.ufc.br'.

Descrição:

Alguns campos de busca não são claros para o usuário, como por exemplo: co-requisito, equivalência.

Recomendação:

Um campo de ajuda, ou etiqueta explicando o que significa os campos, ou até mesmo a retirada se não influenciar no resultado da busca. Melhor organização dos filtros da página. Para o perfil de aluno esses campos de busca estão fora da realidade dos mesmos

Heurística: Consistência e Padronização

Severidade: 1

The screenshot displays the 'Portal do Discente' interface for the 'CONSULTA GERAL DE COMPONENTES CURRICULARES'. The main section is titled 'INFORME OS CRITÉRIOS DE CONSULTA' and contains a search form with the following fields:

- Nível: GRADUAÇÃO (dropdown menu)
- Código: (text input)
- Nome da Disciplina: (text input)
- Pré-Requisito: (text input)
- Co-Requisito: (text input)
- Equivalência: (text input)
- Unidade Responsável: --> SELECIONE <-- (dropdown menu)
- Tipo do componente: --> SELECIONE <-- (dropdown menu)
- Exibir resultado da consulta em formato de relatório

At the bottom of the form are 'Buscar' and 'Cancelar' buttons. The footer of the page reads: 'Portal do Discente SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3356-9999 - si3asprd04.ufc.br'.

Descrição:

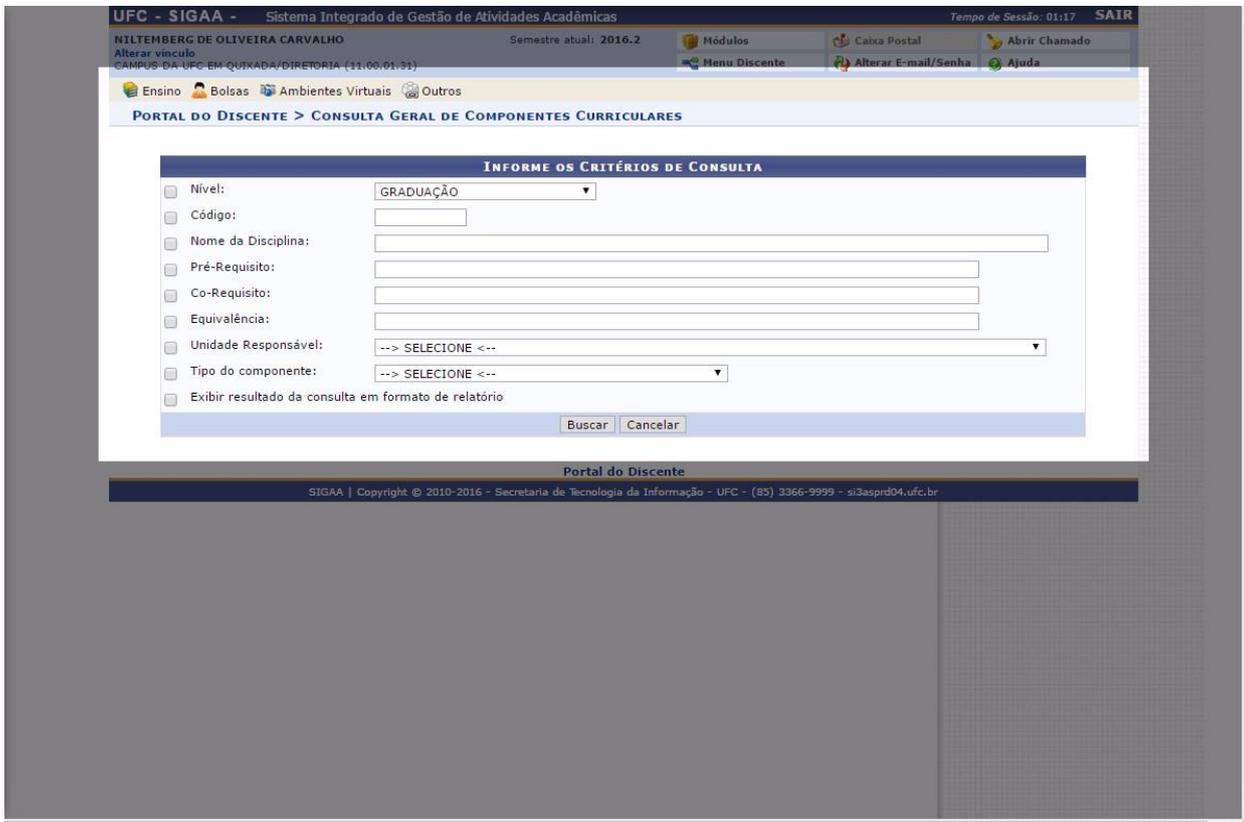
O formulário está relacionado a busca de componente curricular porém o título do formulário não deixa claro do que se trata.

Recomendação:

Alterar o título para "Busca de componente curricular"

Heurística: Projeto Estético e Minimalista

Severidade: 2



The screenshot displays the 'Portal do Discente' interface for 'CONSULTA GERAL DE COMPONENTES CURRICULARES'. The form, titled 'INFORME OS CRITÉRIOS DE CONSULTA', includes the following fields:

- Nível: GRADUAÇÃO (dropdown menu)
- Código: (text input)
- Nome da Disciplina: (text input)
- Pré-Requisito: (text input)
- Co-Requisito: (text input)
- Equivalência: (text input)
- Unidade Responsável: --> SELECIONE <-- (dropdown menu)
- Tipo do componente: --> SELECIONE <-- (dropdown menu)
- Exibir resultado da consulta em formato de relatório

Buttons for 'Buscar' and 'Cancelar' are located at the bottom of the form. The footer of the page reads: 'Portal do Discente SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3356-9999 - si3asprd04.ufc.br'.

Descrição:

O campos de busca são obrigatórios e possuem um checkbox que não tem necessidade de existirem tendo em vista que todos os dados são obrigatórios na busca. Os checkbox são excesso.

Recomendação:

Retirar os checkbox deixando somente os itens de busca contidos na lista com identificação daqueles que são obrigatório preenchimento.

Heurística: Consistência e Padronização

Severidade: 2

The screenshot displays the SIGAA (Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas) interface. At the top, the user is identified as NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO, with the current semester set to 2016.2. A navigation menu includes options like 'Módulos', 'Caixa Postal', 'Abrir Chamado', 'Menu Discente', 'Alterar E-mail/Senha', and 'Ajuda'. A message box at the top center contains a red 'X' icon and the text: 'Selecione uma das opções para a busca.' Below this, a navigation bar shows 'PORTAL DO DISCENTE > CONSULTA GERAL DE COMPONENTES CURRICULARES'. The main content area is titled 'INFORME OS CRITÉRIOS DE CONSULTA' and contains a form with the following fields: 'Nível' (dropdown menu set to 'GRADUAÇÃO'), 'Código' (text input), 'Nome da Disciplina' (text input), 'Pré-Requisito' (text input), 'Co-Requisito' (text input), 'Equivalência' (text input), 'Unidade Responsável' (dropdown menu set to '--> SELECIONE <--'), 'Tipo do componente' (dropdown menu set to '--> SELECIONE <--'), and a checkbox for 'Exibir resultado da consulta em formato de relatório'. At the bottom of the form are 'Buscar' and 'Cancelar' buttons. The footer of the page includes the text 'Portal do Discente' and 'SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br'.

Descrição:

problemas nas mensagens de erro

Recomendação:

mesmo anterior ja identificado

Heurística: Design e Estética Minimalista

Severidade: 1

The screenshot shows the SIGAA system interface. At the top, it displays the user's name (NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO), the current semester (2016.2), and various navigation links like 'Módulos', 'Caixa Postal', and 'Abrir Chamado'. Below this, there's a search form titled 'INFORME OS CRITÉRIOS DE CONSULTA' with fields for 'Nível' (set to GRADUAÇÃO), 'Código', 'Nome da Disciplina', 'Pré-Requisito', 'Co-Requisito', 'Equivalência', 'Unidade Responsável' (set to CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA - QUIXADÁ), and 'Tipo do componente' (set to DISCIPLINA). There are 'Buscar' and 'Cancelar' buttons at the bottom of the form.

Below the search form, there's a table of results titled 'COMPONENTES CURRICULARES ENCONTRADOS (330)'. The table has columns for 'Código', 'Nome', 'Nível de Ensino', 'CR Total', 'CH Total', and 'Periodos Tipo'. The results list several courses, all at the 'GRADUAÇÃO' level, with 'CR Total' and 'CH Total' values, and '1 DISCIPLINA' in the 'Periodos Tipo' column. Each row has a magnifying glass icon and a document icon to its right.

Código	Nome	Nível de Ensino	CR Total	CH Total	Periodos Tipo
RED0013	ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS LINUX	GRADUAÇÃO	6	96	1 DISCIPLINA
QXD0084	ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS LINUX	GRADUAÇÃO	6	96	1 DISCIPLINA
RED0012	ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS WINDOWS	GRADUAÇÃO	6	96	1 DISCIPLINA
QXD0085	ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS WINDOWS	GRADUAÇÃO	6	96	1 DISCIPLINA
QXD0116	ÁLGEBRA LINEAR	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
QXD0160	ALGORITMOS PROBABILÍSTICOS	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
QXD0131	ANÁLISE DE CIRCUITOS	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
RED0028	ANÁLISE DE DESEMPENHO DE REDES	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
QXD0093	ANÁLISE DE DESEMPENHO DE REDES DE COMPUTADORES	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA

Descrição:

os dois pontos entre o simbolo e o texto são excesso

Recomendação:

retirar os dois pontos entre o simbolo e o texto

Heurística: Design Estetica Minimalista

Severidade: 2

Visualizar Componente Curricular | Relatório Para Impressão | Programa Atual do Componente

Código	Nome	Nível de Ensino	CR Total	CH Total	Períodos	Tipo
RED0013	ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS LINUX	GRADUAÇÃO	6	96	1	DISCIPLINA
QXD0084	ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS LINUX	GRADUAÇÃO	6	96	1	DISCIPLINA
RED0012	ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS WINDOWS	GRADUAÇÃO	6	96	1	DISCIPLINA
QXD0085	ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS WINDOWS	GRADUAÇÃO	6	96	1	DISCIPLINA
QXD0116	ÁLGEBRA LINEAR	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
QXD0168	ALGORITMOS PROBABILÍSTICOS	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
QXD0131	ANÁLISE DE CIRCUITOS	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
RED0028	ANÁLISE DE DESEMPENHO DE REDES	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
QXD0093	ANÁLISE DE DESEMPENHO DE REDES DE COMPUTADORES	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
QXD0185	ANÁLISE DE DESEMPENHO DE SISTEMAS	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
QXD0014	ANÁLISE E PROJETO DE SISTEMAS	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
SIN0057	ANÁLISE E PROJETO DE SISTEMAS	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
QXD0176	APRENDIZADO DE MÁQUINA	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
QXD0199	ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
ES0007	ARQUITETURA DE COMPUTADORES	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
QXD0005	ARQUITETURA DE COMPUTADORES	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
SIN0007	ARQUITETURA DE COMPUTADORES	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
ES0026	ARQUITETURA DE SOFTWARE	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA
QXD0064	ARQUITETURA DE SOFTWARE	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA

Descrição:

As colunas quantidade de períodos e o tipo do componente curricular estão muito próximos dificultando o entendimento do usuário.

Recomendação:

ordenar melhor os elementos da lista, onde aparecesse primeiro os elementos textuais alinhados a esquerda e depois os elementos com números alinhados a direita melhorando a visualização dos dados

Heurística: Flexibilidade e Eficiência de uso

Severidade: 1

COMPONENTES CURRICULARES ENCONTRADOS (330)					
Código	Nome	Nível de Ensino	CR Total	CH Total	Períodos Tipo
RED0013	ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS LINUX	GRADUAÇÃO	6	96	1 DISCIPLINA
QXD0084	ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS LINUX	GRADUAÇÃO	6	96	1 DISCIPLINA
RED0012	ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS WINDOWS	GRADUAÇÃO	6	96	1 DISCIPLINA
QXD0085	ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS WINDOWS	GRADUAÇÃO	6	96	1 DISCIPLINA
QXD0116	ÁLGEBRA LINEAR	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
QXD0168	ALGORITMOS PROBABILÍSTICOS	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
QXD0131	ANÁLISE DE CIRCUITOS	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
RED0028	ANÁLISE DE DESEMPENHO DE REDES	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
QXD0093	ANÁLISE DE DESEMPENHO DE REDES DE COMPUTADORES	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
QXD0185	ANÁLISE DE DESEMPENHO DE SISTEMAS	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
QXD0014	ANÁLISE E PROJETO DE SISTEMAS	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
SIN0057	ANÁLISE E PROJETO DE SISTEMAS	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
QXD0176	APRENDIZADO DE MÁQUINA	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
QXD0199	ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
ES0007	ARQUITETURA DE COMPUTADORES	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
QXD0005	ARQUITETURA DE COMPUTADORES	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
SIN0007	ARQUITETURA DE COMPUTADORES	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
ES0026	ARQUITETURA DE SOFTWARE	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
QXD0064	ARQUITETURA DE SOFTWARE	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
QXD0132	ARQUITETURA E ORGANIZAÇÃO DE COMPUTADORES I	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
QXD0133	ARQUITETURA E ORGANIZAÇÃO DE COMPUTADORES II	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
QXD0022	AUDITORIA DE SEGURANÇA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA
SIN0022	AUDITORIA E SEGURANÇA DE SI	GRADUAÇÃO	4	64	1 DISCIPLINA

Descrição:

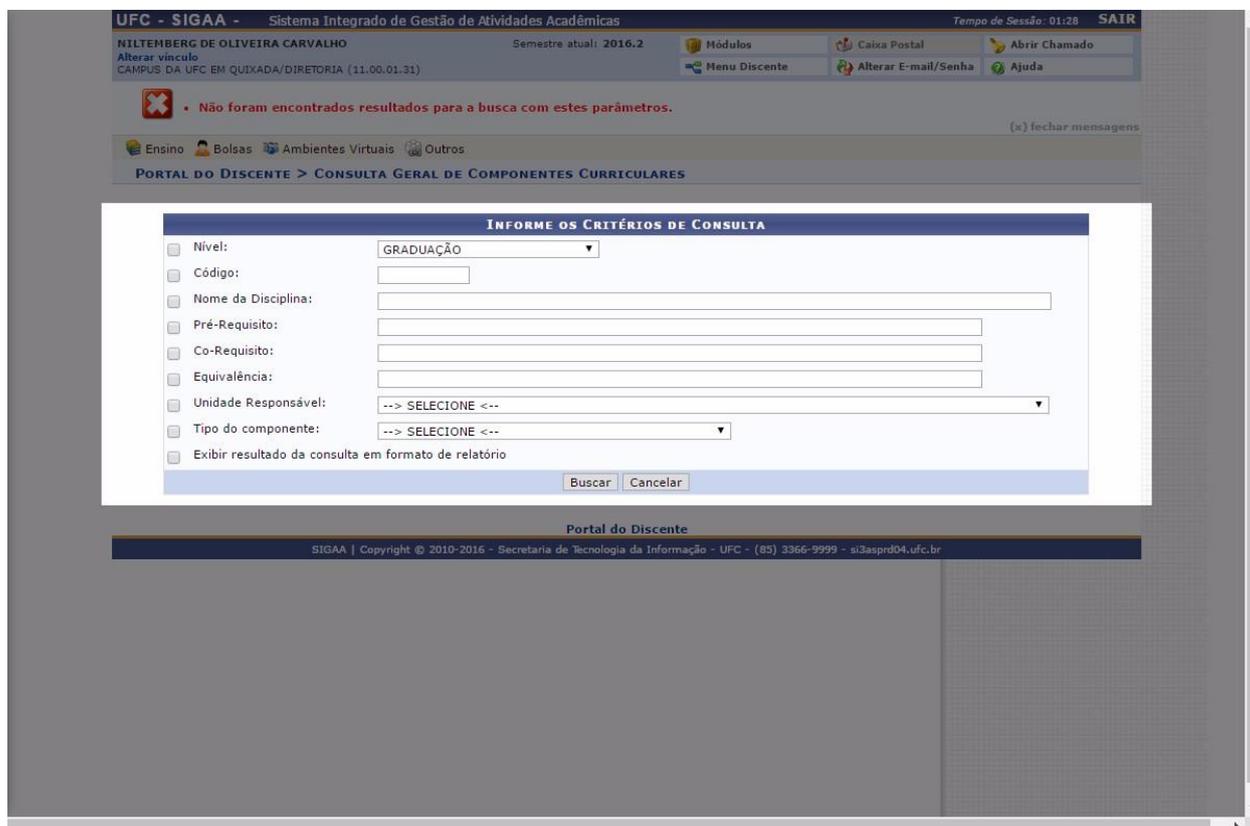
O resultado da busca retorna todos os elementos em uma lista que pode ficar muito extensa, necessitando o usuário rolar a barra de rolagem para conseguir visualizar todos os elementos

Recomendação:

Incluir um atalho de paginação ou para ir direto para as disciplinas que iniciam com determinada letra do alfabeto

Heurística: Design e Estetica Minimalista

Severidade: 1



Descrição:

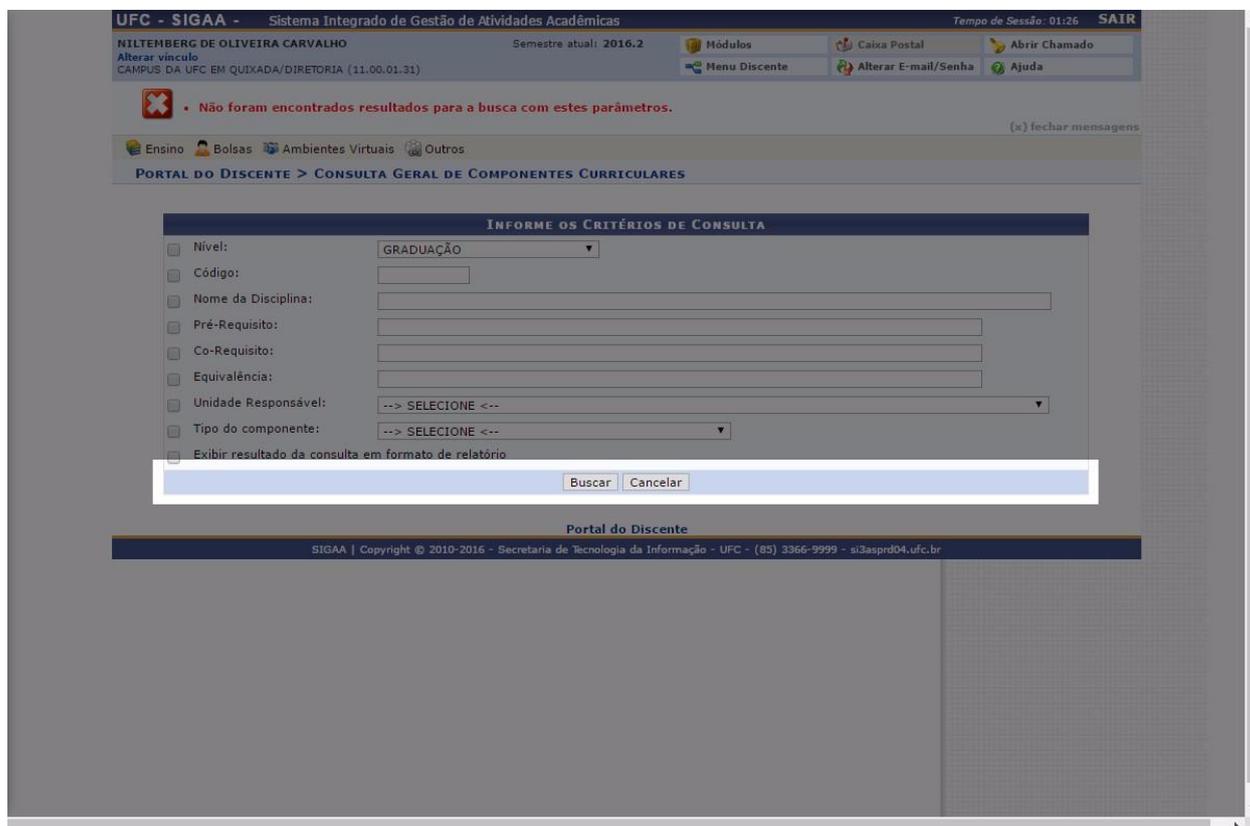
Sem a necessidade do checkbox

Recomendação:

retirada do checkbox

Heurística: Design e Estética Minimalista

Severidade: 1



Descrição:

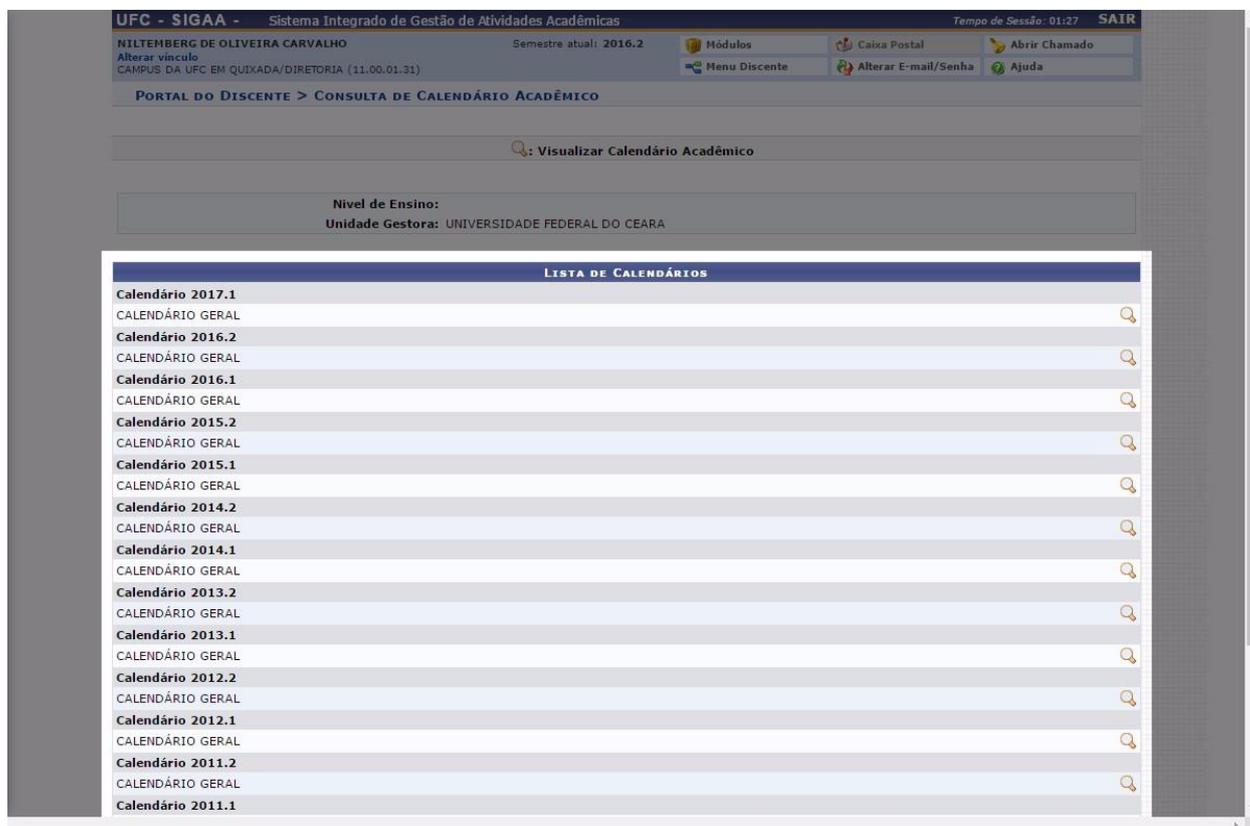
botoes muito pequenos

Recomendação:

melhorar o tamanho e design dos botoes

Heurística: Flexibilidade e Eficiência de uso

Severidade: 2



Descrição:

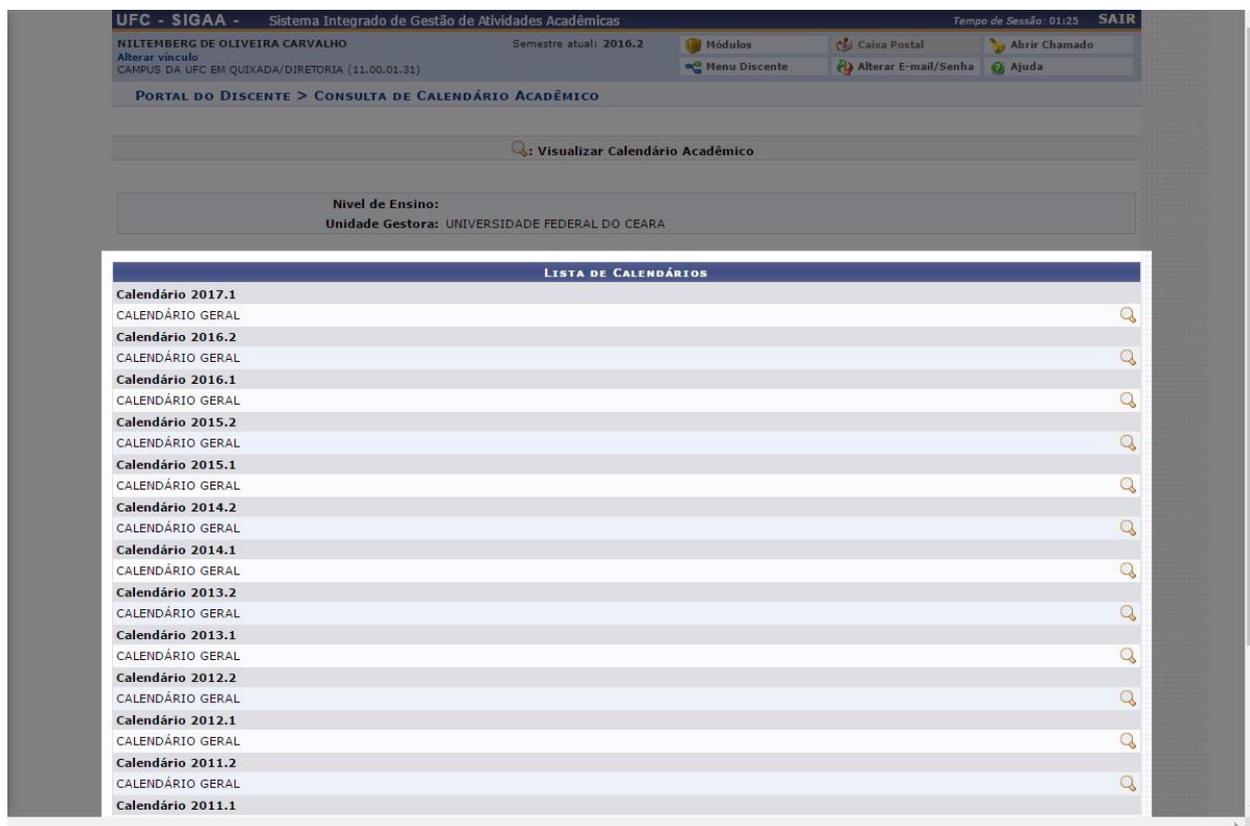
O calendário é apresentado com um link muito pequeno e do lado oposto ao nome do calendário o dificulta o uso

Recomendação:

Transformar o próprio texto em link.

Heurística: Flexibilidade e Eficiência de uso

Severidade: 1



Descrição:

Exibe uma lista muito grande de calendários.

Recomendação:

exibir somente os calendários mais recentes

Heurística: Consistência e Padronização e Projeto Estético Minimalista

Severidade: 1

The screenshot displays the SIGAA (Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas) interface for Niltemberg de Oliveira Carvalho. The user is logged in as 'NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO' and is viewing the 'Meus Dados Pessoais' (My Personal Data) section. The interface includes a navigation menu with options like 'Módulos', 'Caixa Postal', 'Abrir Chamado', 'Menu Discente', 'Alterar E-mail/Senha', and 'Ajuda'. The main content area shows the user's profile, including a photo, name, and institutional details. A table lists recent forum posts, and a footer contains copyright information for SIGAA.

Meus Dados Pessoais

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO

Calendário Universitário

Dados Institucionais

Matrícula: 294667
 Curso: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - MT
 Nível: GRADUAÇÃO
 Status: ATIVO
 E-Mail: niltemberg@gmail.co...
 Entrada: 2007,2
 Ingresso: VESTIBULAR

Integralizações:
 CH. Total Exigida do Currículo 3008

FÓRUM DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Caro Aluno, este fórum é destinado para discussões relacionadas ao seu curso. Todos os alunos do curso e a coordenação tem acesso a ele.

Cadastrar novo tópico para este fórum

Título	Autor	Respostas	Data
Avaliação Institucional	rafaelbraga	0	22/01/2016 11:07:13
COMUNICADO IMPORTANTE DA AGÊNCIA DE ESTÁ	ryannepaz	0	17/11/2015 16:26:04
Avaliação institucional	rafaelbraga	1	17/06/2015 12:21:29
Mantenham seus contatos atualizados!	ryannepaz	0	13/05/2015 17:00:31
Ajuste de Matrícula	rafaelbraga	0	02/02/2015 12:01:55
Mudança de coordenação do curso	tania	0	21/12/2014 23:48:52

Portal do Discente

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - sigaspr04.ufc.br

Descrição:

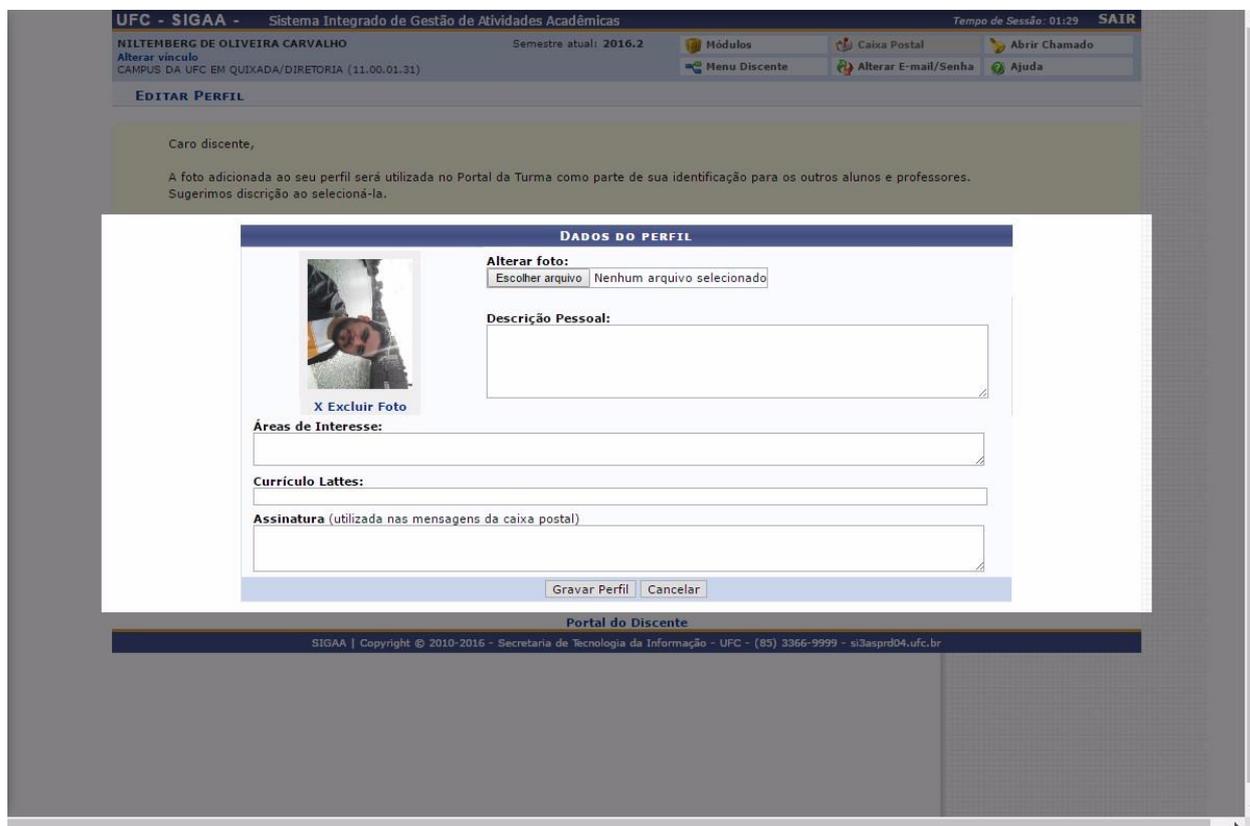
Link externo para o calendário acadêmico junto com as informações pessoais e de perfil do usuário

Recomendação:

Retirada do link desta área e colocada em um local apropriado para links úteis de modo a servirem como atalhos do sistema.

Heurística: Liberdade e Controle do Usuário

Severidade: 3



Descrição:

Quando selecionada uma foto no formato retrato o sistema automaticamente gira a imagem deixando a foto de lado.

Recomendação:

Correção do erro para que a imagem selecionada fique na posição correta

Heurística: Design e Estetica Minimalista

Severidade: 1

The screenshot shows the SIGAA system interface for user NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO. The interface is cluttered with multiple links and buttons, including 'Atualizar Foto e Perfil' and 'Meus Dados Pessoais', which are highlighted as the focus of the heuristic analysis.

Atualizar Foto e Perfil

Meus Dados Pessoais

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO

Calendário Universitário

Dados Institucionais

Matrícula: 294667
 Curso: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - MT
 Nível: GRADUAÇÃO
 Status: ATIVO
 E-Mail: niltemberg@gmail.co...
 Entrada: 2007.2
 Ingresso: VESTIBULAR

Integralizações:

CH, Total Exigida do Currículo 3008

TURMAS DO SEMESTRE

Nenhuma turma neste semestre

MATRICULAS EM ATIVIDADES

Atividades

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO II

MINHAS ATIVIDADES

Não há atividades cadastradas para os próximos 15 dias ou decorridos 7 dias.

FÓRUM DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Caro Aluno, este fórum é destinado para discussões relacionadas ao seu curso. Todos os alunos do curso e a coordenação tem acesso a ele.

Cadastrar novo tópico para este fórum

Título	Autor	Respostas	Data
Avaliação Institucional	rafaelbraga	0	22/01/2016 11:07:13
COMUNICADO IMPORTANTE DA AGÊNCIA DE ESTÁ	ryannepaz	0	17/11/2015 16:26:04
Avaliação institucional	rafaelbraga	1	17/06/2015 12:21:29
Mantenham seus contatos atualizados!	ryannepaz	0	13/05/2015 17:00:31
Ajuste de Matrícula	rafaelbraga	0	02/02/2015 12:01:55
Mudança de coordenação do curso	tania	0	21/12/2014 23:48:52

Portal do Docente

Descrição:

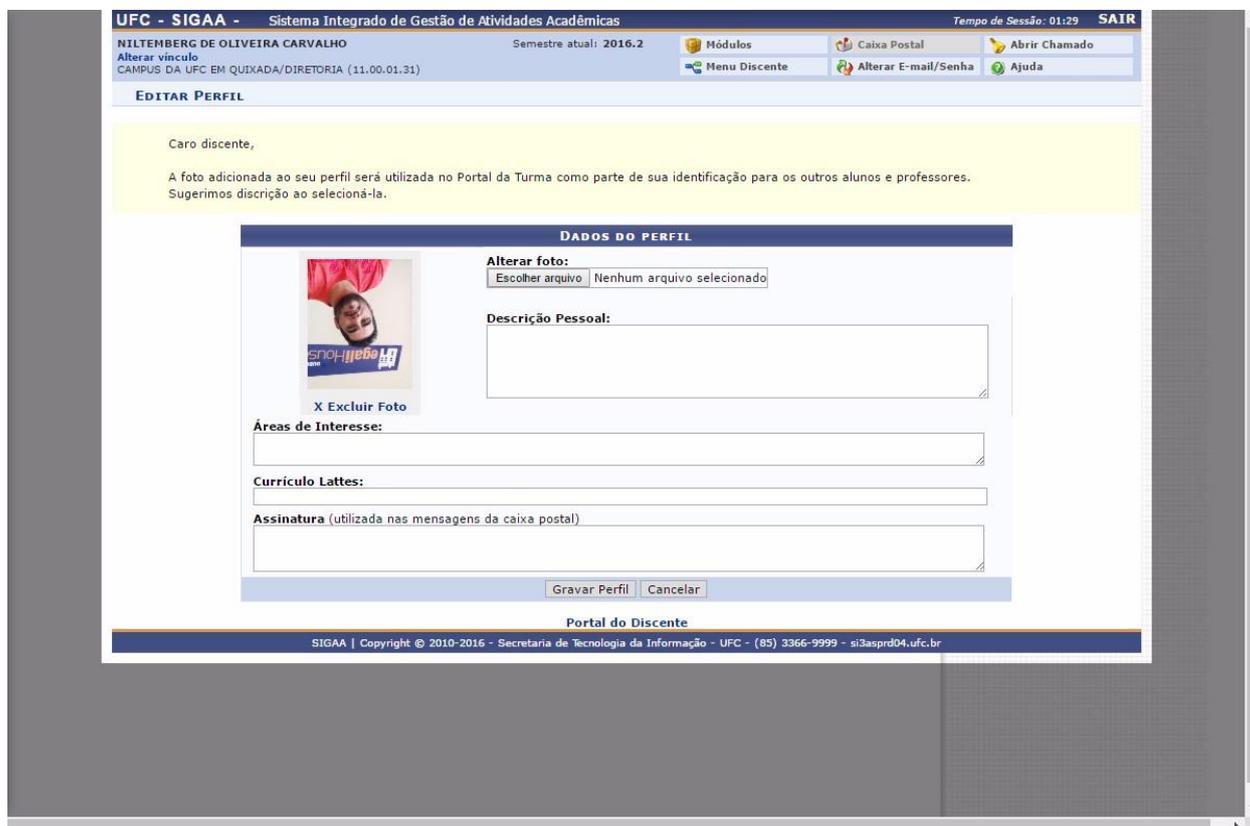
Dois links para mexer no perfil do usuário.

Recomendação:

Deixar somente um link para a alteração dos dados pessoais

Heurística: Visibilidade de Status do Sistema

Severidade: 2



Descrição:

página para editar dados pessoais, porém não exibe todas as informações de dados pessoais

Recomendação:

concentrar essas informações junto das outras informações de dados pessoais

Heurística: Visibilidade de Status do Sistema

Severidade: 0

The screenshot displays the SIGAA system interface. At the top, the header includes the user name 'NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO', the current semester '2016.2', and session time '01:29'. A navigation menu contains links for 'Módulos', 'Caixa Postal', 'Abrir Chamado', 'Menu Discente', 'Alterar E-mail/Senha', and 'Ajuda'. A red alert message states 'Título é obrigatório'. Below this is the 'PORTAL DO DISCENTE > ATENDIMENTO AO ALUNO' section, which explains the communication channel. A form for submitting a question is provided, with fields for 'Informe um título' and 'Elabore sua pergunta', and buttons for 'Enviar' and 'Cancelar'. A table below shows the status of submitted questions.

Pergunta	Status
Matricula	Atendente Respondeu
Pendencias em horas cumpridas	Atendente Respondeu

Footer: SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br

Descrição:

Mensagem de alerta sem necessidade de ser exibida toda vez que o aluno for abrir esta página.

Recomendação:

Retirada da mensagem

Heurística: Consistência e Padronização

Severidade: 3

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas Tempo de Sessão: 01:30 **SAIR**

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO Semestre atual: 2016.2 Módulos Caixa Postal Abrir Chamado
 Alterar vínculo Menu Discente Alterar E-mail/Senha Ajuda
 CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31)

PORTAL DO DISCENTE > ATENDIMENTO AO ALUNO

Atendimento ao Aluno é um canal de comunicação entre o estudante e a coordenação. Este canal de relacionamento foi desenvolvido para que você possa entrar em contato com a Coordenação e tirar todas as dúvidas.
 A mensagem de resposta será enviada para seu email cadastrado no SIGAA. Você também poderá acompanhar o andamento da sua pergunta por meio desta página. Para ler a resposta basta clicar no ícone de abrir pergunta.

**SUA PERGUNTA SERÁ ENVIADA PARA
COORDENAÇÃO DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Informe um título *

Elabore sua pergunta *

[Enviar] [Cancelar]

* Campos de preenchimento obrigatório.

[VER RESPOSTA](#)
[OCULTAR RESPOSTA](#)

Pergunta	Status
Matricula	Atendente Respondeu
Pendencias em horas cumpridas	Atendente Respondeu
Teste	Aluno Perguntou

Portal do Discente

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br

Descrição:

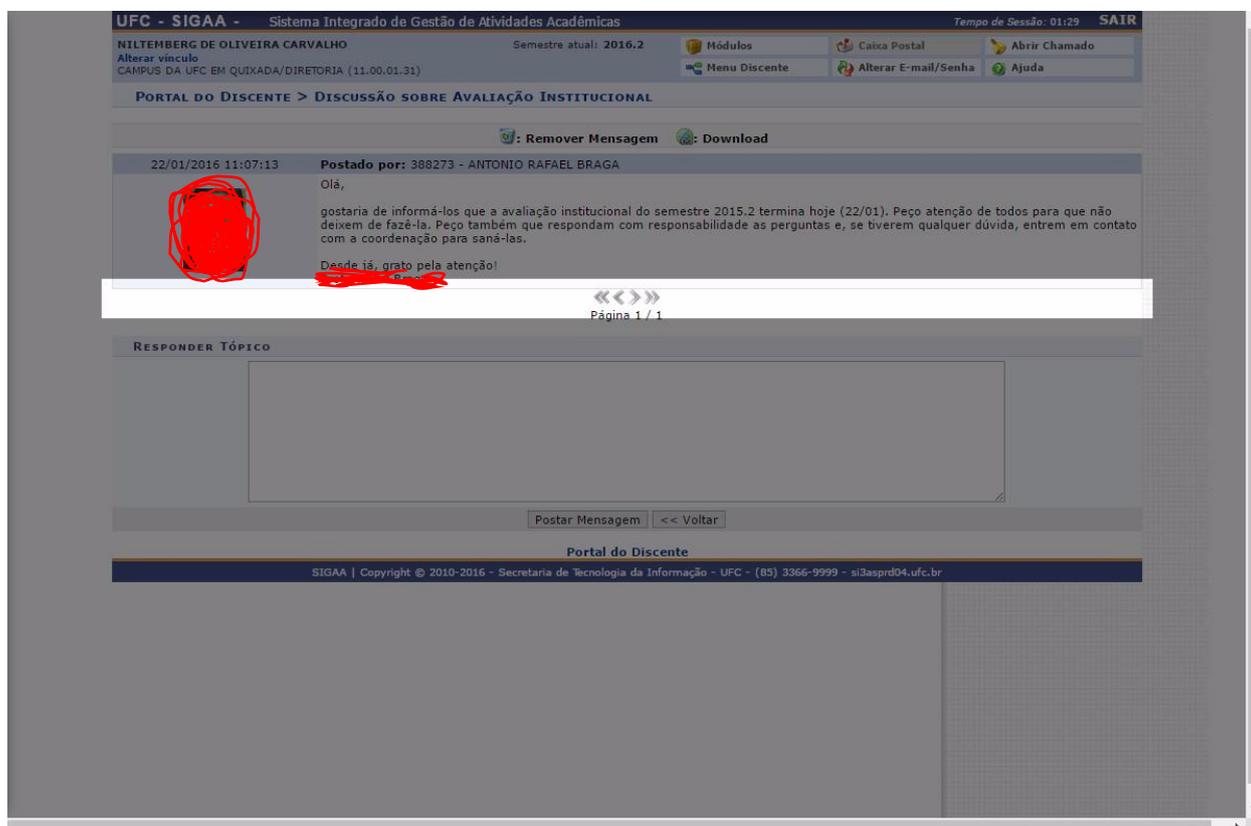
O menu do discente sumiu

Recomendação:

correção do erro

Heurística: Design e Estética Minimalista

Severidade: 1



Descrição:

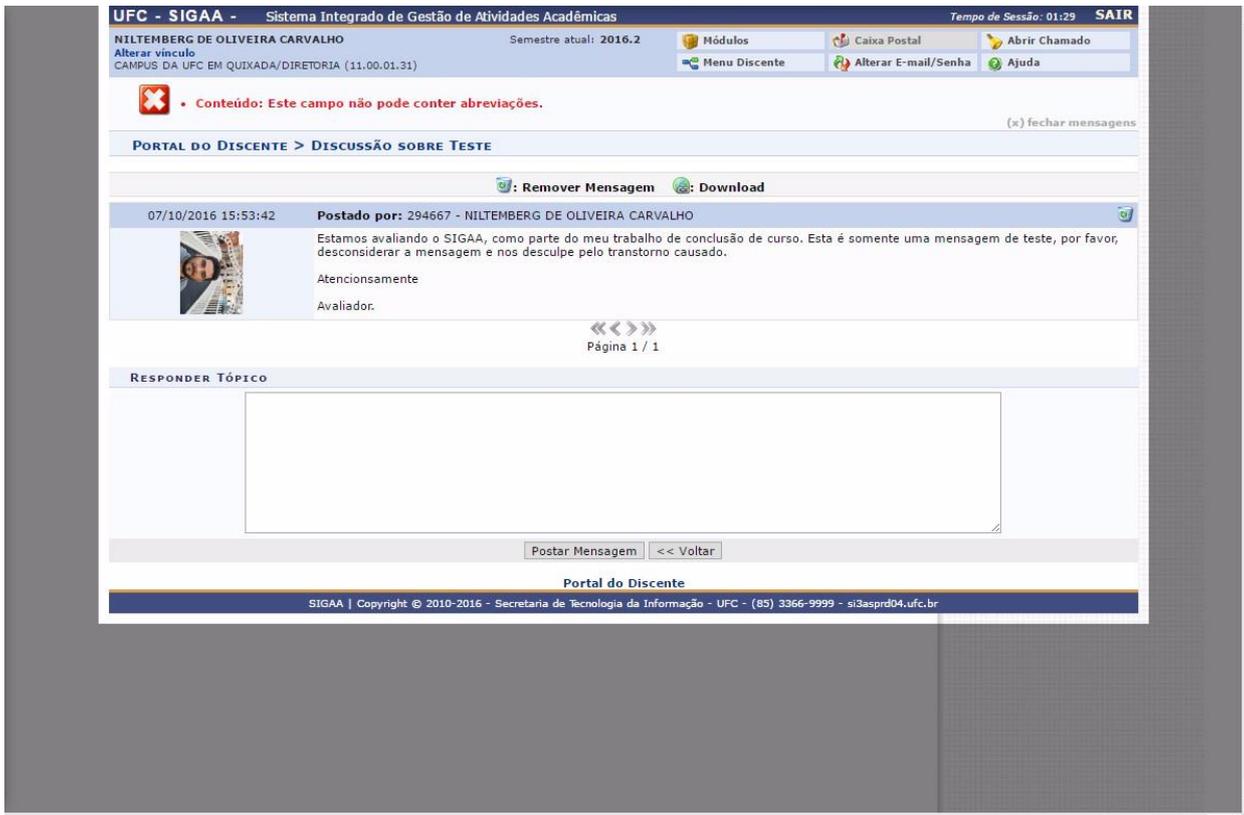
O que significa esses simbolos?

Recomendação:

retirada

Heurística: Ajude os usuários a reconhecerem e diagnosticarem erros

Severidade: 3



The screenshot displays the SIGAA (Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas) interface. At the top, the user is identified as NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO, with the current semester set to 2016.2. A navigation menu includes options like 'Módulos', 'Caixa Postal', 'Abrir Chamado', 'Menu Discente', 'Alterar E-mail/Senha', and 'Ajuda'. A red error message is prominently displayed: 'Conteúdo: Este campo não pode conter abreviações.' Below this, the user is in the 'PORTAL DO DISCENTE > DISCUSSÃO SOBRE TESTE' section. A message from user 294667 is shown, dated 07/10/2016 at 15:53:42. The message text reads: 'Estamos avaliando o SIGAA, como parte do meu trabalho de conclusão de curso. Esta é somente uma mensagem de teste, por favor, desconsiderar a mensagem e nos desculpe pelo transtorno causado. Atenciosamente, Avaliador.' Below the message is a 'RESPONDER TÓPICO' section with a text input field and 'Postar Mensagem' and '<< Voltar' buttons. The footer contains the text 'Portal do Discente' and 'SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd04.ufc.br'.

Descrição:

Tentei enviar uma mensagem sem escrever nada e o sistema me exibiu uma mensagem de erro que não condiz com o correto

Recomendação:

Correção da mensagem de erro

UX Check Results – Avaliador 2

Heuristic: Flexibility and efficiency of use

Severity: 1

DADOS DA ESTRUTURA CURRICULAR						
Código: 2007.2A						
Matriz Curricular: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - QUIXADÁ - Presencial - BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMACAO - MT - BACHARELADO						
Unidade de Vinculação: Campus da Ufc em Quixadá / Diretoria (11.00.01.31)						
Município de funcionamento: QUIXADÁ - CE						
Período Letivo de Entrada em Vigor: 2014 . 1						
Carga Horária: Total Mínima 3008						
Carga Horária Obrigatória: 2304h Total - (896h Práticas) / (1408h Teóricas) / (0h EAD)						
Carga Horária Optativa Mínima: 704 hrs						
Carga Horária Obrigatória de Atividade Acadêmica Específica: 736 hrs						
Carga Horária Máxima de Componentes Curriculares Optativos Livres: 320 hrs						
Prazos para Conclusão em Períodos Letivos: Mínimo 6 Médio 8 Máximo 12						
Carga Horária por Período Letivo: Mínima 64 hrs, Média 496 hrs, Máxima 640 hrs,						
1º Semestre						
Componente Curricular	CH Detalhada	Tipo	Natureza	Pré-Requisitos	Equivalências	Co-Requisitos
QXD0001	FUNDAMENTOS DE PROGRAMAÇÃO - 96h (6cr) - 1 período letivo	48h aula (3cr) 48h lab.(3cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OBRIGATORIA	(SIN0001 OU ES0002 OU RED0002)	
QXD0002	INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - 64h (4cr) - 1 período letivo	64h aula (4cr) 0h lab.(0cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OBRIGATORIA	(SIN0003)	
QXD0004	TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO - 64h (4cr) - 1 período letivo	64h aula (4cr) 0h lab.(0cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OBRIGATORIA	(SIN0004)	
QXD0056	MATEMÁTICA BÁSICA - 64h (4cr) - 1 período letivo	64h aula (4cr) 0h lab.(0cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OBRIGATORIA	(QXD0003 OU SIN0002 OU ES0004)	
QXD0109	PRÉ-CÁLCULO - 32h (2cr) - 1 período letivo	32h aula (2cr) 0h lab.(0cr) 0h ead.(0cr)	DISCIPLINA	OBRIGATORIA	(QXD0003 OU SIN0002)	

Notes:

O usuário poderia aqui mesmo visualizar a ementa da disciplina.

Recommendation:

Tornar esse elemento clicável para visualização da ementa.

Heuristic: Error prevention

Severity: 2

SIAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas Tempo de Sessão: 00:51 SAIR

DE OLIVEIRA CARVALHO Semestre atual: 2016.2 Módulos Caixa Postal Abrir Chamado
 FC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31) Menu Discente Alterar E-mail/Senha Ajuda

O componente curricular QXD0038 - INTERFACE HUMANO-COMPUTADOR não possui um programa cadastrado.

Bolsas Ambientes Virtuais Outros

DISCENTE > CONSULTA GERAL DE COMPONENTES CURRICULARES

INFORME OS CRITÉRIOS DE CONSULTA

Nível: GRADUAÇÃO
 Código: QXD0038
 Nome da Disciplina: INTERFACE HUMANO-COMPUTADOR
 Pré-Requisito:
 Co-Requisito:
 Equivalência:
 Unidade Responsável: CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA - QUIXADÁ
 Tipo do componente: DISCIPLINA

Exibir resultado da consulta em formato de relatório

Buscar Cancelar

Visualizar Componente Curricular Relatório Para Impressão Programa Atual do Componente

COMPONENTES CURRICULARES ENCONTRADOS (3)

Nome	Nível de Ensino	CR Total	CH Total	Periodos	Tipo
INTERFACE HUMANO-COMPUTADOR	GRADUAÇÃO	4	64	1	DISCIPLINA

Notes:

O ícone para selecionar o "programa" da disciplina estava habilitado.

Recommendation:

Tarefas que não podem ser executadas em um determinado momento devem ser visivelmente desabilitadas

Heuristic: Match between system and the real world

Severity: 2

Convênio Acadêmico:	
DATAS CADASTRADAS	
Vigente:	Sim
Ano - Período de Férias Vigente:	2016-4
Ano - Período das Turmas na Solicitação:	2017-1
Período Letivo:	16/08/2016 - 15/12/2016
Período de Férias:	24/07/2016 - 15/08/2016
Consolidação de Turmas:	16/12/2016 - 22/12/2016
Solicitação de Cadastro de Turmas do Próximo Período:	17/10/2016 - 08/11/2016
Cadastro de Turmas:	09/11/2016 - 23/11/2016
Requerimento de Turmas de Férias:	-
Solicitação de Cadastro de Turmas de Férias:	-
Cadastro de Turmas de Férias:	-
Trancamento de Turmas:	-
Requerimento de Ensino Individualizado:	-
Solicitação de turma de ensino individualizado:	-
Cadastro de turma de ensino individualizado:	-
Matrícula OnLine:	27/07/2016 - 29/07/2016
Matrícula de Alunos Ingressantes:	-
Matrícula de Aluno Especial:	18/08/2016 - 13/09/2016
Matrícula em Turmas de Férias:	-
Análise dos Coordenadores/Orientadores da Matrícula:	-
Análise dos Discentes:	-
Processamento de Matrícula:	02/08/2016 - 03/08/2016
Ajustes das Matrículas/Turmas:	-
Re-Matrícula:	04/08/2016 - 05/08/2016
Análise dos Coordenadores/Orientadores para Re-Matrícula:	-
Análise dos Discentes para Re-Matrícula:	-
Processamento de Re-Matrícula:	09/08/2016 - 10/08/2016
Ajustes das Re-Matrículas/Turmas:	-

Notes:

As informações do calendário não estão dispostas em uma ordem lógica. O natural seria apresentar um calendário, por dia, para exibir as informações de cada período.

Recommendation:

Apresentar o calendário como em <http://www.ufc.br/calendario-universitario/2016>

Heuristic: Flexibility and efficiency of use

Severity: 2



Notes:

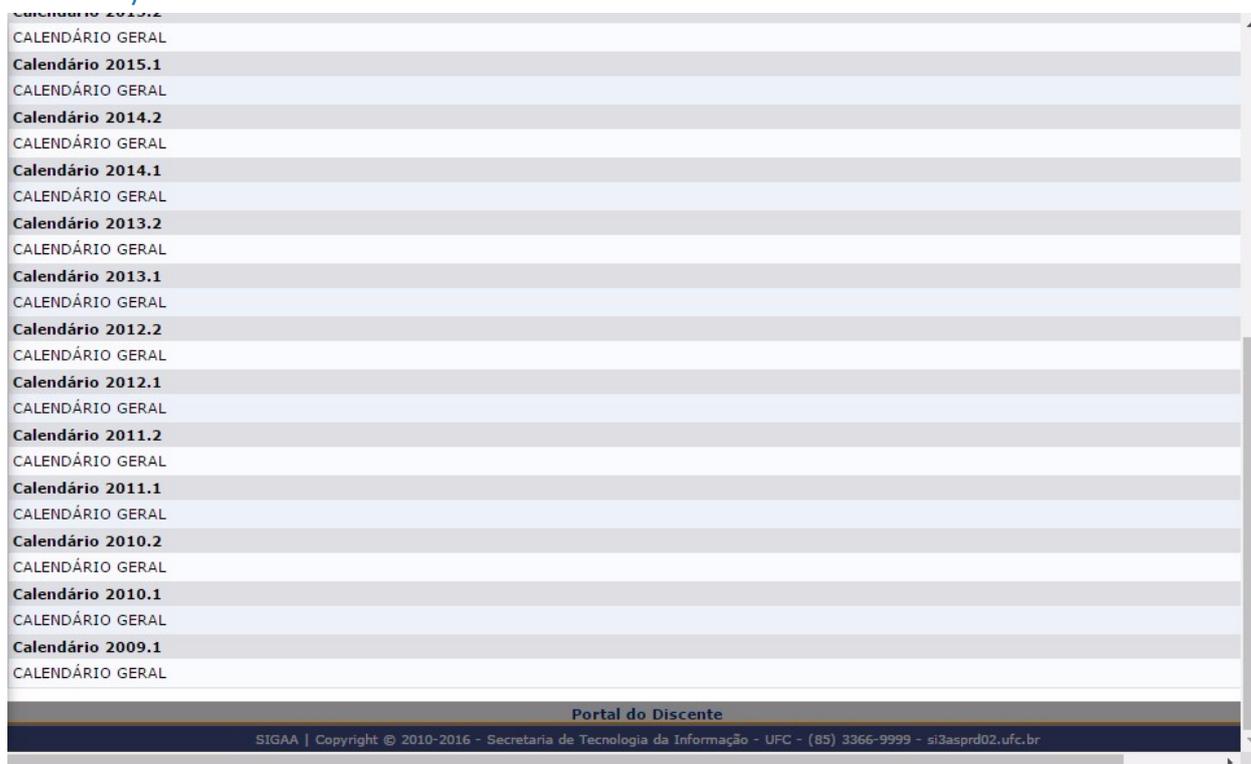
A maneira como o ícone de visualização está localizado dificulta o usuário clicar na opção desejada. Isso torna a tarefa difícil de ser realizada.

Recommendation:

O ícone deveria estar mais perto da opção ou a opção poderia ser clicável.

Heuristic: Consistency and standards

Severity: 2



Notes:

Não existe um botão "voltar" nesta tela, porém na tela do calendário existe. Há uma clara falta de padronização nos botões "voltar"

Recommendation:

Adicionar um botão "voltar" aqui também a fim de ficar consistente com as telas anteriores.

Heuristic: Recognition rather than recall

Severity: 2

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas Tempo de Sessão: 01:26

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO
Alterar vínculo
Semestre atual: 2016.2
CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31)

Módulos Caixa Postal Abrir Chamado
Menu Discente Alterar E-mail/Senha Ajuda

EDITAR PERFIL

Caro discente,

A foto adicionada ao seu perfil será utilizada no Portal da Turma como parte de sua identificação para os outros alunos e professores. Sugerimos discrição ao selecioná-la.

DADOS DO PERFIL

Alterar foto:
Escolher arquivo dJKtgjhg.jpg

Descrição Pessoal:

Áreas de Interesse:
Usabilidade, Experiência do Usuário, UX

Currículo Lattes:
lattes.com.br

Assinatura (utilizada nas mensagens da caixa postal)
Usability Evaluator

Gravar Perfil Cancelar

Notes:

Na mudança de foto do perfil, o usuário é forçado a lembrar qual foi a foto que ele selecionou. O sistema não apresenta uma pré-visualização da foto para que o usuário não precise confirmar em outra sistema se ele escolheu a foto realmente correta.

Recommendation:

Exibir uma prévia da foto escolhida.

Heuristic: Error prevention (mesmo problema de cima)

Severity: 2

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas Tempo de Sessão: 01:24

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO
Alterar vínculo
CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31) Semestre atual: 2016.2

Módulos Caixa Postal Abrir Chamado
Menu Discente Alterar E-mail/Senha Ajuda

EDITAR PERFIL

Caro discente,

A foto adicionada ao seu perfil será utilizada no Portal da Turma como parte de sua identificação para os outros alunos e professores. Sugerimos discrição ao selecioná-la.

DADOS DO PERFIL



Alterar foto:
Escolher arquivo

Descrição Pessoal:

Áreas de Interesse:

Currículo Lattes:

Assinatura (utilizada nas mensagens da caixa postal)

Notes:

Os usuários podem vir a escolher uma foto errada. O ideal é que o sistema tenha um projeto cuidadoso que evite que um problema ocorra (cadastro de foto errada).

Recommendation:

Inserir uma pré-visualização da foto.

Heuristic: Error prevention

Severity: 2

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas Tempo de Sessão: 01:25

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO
Alterar vínculo
CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31) Semestre atual: 2016.2

Módulos Caixa Postal Abrir Chamado
Menu Discente Alterar E-mail/Senha Ajuda

EDITAR PERFIL

Caro discente,

A foto adicionada ao seu perfil será utilizada no Portal da Turma como parte de sua identificação para os outros alunos e professores. Sugerimos discrição ao selecioná-la.

DADOS DO PERFIL



X Excluir Foto

Alterar foto:
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Descrição Pessoal:
fdfsdfsdfs

Áreas de Interesse:
Usabilidade, Experiência do Usuário, UX

Currículo Lattes:
lattes.com.br

Assinatura (utilizada nas mensagens da caixa postal)
Usability Evaluator

Portal do Discente

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd02.ufc.br

Notes:

O campo de entrada de dados não indica o número de espaços de caracteres disponíveis, o que poderia levar a um erro do usuário

Recommendation:

Informar o número de caracteres

Heuristic: User control and freedom

Severity: 3

The screenshot shows the SIGAA system interface for user NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO. At the top, there is a navigation bar with the user's name, current semester (2016.2), and various utility links like 'Módulos', 'Caixa Postal', 'Abrir Chamado', 'Menu Discente', 'Alterar E-mail/Senha', and 'Ajuda'. A green notification banner states 'Perfil atualizado com sucesso!'. Below this is a menu with icons for 'Ensino', 'Bolsas', 'Ambientes Virtuais', and 'Outros'. The main content area is divided into several sections: 'Agência de Estágios da PREX' with a notice about internship vacancies; 'TURMAS DO SEMESTRE' showing 'Nenhuma turma neste semestre'; 'MATRICULAS EM ATIVIDADES' with a sub-section for 'Atividades' under 'TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO II'; 'MINHAS ATIVIDADES' with a message 'Não há atividades cadastradas para os próximos 15 dias ou decorridos 7 dias.'; and 'FÓRUM DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO' with a welcome message and a 'Cadastrar novo tópico para este fórum' button. On the right sidebar, there are sections for 'Atualizar Foto e Perfil', 'Meus Dados Pessoais', 'Calendário Universitário', and 'Dados Institucionais' which lists personal and academic information like 'Matrícula: 294667', 'Curso: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - MT', 'Nível: GRADUAÇÃO', 'Status: FORMANDO', 'E-Mail: niltemberg@gmail.co...', 'Entrada: 2007.2', and 'Ingresso: VESTIBULAR'.

Notes:

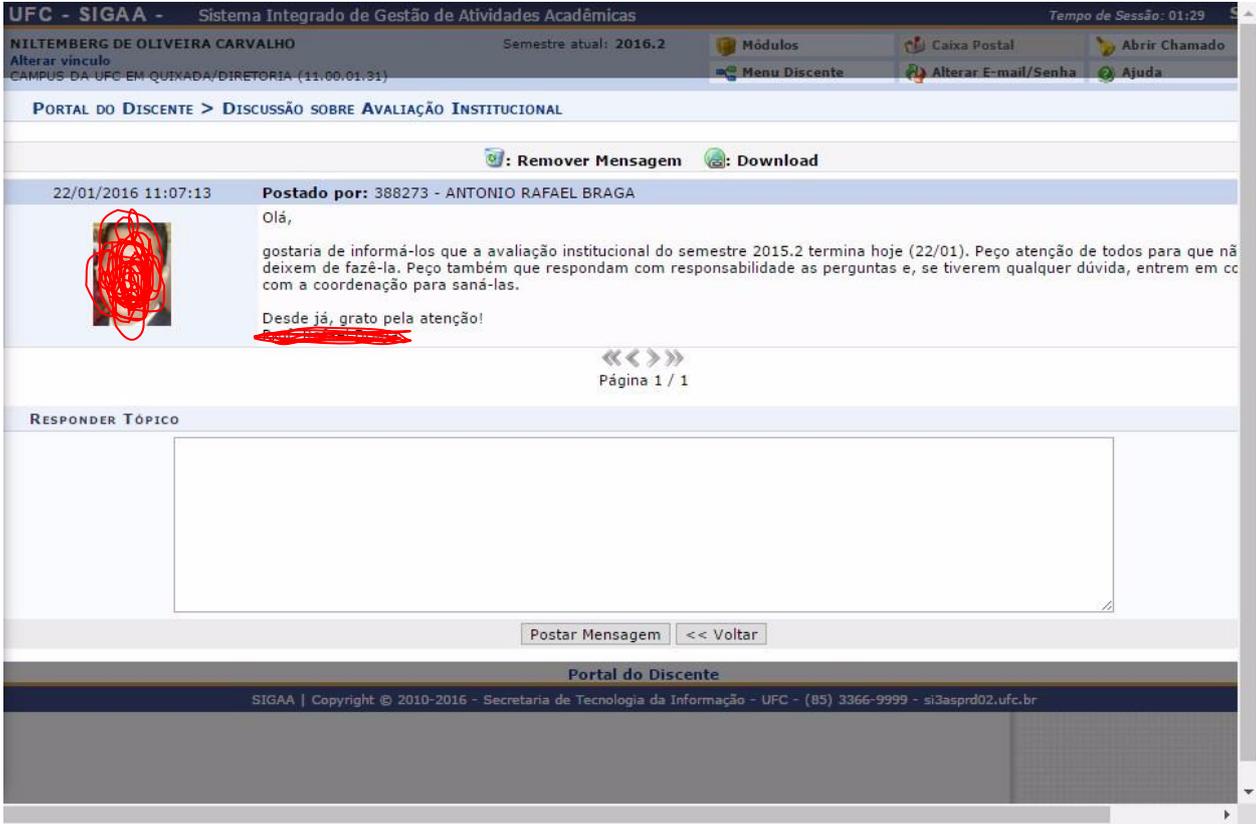
Ao excluir a foto existente do perfil, o sistema atualiza o perfil e sai da página de edição, mesmo quando o usuário deseja continuar editando o seu perfil. O usuário "perde" o controle da edição.

Recommendation:

O sistema deve permanecer na página de edição, até que o usuário confirme que ele finalizou a tarefa.

Heuristic: Consistency and standards

Severity: 3



The screenshot displays the 'Portal do Discente' interface for the 'SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas'. The user is logged in as NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO, with the current semester being 2016.2. The page title is 'PORTAL DO DISCENTE > DISCUSSÃO SOBRE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL'. A message from ANTONIO RAFAEL BRAGA, posted on 22/01/2016 at 11:07:13, is shown. The message text is: 'Olá, gostaria de informá-los que a avaliação institucional do semestre 2015.2 termina hoje (22/01). Peço atenção de todos para que não deixem de fazê-la. Peço também que respondam com responsabilidade as perguntas e, se tiverem qualquer dúvida, entrem em contato com a coordenação para saná-las. Desde já, grato pela atenção!'. The message is marked as 'Página 1 / 1'. Below the message is a 'RESPONDER TÓPICO' section with a text input field and buttons for 'Postar Mensagem' and '<< Voltar'. The footer contains the text: 'Portal do Discente SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - sigasprd02.ufc.br'.

Notes:

O botão "voltar" não volta para o portal do discente e sim para uma lista de tópicos.

Recommendation:

A forma de navegação deve ser consistente, logo esse botão voltar deve voltar para a tela anterior que é o portal do discente.

Heuristic: Error prevention

Severity: 2

The screenshot shows the SIGAA system interface. At the top, it displays 'UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas' and 'Tempo de Sessão: 01:28'. The user is identified as 'NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO' in the 'Semestre atual: 2016.2'. A navigation menu includes 'Módulos', 'Caixa Postal', 'Abrir Chamado', 'Menu Discente', 'Alterar E-mail/Senha', and 'Ajuda'. A red error message with a close button states: 'Essa mensagem não pode ser removida pois é a primeira mensagem cadastrada nesse tópico. Para remover essa mensagem é necessário remover o tópico inteiro (acesse o menu Aluno -> Fórum de Cursos e em seguida remova o tópico)'. Below this, the 'PORTAL DO DISCENTE > DISCUSSÃO SOBRE TESTE' section is visible, with options for 'Remover Mensagem' and 'Download'. A forum post from '13/11/2016 18:33:25' by 'NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO' contains a repetitive text: 'Estamos avaliando o SIGAA, como parte do meu trabalho de conclusão de curso. Esta é somente uma mensagem de teste, por favor, desconsiderar a mensagem e nos desculpe pelo transtorno causado.'

Notes:

O sistema disponibiliza um ícone com função de deletar a mensagem, no entanto, essa ação não pode ser executada.

Recommendation:

Tarefas que não podem ser executadas em um determinado momento não devem ser visíveis para o usuário.

Heuristic: Help and documentation

Severity: 4

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

Tempo de Sessão: 01:28

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO
Alterar vínculo
Semestre atual: 2016.2
CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31)

Módulos Caixa Postal Abrir Chamado
Menu Discente Alterar E-mail/Senha Ajuda

PORTAL DO DISCENTE > FÓRUM DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Caro Usuário,
Este fórum é destinado para discussões relacionadas ao seu curso: todos os alunos do curso e a coordenação tem acesso a ele.

Cadastrar Novo Tópico Remover Tópico

LISTA DOS TÓPICOS ATIVOS			
Título	Autor	Respostas	Última Postagem
Teste (GRADUAÇÃO)	NILTEMBERG OLIVEIRA	0	21/10/2016 15:10
Teste (GRADUAÇÃO)	NILTEMBERG OLIVEIRA	0	07/10/2016 15:53
Avaliação Institucional (GRADUAÇÃO)	ANTONIO RAFAEL	0	22/01/2016 11:07
COMUNICADO IMPORTANTE DA AGÊNCIA DE ESTÁ (GRADUAÇÃO)	RYANNE OLIVEIRA	0	17/11/2015 16:26
Avaliação institucional (GRADUAÇÃO)	ANTONIO RAFAEL	1	17/06/2015 12:21
Mantenham seus contatos atualizados! (GRADUAÇÃO)	RYANNE OLIVEIRA	0	13/05/2015 17:00
Ajuste de Matrícula (GRADUAÇÃO)	ANTONIO RAFAEL	0	02/02/2015 12:01
Mudança de coordenação do curso (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	21/12/2014 23:48
Matrícula (GRADUAÇÃO)	ANA LICE	2	16/12/2014 15:56
Próxima matrícula: 15-17/dezembro/2014 (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	4	11/12/2014 20:19
Disciplinas 2015.1 disponíveis online (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	11/12/2014 18:52
SAVI aberto: nos superamos!!! (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	14/11/2014 17:31
SAVI aberto: vamos nos superar? (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	11/11/2014 10:52
Teste em primeira mão da nova avaliação (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	31/10/2014 12:16
Financiamento para a sua Startup (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	02/09/2014 11:56
ENADE - inscrições apenas até 20/ago/2014 (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	15/08/2014 12:09
mudança no processamento da matrícula (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	22/07/2014 19:49
Disciplinas 2014.2 disponíveis online (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	14/07/2014 16:08
Sobre as disciplinas Tópicos IV e III (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	11/07/2014 23:03

Notes:

O sistema possui uma funcionalidade de "ajuda", no entanto, ao clicar nessa funcionalidade, o sistema carrega novamente a página do SIGAA, não apresentando ajuda nenhuma;

Recommendation:

Adicionar a documentação de ajuda.

Heuristic: Aesthetic and minimalist design

Severity: 2

The screenshot shows the SIGAA (Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas) interface. At the top, the user is identified as NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO, with the current semester set to 2016.2. A navigation bar includes links for Módulos, Caixa Postal, Abrir Chamado, Menu Discente, Alterar E-mail/Senha, and Ajuda. A message indicates the profile was updated successfully. The main content area is dominated by a large, centered notification titled "Agência de Estágios da PREX". This notification, dated 01/04/2014, contains the following text:

Agência de Estágios da PREX

Prezados Alunos e Alunas,

A Agência de Estágios da UFC informa que todas as vagas de estágio estão sendo divulgadas através da página no Facebook: <https://www.facebook.com/estagiosufc>

Informamos ainda que após sua aprovação em um processo de seleção de estagiários, você deve dirigir-se à Agência de Estágios portando o Termo de Compromisso de Estágio, histórico e atestado de matrícula. O Termo de Compromisso encontra-se disponível em: <http://www.estagios.ufc.br/forms.htm>

As dúvidas podem ser enviadas para o email: estagios@ufc.br

Atenciosamente,
Prof. Rogério Mâsih
Coordenador da Agência de Estágios da UFC

Notícia cadastrada em 01/04/2014

The notification is positioned in the center of the page, overlapping the main content area. To the left, there are sidebar menus for "TURMAS DO SEMESTRE" (None), "MATRICULAS EM ATIVIDADES" (At), "TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO II", "MINHAS ATIVIDADES" (None), and "FÓRUM DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO". The forum section includes a message to students and a "Cadastrar novo tópico para este fórum" button. At the bottom right, there is a "CH. Total Exigida do Currículo" section.

Notes:

Essa informação/notícia é bem antiga (2014) e está poluindo a página, de forma que ela ocupa um grande espaço da tela principal, impactando na simplicidade e estética do sistema.

Recommendation:

Retirar essa notícia do centro da página e colocar em uma área de notícias lateral.

Heuristic: Visibility of system status

Severity: 3



Notes:

O campo interativo selecionado do menu não é claramente distinto dos demais. Por exemplo, quando clico em "participantes", essa funcionalidade não fica distinta das demais.

Recommendation:

Todo campo selecionado em um menu deve ficar distinto dos demais.

UX Check Results – Avaliador 3

Heuristic: Flexibilidade e Eficiência de uso

Severity: 3

The screenshot shows the SIGAA (Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas) interface for user NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO. The interface includes a header with navigation links like 'Módulos', 'Caixa Postal', and 'Abrir Chamado'. The main content area is divided into several sections: 'Agência de Estágios da PREX', 'TURMAS DO SEMESTRE', 'MATRICULAS EM ATIVIDADES', 'TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO II', 'MÍNHAS ATIVIDADES', and 'FÓRUM DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO'. The forum section contains a table of posts.

Título	Autor	Respostas	Data
Teste	niltemberg	0	07/10/2016 15:53:42
Avaliação Institucional	rafaelbraga	0	22/01/2016 11:07:13
COMUNICADO IMPORTANTE DA AGÊNCIA DE ESTÁ	ryannepaz	0	17/11/2015 16:26:04
Avaliação institucional	rafaelbraga	1	17/06/2015 12:21:29
Mantenham seus contatos atualizados!	ryannepaz	0	13/05/2015 17:00:31
Ajuste de Matrícula	rafaelbraga	0	02/02/2015 12:01:55

Portal do Discente
SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3aspr02.ufc.br

Notes:

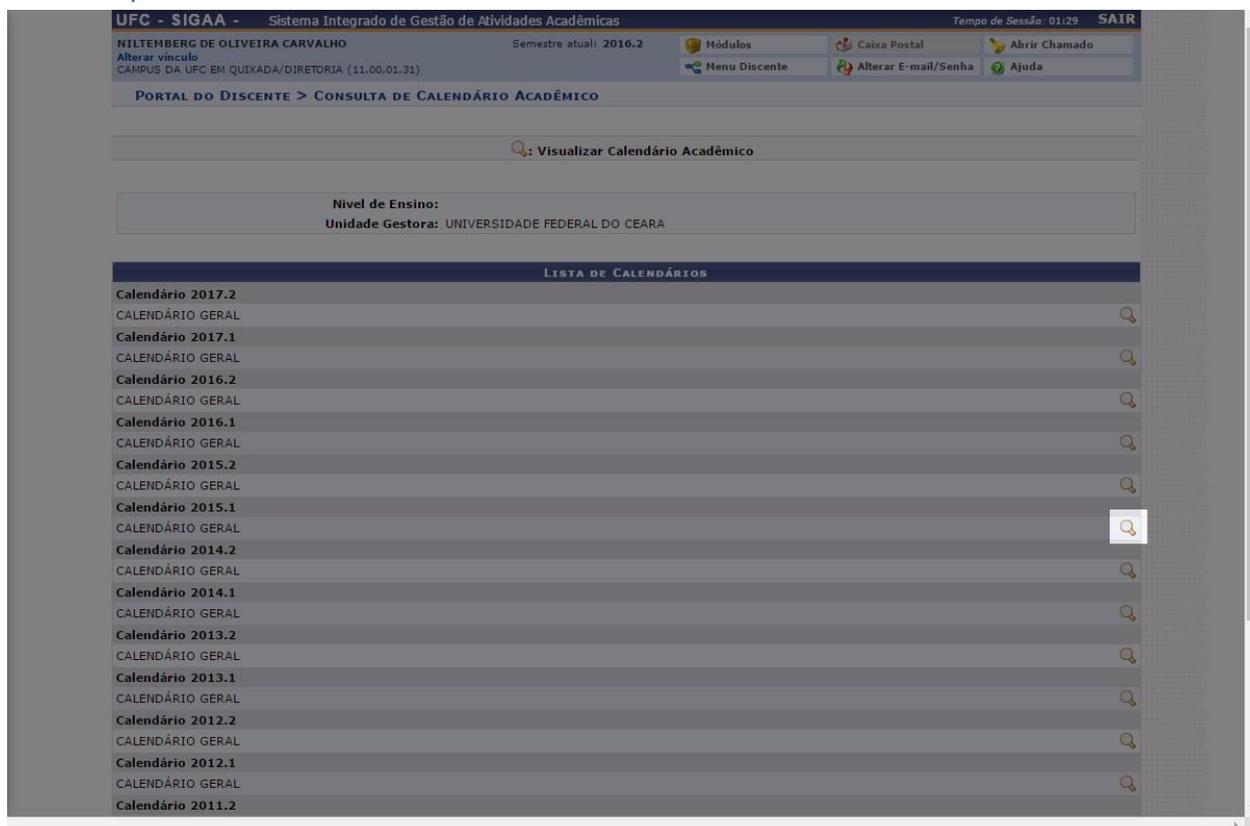
Para achar a função : encontrar a matriz curricular do curso não iria associar de primeira esse botão.

Recommendation:

fazer um botão "pesquisa ou documentos"

Heuristic: Correspondência entre o sistema e o mundo real

Severity: 3



Notes:

No primeiro momento não vi a lupa como botão.

Recommendation:

Colocar o link no próprio título.

Heuristic: Correspondência entre o sistema e o mundo real

Severity: 1

The screenshot shows the SIGAA (Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas) interface for user NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO. The interface includes a top navigation bar with options like 'Módulos', 'Caixa Postal', and 'Abrir Chamado'. A sidebar on the right displays the user's profile, including their name, photo, and institutional data such as 'Curso: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - MT' and 'Status: ATIVO'. The main content area features a section for 'Agência de Estágios da PREX' and a forum titled 'FÓRUM DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO'. The forum contains a table of posts with columns for 'Título', 'Autor', 'Respostas', and 'Data'. A mouse cursor is positioned over a button labeled 'Outros' in the top navigation bar.

Título	Autor	Respostas	Data
Teste	niltemberg	0	07/10/2016 15:53:42
Avaliação Institucional	rafaelbraga	0	22/01/2016 11:07:13
COMUNICADO IMPORTANTE DA AGÊNCIA DE ESTÁ	ryannepaz	0	17/11/2015 16:26:04
Avaliação institucional	rafaelbraga	1	17/06/2015 12:21:29
Mantenham seus contatos atualizados!	ryannepaz	0	13/05/2015 17:00:31
Ajuste de Matrícula	rafaelbraga	0	02/02/2015 12:01:55

Notes:

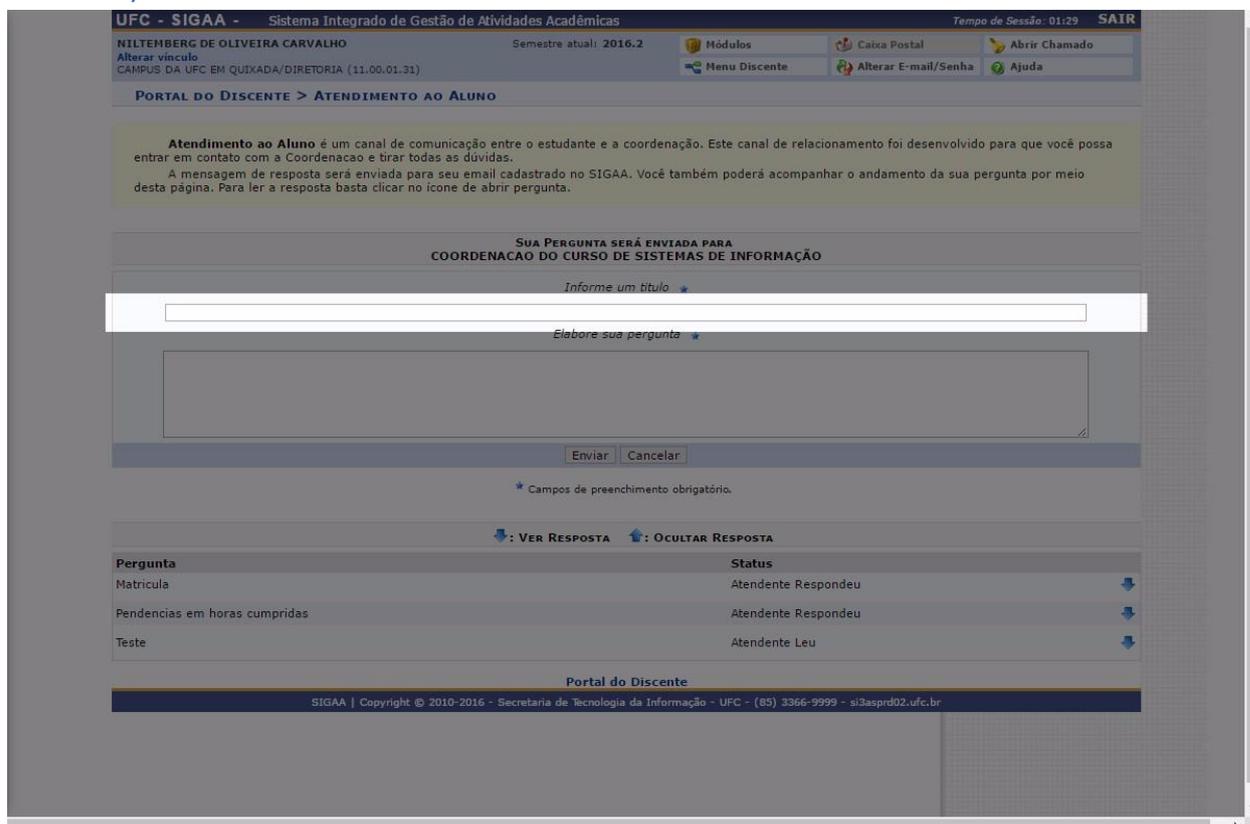
Não associei esse botão com a função mandar mensagem.

Recommendation:

criar um botão para enviar mensagens

Heuristic: Diálogos simples e naturais

Severity: 3



Notes:

Achei esse campo para título muito estreito.

Recommendation:

fazer uma interface atualizada para essa função ou aplicar melhorias

Heuristic: Concistência e Padronização

Severity: 2

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO Semestre atual: 2016.2

Alterar vínculo
CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31)

Módulos Caixa Postal Abrir Chamado
Menu Discente Alterar E-mail/Senha Ajuda

Ensino Bolsas Ambientes Virtuais Outros

Comunidades Virtuais

Agência de Estágios da UFCA

Prezados Alunos e Alunas, A Agência de Estágios da UFC informa que todas as vagas de estágios estão sendo divulgadas através da nossa página no Facebook: <https://www.facebook.com/estagiosufc> Informamos ainda que após sua aprovação em um processo de seleção de estagiários, você deve dirigir-se ...

TURMAS DO SEMESTRE

Nenhuma turma neste semestre

Ver turmas anteriores

MATRICULAS EM ATIVIDADES

Atividades

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO II

MÍNHAS ATIVIDADES

Não há atividades cadastradas para os próximos 15 dias ou decorridos 7 dias.

FÓRUM DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Caro Aluno, este fórum é destinado para discussões relacionadas ao seu curso. Todos os alunos do curso e a coordenação tem acesso a ele.

Cadastrar novo tópico para este fórum

Título	Autor	Respostas	Data
Teste	niltemberg	0	07/10/2016 15:53:42
Avaliação Institucional	rafaelbraga	0	22/01/2016 11:07:13
COMUNICADO IMPORTANTE DA AGÊNCIA DE ESTÁ	ryannepaz	0	17/11/2015 16:26:04
Avaliação institucional	rafaelbraga	1	17/06/2015 12:21:29
Mantenham seus contatos atualizados!	ryannepaz	0	13/05/2015 17:00:31
Ajuste de Matrícula	rafaelbraga	0	02/02/2015 12:01:55

Portal do Discente

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - si3asprd02.ufc.br

Notes:

Achei que a função ser colocada como link não dá um conceito de botão.

Recommendation:

colocar um label para informar ao aluno ou usuário que este link é uma função

Heuristic: Consistência e Padronização

Severity: 2

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

NILTEMBERG DE OLIVEIRA CARVALHO
Alterar vínculo
CAMPUS DA UFC EM QUIXADA/DIRETORIA (11.00.01.31)

Semestre atual: 2016.2

Módulos
Menu Discente

Caixa Postal
Alterar E-mail/Senha

Abrir Chamado
Ajuda

Tempo de Sessão: 01:30 SAIR

PORTAL DO DISCENTE > FÓRUM DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Caro Usuário,
Este fórum é destinado para discussões relacionadas ao seu curso; todos os alunos do curso e a coordenação tem acesso a ele.

Cadastrar Novo Tópico : Remover Tópico

LISTA DOS TÓPICOS ATIVOS			
Título	Autor	Respostas	Última Postagem
Teste (GRADUAÇÃO)	NILTEMBERG OLIVEIRA	0	07/10/2016 15:53
Avaliação Institucional (GRADUAÇÃO)	ANTONIO RAFAEL	0	22/01/2016 11:07
COMUNICADO IMPORTANTE DA AGÊNCIA DE ESTÁ (GRADUAÇÃO)	RYANNE OLIVEIRA	0	17/11/2015 16:26
Avaliação institucional (GRADUAÇÃO)	ANTONIO RAFAEL	1	17/06/2015 12:21
Mantenham seus contatos atualizados! (GRADUAÇÃO)	RYANNE OLIVEIRA	0	13/05/2015 17:00
Ajuste de Matrícula (GRADUAÇÃO)	ANTONIO RAFAEL	0	02/02/2015 12:01
Mudança de coordenação do curso (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	21/12/2014 23:48
Matrícula (GRADUAÇÃO)	ANA LICE	2	16/12/2014 15:56
Próxima matrícula: 15-17/dezembro/2014 (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	4	11/12/2014 20:19
Disciplinas 2015.1 disponíveis online (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	11/12/2014 18:52
SAVI aberto: nos superamos!!! (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	14/11/2014 17:31
SAVI aberto: vamos nos superar? (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	11/11/2014 10:52
Teste em primeira mão da nova avaliação (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	31/10/2014 12:16
Financiamento para a sua Startup (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	02/09/2014 11:56
ENADE - inscrições apenas até 20/ago/2014 (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	15/08/2014 12:09
mudança no processamento da matrícula (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	22/07/2014 19:49
Disciplinas 2014.2 disponíveis online (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	14/07/2014 16:08
Sobre as disciplinas Tópicos IV e III (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	11/07/2014 23:03
Período de matrícula! (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	07/07/2014 00:09
Horário da biblioteca nas férias (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	26/06/2014 20:41
DEVOLUÇÃO LIVROS NA BIBLIOTECA. (GRADUAÇÃO)	ROMARIO SOUSA	2	16/06/2014 11:05
Já podem devolver livros da biblioteca (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	13/06/2014 15:32
SAVI 06/jun: ainda não nos superamos (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	2	10/06/2014 10:25
SAVI 09/jun, penúltimo dia e... (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	09/06/2014 21:18
SAVI aberto-valorize seu futuro diploma! (GRADUAÇÃO)	TANIA SARAIVA	0	06/06/2014 20:55
Cadeiras do SIGAA (GRADUAÇÃO)	YAGO ALVES	0	19/03/2014 15:55
Não consigo matricula nas disc. do 1º s (GRADUAÇÃO)	JORDY FERREIRA	1	10/02/2014 09:13
Mudança de curso (GRADUAÇÃO)	ANTONIO AIRTON	3	22/05/2013 20:13

Notes:

a função está sem destaque e fica apagada.

Recommendation:

colocar em forma de botão.